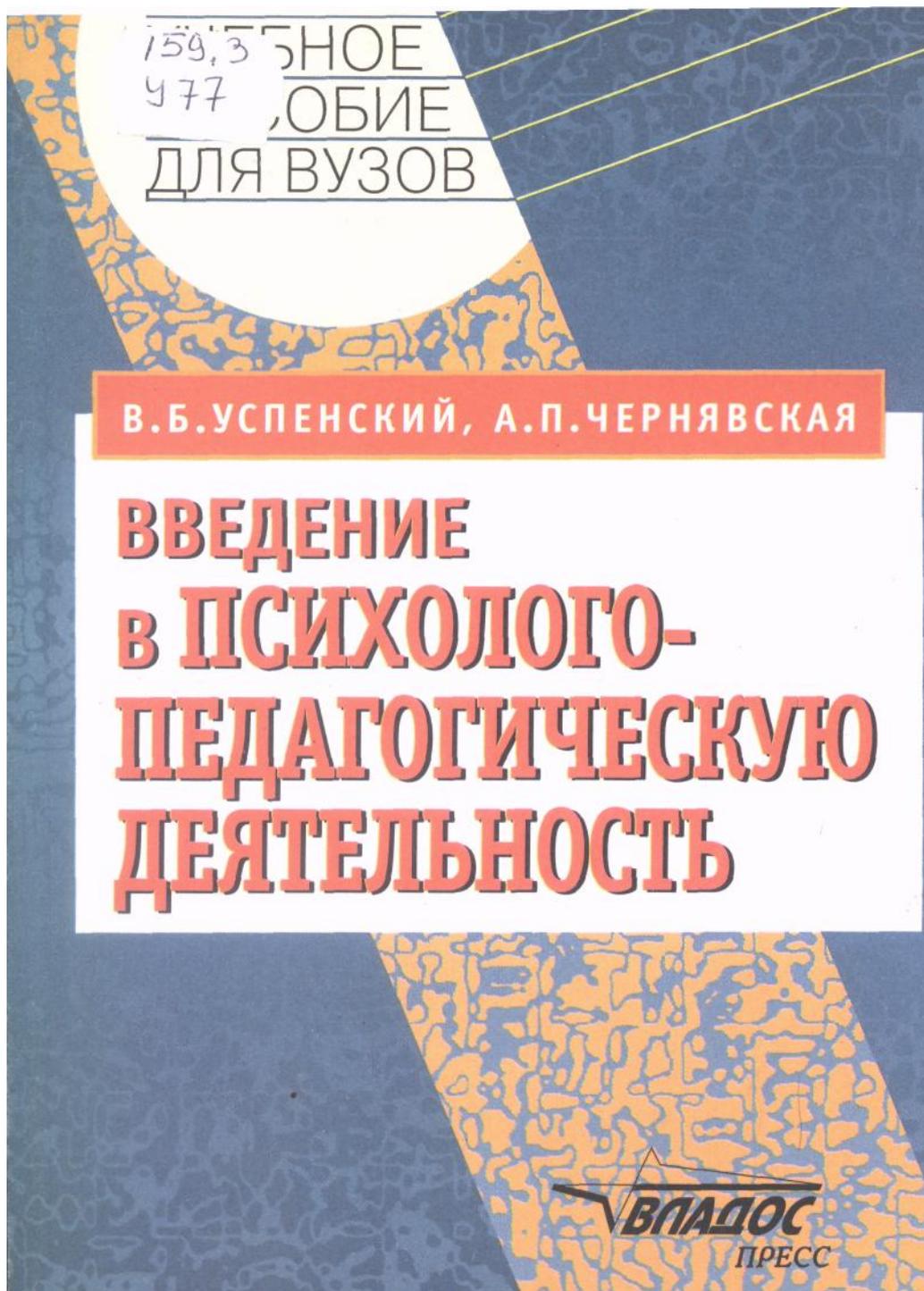


Материалы, размещенные в телекоммуникационной библиотеке и представленные в виде цитат,

допускается использовать исключительно в образовательных целях.

Запрещается тиражирование информационных ресурсов с целью извлечения коммерческой выгоды, а также иное их использование в нарушение соответствующих положений действующего законодательства по защите авторских прав.



В.Б. Успенский, А.П. Чернявская

ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

*Допущено Министерством образования
Российской Федерации в качестве учебного
пособия для студентов высших учебных
заведений, обучающихся по специальности
031000 «Педагогика и психология»*

Москва



2003

ББК 77.02-11я73
У77

Успенский В.Б., Чернявская А.П.

У77 Введение в психолого-педагогическую деятельность: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений.— М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.— 176 с.

ISBN 5-305-00086-6.

В учебном пособии раскрываются особенности деятельности педагога-психолога, требования к его личности, характеризуются пути его подготовки и профессионального роста. Профессия рассматривается в структуре реформируемой системы образования России. Содержание учебного пособия соответствует Государственному образовательному стандарту по специальности «Педагогика и психология».

Методическое оснащение пособия (контрольные вопросы, тесты, приложения) содержит материал для проведения семинарских и практических занятий.

Адресовано студентам педагогических вузов.

Государственная должность..., состоящая во всевозможном попечении о воспитании мальчиков и девочек..., - эта должность гораздо значительнее самых высоких должностей в государстве.

Платон

ВВЕДЕНИЕ

Десять лет вы учились в школе у многих педагогов, а если вспомнить еще и детский сад, то перед вами прошла вереница педагогов, во многом определивших особенности вашей личности. Их было много, каждый - индивидуальность, оставившая след в вашей душе, определившая в какой-то мере ваш будущий жизненный путь. А так как вы стали студентами педагогического учебного заведения, это означает, что их влияние было существенным.

Однако спросим читателя: «Знаете ли вы, на что решились? Ясно ли представляете сущность и особенности будущей профессии, пути ее получения? И наконец, представляете ли вы специфику обучения в вузе? »

На эти вопросы должна помочь ответить эта книга, которая адресована первокурсникам педагогических вузов, обучающихся по специальности «Педагогика и психология».

Любой педагог, в том числе и педагог-психолог, готовится к профессиональной деятельности и осуществляет ее в различных образовательных учреждениях, которые в совокупности составляют систему образования нашего государства. С ее характеристики и начинается наша книга.

Признаком любой науки является наличие характерного для нее понятийного аппарата, которым должен хорошо владеть профессионал. В конце каждой главы выделены основные понятия, которые обязан знать студент. В приложениях имеется краткий словарь терминов.

Кроме того, в приложениях помещены различные материалы, позволяющие расширить содержание изучаемого предмета, дать в руки студентов инструментарий в виде тестов, опросников, анкет, позволяющий провести первые психолого-педагогические исследования, в том числе и своей собственной личности.

Содержание пособия отражает требования Государственного стандарта по специальности «Педагогика и психология».

ГЛАВА 1. СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1. Сущность и принципы системы образования

Система (греч.) - целое, состоящее из взаимосвязанных частей. Система образования - совокупность образовательных учреждений, построенная и функционирующая на основе общих принципов. В соответствии с Законом «Об образовании» в эту систему наряду с учреждениями входят реализуемые ими образовательные программы и стандарты, а также органы управления образованием.

Чем же определяются особенности и уровень развития системы образования? Прежде всего развитием производства. Именно оно определяет требования к типу работника, уровню его образования.

Во-вторых, уровнем развития культуры в широком ее смысле и науки в частности.

В-третьих, особенностями форм общественного сознания: идеологией, моралью, религией. Например, в странах с мусульманским вероисповеданием принципы образования существенно отличаются от христианских.

В-четвертых, на характер системы образования существенно влияют исторический опыт и

национальные традиции.

Наконец, образование зависит от политики властных структур (финансирование, социальный заказ и т. п.).

Факторы, определяющие систему образования, динамичны, поэтому и системы образования периодически реформируются, чтобы удовлетворить запросы как общества, так и личности.

Современная система образования нашей страны строится на основании Закона Российской Федерации «Об образовании», принятого в 1992 г. (существенные поправки в него внесены в 1996 г.). Закон определил следующие **принципы государственной политики** в области образования:

а) гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности, воспитания гражданственности и любви к Родине;

б) единство федерального культурного и образовательного пространства; защита системой образования национальных культур и региональных культурных традиций в условиях многонационального государства;

в) общедоступность образования, адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся;

г) светский характер образования в государственных, муниципальных образовательных учреждениях;

д) свобода и плюрализм в образовании;

е) демократический, государственно-общественный характер управления образованием, автономность образовательных учреждений.

Прокомментируем некоторые из этих принципов. Что означает единство федерального образовательного пространства? На всей территории России от Калининграда до Чукотки действует один базисный учебный план, инвариантная (неизменная, обязательная) часть которого определяет обязательный набор учебных предметов, которые изучают все школьники России, а государственный образовательный стандарт унифицирует содержание этих предметов. Это дает возможность учащимся в случае перемены места жительства беспрепятственно учиться в новой школе, позволяет унифицировать требования к абитуриентам.

В то же время наша страна многонациональна, ее регионы имеют свои культурные традиции. Вариативная часть учебного плана предусматривает возможность изучения предметов национального и регионального компонентов, позволяющих сделать обучение практико-ориентированным.

Общедоступность образования обеспечивается его бесплатностью, наличием разветвленной сети образовательных учреждений, в том числе и в сельской местности (вот почему до сих пор сохраняются экономически неэффективные малочисленные сельские школы). Принцип общедоступности не может быть реализован без достаточного количества педагогических кадров, а также без наличия учебной литературы.

Новым для нашего образования является принцип адаптивности системы к уровням развития и подготовки обучающихся. Проще говоря, не ученик должен приспосабливаться к образовательному учреждению, учителям, а они к нему. В реализации этого принципа существенная роль принадлежит психологам, которые могут определить уровень развития школьников, рекомендовать способы работы с ними, исходя из их индивидуальных особенностей.

Принцип светскости образования предполагает недопущение преподавания и пропаганды религии в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. В частных школах этого ограничения нет.

Свобода в образовании - это свобода выбора пути получения образования, выбора образовательного учреждения. Плюрализм проявляется в многообразии образовательных учреждений (школы, гимназии, лицеи, колледжи, образовательные центры и т. д.), в определении профиля специализации старших классов, в проведении занятий по выбору, а также в конкретном наполнении регионального и школьного компонентов содержания образования.

1.2. Структура системы образования

Закон определил структуру образовательных учреждений.

Дошкольное образование: детские сады, семейное воспитание.

Общее образование: начальное образование (1-4 классы), основное общее образование (5-9 классы), общее среднее образование (10-11 классы). Общее среднее образование дают также техникумы и

некоторые профессиональные училища. В последние годы усилилась профильность общеобразовательных школ. Появились школы с гуманитарным, естественно-математическим уклоном. С 70-х годов в ряде школ функционируют педагогические классы, наблюдается появление кадетских классов. То есть в этих учреждениях наряду с общим образованием осуществляется допрофессиональная подготовка школьников. Наиболее глубоко она ведется в суворовских и нахимовских училищах, лицеях при высших учебных заведениях. Большой популярностью у населения пользуются школы с ранним, углубленным изучением иностранных языков.

Для рабочей молодежи существуют вечерние общеобразовательные школы, в которых в последние годы увеличилось число учащихся. Общеобразовательные и профессиональные учебные заведения, вплоть до филиалов вузов, функционируют и в исправительных учреждениях, подведомственных Министерству юстиции.

Профессиональное образование: начальное профессиональное образование, даваемое профессиональными училищами; среднее профессиональное образование, получаемое в техникумах и колледжах; высшее профессиональное образование, которое дают высшие учебные заведения; послевузовское образование, осуществляемое аспирантурой, ординатурой. Высшее образование можно получить в многопрофильных учебных заведениях - университетах, где имеются как гуманитарные, так и естественно-математические факультеты. Большинство же вузов носит профильный характер - в соответствии с основными отраслями науки и производства: военные, педагогические, медицинские, экономические, железнодорожные и т. д. Кроме того, существует система повышения квалификации или переподготовки специалистов.

Дополнительное образование осуществляется либо однопрофильными учреждениями (музыкальные, художественные, спортивные школы, секции, станции юных техников, туристов и т. д.), либо многопрофильными (центры детского творчества, бывшие дома и дворцы пионеров и школьников). Некоторые школы, кроме реализации основной общеобразовательной функции, стремятся осуществлять и дополнительное образование детей. В этом случае на базе школы создается культурологический центр, совмещающий в себе несколько профилей: спортивно-оздоровительный, гуманитарный, искусствоведческий, технический и т. п. В среднем по стране каждый третий городской школьник занимается в учреждениях системы дополнительного образования.

Специальное образование осуществляют образовательные учреждения для детей-сирот, оставшихся без родительского попечения, а также учреждения для детей, имеющих отклонения в развитии. К этой группе относятся детские дома, интернаты различных профилей, специальные школы, например школы для слабослышащих и глухонемых детей, слабовидящих и слепых детей. Существуют также школы (число которых, к сожалению, растет), где обучаются дети с проблемами интеллектуального развития, с проявлениями олигофрении.

По форме образовательные учреждения могут быть государственными, муниципальными, частными, общественных и религиозных организаций. Закон предусматривает следующие формы образования: в образовательных учреждениях, с отрывом и без отрыва от производства, семейное воспитание, экстернат.

Система образования нашей страны является ее законной гордостью. О том, какой огромный путь прошла она за последние 100 лет, свидетельствуют следующие факты. В начале века грамотность российского населения составляла всего лишь 33%. Вопрос о всеобщем начальном обучении лишь обсуждался как далекая перспектива. Современная система образования в России состоит из 70 тыс. общеобразовательных школ. В них обучаются свыше 20 млн детей, которым как минимум дается образование в пределах 9-летней основной школы. Значительная часть школьников получает полное среднее образование в 11-летней школе.

Управление системой образования страны осуществляется Министерством образования. В регионах управленческие структуры имеют различные названия: министерство, департамент, управление образования. В городах и районах руководящие структуры - это управления (отделы) образования. Руководство всей деятельностью школы осуществляется ее директором, назначенным муниципальным отделом (управлением) образования, и советом школы, избираемым из числа преподавателей, родителей, учащихся. Директор возглавляет педагогический коллектив, вместе с советом обеспечивает правильный подбор кадров, создает условия для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Директор школы как представитель государства имеет право единоначалия. Его распоряжения обязательны для всех работников школы и учащихся.

Обычно каждая управленческая структура имеет учреждения или подразделения, которые оказывают

помощь педагогам, осуществляют методические функции. При Министерстве существует Центральный институт повышения квалификации педагогических кадров. В регионах имеются институты повышения квалификации работников образования. Районные методические кабинеты оказывают помощь педагогам на местах. В школах методические объединения учителей помогают им совершенствовать работу.

Ведущим научным учреждением страны является Российская Академия образования. Большая исследовательская работа ведется в вузах.

1.3. Тенденции развития системы образования России

Системы образования динамичны: будучи относительно стабильными, они постепенно начинают отставать от постоянно меняющихся запросов общества и тем самым тормозить его развитие. Вследствие этого периодически (обычно с интервалами в 10-15 лет) проводятся реформы образования. В XX в. российская система образования реформировалась около 10 раз. В настоящее время начинается новый длительный этап ее реформирования. Каковы же ведущие тенденции и направления этих преобразований?

Модернизация российского общества предполагает переход от индустриального общества к информационному, в котором процессы создания и распространения новых знаний становятся ключевыми.

Конкретно приоритетами образования для модернизации общества должны быть:

1. Облегчение социализации в рыночной среде через формирование ценностей: ответственности за собственное благосостояние и за состояние общества путем освоения молодыми поколениями основных социальных навыков, практических умений в области экономики и социальных отношений.

2. Обеспечение социальной мобильности в обществе через поддержку наиболее талантливых и активных молодых людей независимо от их социального происхождения, через освоение молодым поколением возможностей быстрой смены социальных и экономических ролей.

3. Поддержка вхождения новых поколений в глобализованный мир, в открытое информационное сообщество. Для этого в содержании образования должны занять центральное место коммуникативность, информатика, иностранные языки, межкультурное взаимопонимание.

4. Противодействие негативным социальным процессам, таким, как распространение наркомании, рост криминогенности в молодежной среде. Вытеснение асоциального поведения, борьба с беспризорностью. Особая роль спецобразования.

5. Реализация ресурса свободы, поле выбора для каждого человека, получающего образование. Социальный заказ на образование не должен быть только и по преимуществу заказом со стороны государства, а должен представлять и сумму частных интересов семей и предприятий.

Организационной основой новой реформы образования является постепенный переход на 12-летний срок обучения в средней школе, который должен быть завершен к 2010 г. Реформа, по сути дела, началась в 2000/01 учебном году переходом всей начальной школы на 4-летний срок обучения детей, начиная с шестилетнего возраста. Реформа предполагает восстановление массового дошкольного образования, рассматриваемого как часть общего образования, которое будет осуществляться по гибким программам. Посещать детский сад можно будет не каждый день, а только 2-3 раза в неделю.

Существенно должно измениться **содержание** основного и среднего общего образования, предполагающее:

- усиление социальной и гуманитарной ориентированности общего среднего образования, что будет реализовано через увеличение относительного объема предметов социально-гуманитарного цикла (право, экономика, основы политической системы, общественного устройства, иностранные языки должны преподаваться в объеме, достаточном для полноценной гражданской деятельности выпускников школы);

- повышение практической ориентации общего среднего образования на основе достижения оптимального сочетания фундаментальных и практико-ориентированных знаний; направленность образовательного процесса не только на усвоение знаний, но и на развитие способностей мышления, выработку практических навыков; изучение процедур и технологий, а не набора фактов; расширение различного рода практикумов, интерактивных и коллективных форм работы; привязка изучаемого материала к проблемам повседневной жизни; резкое увеличение роли коммуникативных дисциплин, прежде всего информатики и иностранных языков;

- дифференциацию и индивидуализацию образовательного процесса путем развития вариативных образовательных программ, ориентированных на различные контингенты учащихся (от одаренных детей до детей с проблемами), а также формирования индивидуализированных программ и графиков обучения применительно к персональным особенностям и способностям каждого ученика.

Реформа предполагает отработку структуры старшей ступени школы с возможностью профильного обучения для более эффективной подготовки ее выпускников к различным видам профессионального образования и профессиональной деятельности. Основные профили: гуманитарные дисциплины и науки о человеке; социально-экономические дисциплины; точные науки и информатика; естественные науки, физические и химические технологии; техника и инженерное дело; агрокомплекс и агротехнологии; искусство.

Реформа предполагает решить следующие задачи:

- устранить характерную как для общего, так и для профессионального образования традицию перегруженности учебных планов предметами и сведениями, которые не являются фундаментом для новых знаний. Все предметы должны быть необходимы для последующих стадий образования и востребоваться в дальнейшей социальной и профессиональной деятельности;

- изменить методы обучения, расширив вес тех из них, которые формируют практические навыки анализа информации, самообучения; повысить роль самостоятельной работы учащихся и студентов;

- ввести уже в средней школе необходимую базовую подготовку по прикладной информатике, в полной средней школе - по специализированным прикладным программам;

- обеспечить рабочее знание как минимум одного иностранного языка всеми выпускниками полной средней школы.

Осуществление реформы должно превратить образование в одну из приоритетных областей политики нашего государства. Решать же конкретные задачи придется тем, кто сегодня пришел в студенческие аудитории и будет создавать психологическое обеспечение реформы.

1.4. Психологическое обеспечение системы образования

Роль психологического обеспечения системы образования в настоящее время значительно повышается. Это связано с возрастанием роли человеческого фактора в современном обществе, побудившим говорить об опережающей функции образования по отношению к реформированию России, направленности образования на формирование и развитие человека с позитивными ценностями, способного взять ответственность за себя и свою судьбу, готового к активному переустройству общества, обладающему практическими навыками и умениями в области поведения на рынке труда, экономики и социальных отношений.

В стране сложилась многоуровневая система психологической помощи в образовании. Первый уровень представлен педагогами-психологами, социальными педагогами (частично осуществляющими функции психологов), логопедами, работающими непосредственно в школах. Второй уровень - методические кабинеты и центры в районных (региональных) отделах образования, осуществляющие методическую работу и консультирование педагогов-психологов, работающих в школах. К этому же уровню можно отнести специализированные центры и службы (например, коррекционные и профориентационные центры, медико-психологические консультации, дефектологическую, психотерапевтическую и психиатрическую службы), осуществляющие специализированную помощь и консультирующие в особых случаях. Третий уровень - органы управления и специализированные службы Министерства образования, занимающиеся психологическим обеспечением системы образования. Для научного обеспечения работы психологической системы в образовании созданы или привлекаются научно-исследовательские центры федерального (например, Институт психологии Российской Академии образования) или регионального уровня (областные научно-практические центры).

Психологическое обеспечение системы образования осуществляется по следующим направлениям: диагностическое, коррекционно-развивающее, профилактическое, развивающее, консультативное, обучающее, просветительское. Главная цель этого обеспечения - психологическое благополучие участников образовательного процесса: детей, их родителей и педагогов.

Психологическое обеспечение системы образования постепенно складывается в единую психолого-педагогическую и медико-социальную коррекционно-развивающую службу. Разнопрофильные специалисты (социальные педагоги, врачи-дефектологи, социальные работники, психологи,

психотерапевты, логопеды и др.) оказывают помощь участникам образовательного пространства практически во всех типах учреждений и на всех уровнях образования.

Во многих регионах система психологического обеспечения доказала свою необходимость и востребованность всеми участниками образовательного процесса: детьми и их родителями, педагогами, руководителями органов управления образованием.

В системе психологического обеспечения существует сеть учреждений, занимающихся переобучением и повышением квалификации педагогов-психологов и других специалистов. В нее входят областные институты повышения квалификации, научно-методические и учебные центры профессионального образования. Они регулярно проводят курсы повышения квалификации, методические семинары, мастерские, организуют стажерские площадки для управленческих работников, социальных педагогов и психологов.

Во многих регионах созданы информационно-методические службы, имеющие базы данных, методические подборки и выпускающие информационные бюллетени. Существуют серверы, обеспечивающие работу педагогов-психологов в сети Интернета. Для обмена опытом работы проводятся конференции и выставки-конкурсы.

Основные понятия: система образования, принципы государственной политики в области образования, образовательные учреждения, альтернативные учебные заведения, государственные и муниципальные образовательные учреждения, реформа образования, психологическое обеспечение образования.

Проблемные вопросы и практические задания

1. Что, по вашему мнению, является решающим фактором, определяющим характер системы образования?
2. В чем проявляется гуманистичность принципов государственной политики России в области образования?
3. Где педагог может получить методическую помощь?
4. В беседе с руководителем школы выясните, какие органы самоуправления есть в ней, каковы их функции.
5. Узнайте, какие учреждения дополнительного образования функционируют в вашем населенном пункте. Каковы их функции?
6. Найдите в словаре слово «муниципальный». Каким учреждением является ваша школа: государственным, муниципальным, частным?
7. В чем вы видите основные трудности перехода на 12-летний срок обучения?
8. Обоснуйте психологическую целесообразность начала обучения в шестилетнем возрасте.
9. Выясните, в чем проявляется психологическое обеспечение деятельности конкретного образовательного учреждения.
10. Начертите схему психологического обеспечения системы образования России.

Тесты для самоконтроля

1. Какой из принципов государственной политики в области образования требует ориентации на уровень развития и подготовленности обучаемых:
 - а) свободы и плюрализма образования;
 - б) общедоступности образования;
 - в) светского характера образования?
2. К какой структуре образовательных учреждений относится детская музыкальная школа:
 - а) общего образования;
 - б) дополнительного образования;
 - в) профессионального образования?
3. Какая школа называется основной:
 - а) начальная;
 - б) девятилетняя;
 - в) одиннадцатилетняя?
4. Как называется высший управленческий орган системы образования в стране:
 - а) Министерство народного образования;
 - б) Министерство народного просвещения;
 - в) Министерство образования?
5. Какова продолжительность обучения в начальной школе в соответствии с новой реформой образования:

а) 3 года; б) 4 года; в) 5 лет?

6. Специалисты какого профиля участвуют в психологическом обеспечении системы образования:

а) только психологи; б) психологи и социальные педагоги; в) психологи, логопеды, социальные педагоги, дефектологи и другие специалисты?

ГЛАВА 2. СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Миссия и функции деятельности педагога

В учебнике речь пойдет не вообще о педагогической деятельности, которой занимаются почти все взрослые люди как родители, а о работе профессионала-педагога, т. е. человека, занимающегося преподавательской и воспитательной работой. Первоначальный смысл этого слова претерпел существенные изменения. В дословном переводе с древнегреческого языка «педагог» - это «детоводитель», т. е. раб, водивший ребенка к учителям, его наставник. У слова «педагог» есть несколько близких по смыслу, почти синонимичных терминов: «воспитатель», «наставник», «учитель». На последнем следует остановиться подробнее. Слово «учитель» принято употреблять как в широком, так и в узком смысле. В широком смысле - это авторитетный, мудрый человек, оказывающий огромное влияние на людей. Словом «учитель» называют людей, создавших свои школы в областях науки, литературы, искусства. Высокое это звание с полным правом носят А.С. Пушкин, К. Станиславский, Л.Н. Толстой, Ф.М. Достоевский и другие представители культуры.

Это слово в узком его смысле мы обратим к профессионалам, которые учат, воспитывают наших детей и тем самым оказывают огромное влияние на духовное развитие народа, а также к тем людям, которые обучают взрослых людей.

Каждое новое поколение, вступая в жизнь, должно овладеть обобщенным опытом предыдущих поколений, который отражен в научных знаниях, морали, обычаях, традициях, способах и приемах труда и т. д. Социальное назначение педагога как раз и состоит в том, чтобы аккумулировать в себе этот опыт и в концентрированном виде передать своим питомцам. «Воспитатель, стоящий вровень с современным ходом воспитания, - писал К.Д. Ушинский, - чувствует себя живым звеном между прошедшим и будущим». Учитель управляет процессом формирования личности каждого своего ученика, тем самым во многом определяя перспективы развития общества.

Профессия учителя - одна из древнейших, важнейших и почетнейших в обществе. Она появилась тогда, когда в рабовладельческом обществе возникла школа, т. е. в V-IV вв. до н. э. В родовом же обществе функции учителей выполняли жрецы, старейшины, т.е. авторитетные, мудрые и уважаемые люди. Каждая эпоха рождала своих выдающихся педагогов. Это - Конфуций в древнем Китае, Сократ в Афинах, Коменский в средневековой Европе, Песталоцци, совершивший свой педагогический подвиг в Швейцарии, учитель русских педагогов К.Д. Ушинский и гениальный Л.Н. Толстой, наши соотечественники, жившие совсем недавно, - А.С. Макаренко и В.А. Сухомлинский. Все эти великие люди отдали свои сердца детям, совершив каждый свой педагогический подвиг, оставив неизгладимый след в истории человечества. (В приложениях даны краткие справки об их деятельности.)

Функции (от лат. «обязанность», «назначение») **педагога** многообразны, однако среди них можно выделить три основных: **обучающую, воспитывающую, общественно-педагогическую**. Учитель прежде всего учит, т. е. помогает детям овладеть обобщенным человеческим опытом, знаниями, а также способами их приобретения, приемами и методами учебной работы. Формирование личности ребенка происходит в процессе обучения и во внеучебной деятельности. Организация учебного процесса, общение ребенка с учителем, личность последнего, воспитательная работа - все это способствует формированию определенных черт личности школьника, развитию его индивидуальности, т. е. реализуется воспитательная функция.

Следует отметить, что в традициях русской интеллигенции учитель, особенно сельский, никогда не ограничивал свою деятельность только служебными рамками. Русский учитель - это просветитель, ведущий работу с населением, родителями. А сколько общественных дел выполняется им в стенах самой школы! Участие в многочисленных школьных мероприятиях, неформальное общение со своими воспитанниками, руководство кружками или секциями - это, как правило, общественная добровольная деятельность, т. е. выполнение общественно-педагогической функции.

Все функции педагога тесно взаимосвязаны. Они постоянно усложняются. К названным основным добавляются **методическая, самообразовательная, исследовательская**.

В работе педагога выделяют следующие взаимосвязанные *виды деятельности*:

- а) диагностическую;
- б) ориентационно-прогностическую;
- в) конструктивно-проектировочную;
- г) организаторскую;
- д) информационно-объяснительную;
- е) коммуникативно-стимулирующую;
- ж) аналитико-оценочную;
- з) исследовательско-творческую (И.Ф. Харламов).

Диагностическая деятельность связана с изучением учащихся и установлением уровня их развития, воспитанности. Для этого учитель должен уметь наблюдать, владеть методами диагностики.

Прогностическая деятельность выражается в постоянной постановке реальных целей и задач педагогического процесса на определенном его этапе с учетом реальных возможностей, проще говоря, в прогнозировании конечного результата.

Конструктивная деятельность состоит в умении проектировать учебную и воспитательную работу, отбирать содержание, соответствующее познавательным способностям учащихся, делать его доступным и интересным. Она связана с таким качеством педагога, как его творческое воображение.

Организаторская деятельность педагога заключается в его умении воздействовать на учащихся, повести их за собой, мобилизовать на тот или иной вид деятельности, воодушевить.

В информационной деятельности реализуется основное социальное назначение педагога: передача обобщенного опыта старших поколений молодым людям. Именно в процессе этой деятельности школьники овладевают знаниями, мировоззренческими и нравственно-эстетическими идеями. В этом случае учитель выступает не только как источник информации, но и как человек, формирующий убеждения молодежи.

Успех педагогической деятельности во многом определяется умением профессионала устанавливать и поддерживать контакт с детьми, строить взаимодействие с ними на уровне сотрудничества, понимать их, в случае необходимости – прощать. По сути, вся деятельность педагога носит коммуникативный характер, а у психологов - это приоритетное направление.

Аналитико-оценочная деятельность состоит в получении обратной связи, т. е. подтверждении эффективности педагогического процесса и достижении поставленной цели. Эта информация дает возможность вносить коррективы в педагогический процесс.

Исследовательско-творческая деятельность определяется творческим характером педагогического труда, тем, что педагогика одновременно является и наукой, и искусством. Опираясь на принципы, правила, рекомендации педагогической науки, учитель каждый раз использует их творчески. Для успешной реализации этого вида деятельности он должен владеть методами педагогических исследований.

2.2. Особенности педагогической деятельности

Социальное назначение педагога, его функции во многом определяют особенности его труда. Прежде всего это общественная значимость труда, которая задается перспективной направленностью деятельности. У скромного учительского стола закладывается сегодня будущее нашего общества. Те дети, которые придут в ваши классы, будут определять развитие общества лет через 20-30. Какими они будут, во многом зависит от их учителей. Отсюда вытекает и следующая особенность - огромная ответственность. Если токарь допустит брак, то общество потеряет лишь мельчайшую частичку материальных ценностей, а ошибки педагога - это судьбы людей.

Одной из особенностей педагогической деятельности является огромная зависимость результатов труда от личности работника. В этом отношении работа учителя сродни труд актёра. Еще великий К.Д. Ушинский писал, что личность формируется личностью, характер формируется характером. Личность учителя, его отдельные качества как бы проецируются на сотни его учеников. Это относится как к достоинствам, так и к недостаткам педагогов.

Характерной чертой работы учителя является высокий уровень его занятости. Дело в том, что педагогу очень трудно отключиться от своей профессиональной деятельности даже за пределами школы. Да и определить, где работа, а где досуг, не всегда просто. Скажем, учитель читает журнал «Юность» или смотрит программу «Время». Что это - работа или отдых? Вероятно, и то, и другое.

Совершенно справедливо утверждение классика немецкой педагогики А. Дистервега о том, что учитель может учить других только до тех пор, пока учится сам. Следовательно, большая занятость педагога связана прежде всего с необходимостью постоянно работать над собой, расти, двигаться вперед. Застой, самоуспокоенность противопоказаны учителю.

Одним из доводов, которые используют «противники» учительской профессии, пытаясь отговорить молодежь от поступления в педагогические учебные заведения, является якобы ее однообразие, монотонность. Эти «знатоки» говорят о том, что повторять из года в год одно и то же - вот удел учителя. Попробуем им ответить. Спросите любого педагога о том, можно ли дать два совершенно одинаковых урока в двух параллельных классах. Это практически невозможно: классы неповторимы, да и урок - это творчество. Кроме того, учителю и на уроке, и в воспитательной работе приходится ежедневно решать педагогические задачи. Эти задачи относятся к разряду творческих, ибо нет и не может быть абсолютно надежной формулы, схемы, трафарета их решения. В каждой ситуации педагог сталкивается с неповторимой личностью ученика, каждая личность глубоко индивидуальна. По творческому потенциалу профессия учителя стоит в одном ряду с профессией художника, актера, скульптора. Действительно, педагоги, как скульпторы, лепят душу человека, формируя его личность. Как актеры, они постоянно перед зрителями, играют роль, правда, всегда одну и ту же - самого себя.

Особенностью педагогической деятельности является то, что она осуществляется в ходе взаимодействия между учителем и учеником. Характер этого взаимодействия определяется прежде всего учителем. Оптимальным типом такого взаимодействия является сотрудничество, которое предполагает позицию равноправных, взаимоуважающих партнеров.

И еще об одной особенности педагогического труда: учитель - это профессия вечной юности. Несмотря на возраст, он живет интересами подрастающего поколения, общение с которым дает ему возможность всю жизнь оставаться духовно молодым.

Подводя итоги по этому разделу, отметим, что к особенностям педагогического труда относятся: большая социальная значимость, перспективная направленность, высокая общественная ответственность, творческий характер, высокий уровень занятости, связанный с постоянной необходимостью работать над собой, определяющая роль личности учителя в результатах педагогического труда, постоянное общение с молодежью.

2.3. Требования к личности педагога

Огромная общественная значимость педагогического труда изначально определила высокие требования к личности учителя. Не случайно еще с древнейших времен общество вручало свое будущее - детей - самым опытным, мудрым, высоконравственным людям. Воспитателем юного Александра Македонского был величайший ученый Греции Аристотель. Основатель педагогики Я.А. Коменский был не только епископом, но и учителем в школе.

Требования к личности педагога, конечно, менялись вместе с изменениями общества, но их основа оставалась неизменной. Каковы же эти требования сейчас?

Высокий моральный облик, нравственная чистота - необходимые качества личности педагога. Хочет учитель этого или нет, он ежедневно дает своим питомцам уроки нравственности. Следовательно, циник, морально нечистоплотный человек не должен быть педагогом. Ответственность, добросовестность, трудолюбие - это необходимый «арсенал» качеств учителя. Дело в том, что свою деятельность, ее результаты он оценивает прежде всего сам, и очень важно, чтобы оценка эта была беспристрастной, объективной. К деятельности педагога приложимы слова поэта о том, что «он сам свой высший суд, всех строже оценить сумеет он свой труд».

Из всех нравственных качеств существеннее всего для учителя - любовь к детям. Это требование сформулировано в любом учебнике педагогики, его можно найти в трудах каждого выдающегося педагога, но, пожалуй, лучше всего об этом сказал В.А. Сухомлинский: «Что значит хороший учитель? Это, прежде всего, человек, который любит детей, находит радость в общении с ними, верит в то, что каждый ребенок может стать хорошим человеком, умеет дружить с детьми, принимает близко к сердцу детские радости и горести, знает душу ребенка, никогда не забывает, что и сам он был ребенком».

Однако одна любовь к детям еще не определяет успешности в будущей педагогической деятельности. Нужны конкретные качества личности, которые обеспечивают успех в педагогическом труде, т. е. **специальные педагогические способности**.

По поводу этой группы качеств существуют разные точки зрения. Мы будем придерживаться

классификации Н.В. Кузьминой, которая в определении педагогических способностей исходила из основных уже рассмотренных выше видов деятельности педагога.

Для выполнения основной функции учитель должен уметь учиться сам, систематизировать изученное, быть способным к познанию индивидуальных особенностей детей и своих собственных. Следуя профессору Н.В. Кузьминой, будем называть это качество **гностическими** способностями.

Учитель должен уметь проектировать личность ученика, возможности его развития, свою деятельность. Эту группу качеств принято называть **проектировочными** способностями.

Конструктивные способности проявляются в умении делать сложное - доступным, учитывать возрастные и индивидуальные особенности учащихся в учебно-воспитательном процессе.

Коммуникативные способности связаны прежде всего с умением устанавливать и поддерживать контакты с детьми, строить правильные взаимоотношения с ними, выбирать в нужный момент целесообразные меры воздействия.

Наконец, учитель должен уметь организовывать детей, вести их за собой, включать в разнообразные виды деятельности, побуждать к самовоспитанию. Проявление этих качеств связано в первую очередь с **организаторскими** способностями.

Трудолюбие, терпение, настойчивость, оптимизм, гуманистическая направленность - все эти качества также необходимы будущему учителю.

Кроме указанных выше обязательных качеств личности, есть еще и такие, которые мы назовем весьма желательными для будущего педагога. Очень помогает в работе учителя наличие чувства юмора. Дополнительные возможности воздействия на школьников можно получить, имея способности и умения еще в какой-либо области: технике, спорте, музыке, живописи и т. д. Многогранность личности - важное условие успешной педагогической деятельности.

Однако, обладая всеми названными качествами, можно не быть хорошим учителем. Требуется еще одна черта, которая объединяет все остальные, активизирует их развитие. Это профессиональная педагогическая **направленность** - совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих личность на педагогическую деятельность.

Для педагога-психолога очень важно знать свою систему ценностей и особенности направленности. Проще всего «прояснение» направленности проводить письменно. Оно может начаться с того, что на чистом листе бумаги ставится большая буква «Я» и далее записываются все ценности в том порядке, в каком они приходят на ум. Постепенно отдельные пункты объединяются, выявляются области, наиболее и наименее развитые.

Читая данный раздел, вероятно, каждый как бы «примерял» перечисленные требования на себя: есть эти качества или их нет, как они развиты? А если нет?

Попытаемся успокоить читателя, заметив, что отсутствие или слабое развитие какого-либо профессионально значимого качества может быть компенсировано сильным развитием другого. Вот почему так много хороших, не похожих друг на друга учителей. Кроме того, недостаточные качества можно и должно развивать, однако это осуществимо только в целенаправленной систематической деятельности.

Выбирая педагогическую профессию, следует проанализировать свои возможности. В первом приближении это можно сделать, отметив, характерны ли для вас следующие качества:

1. Устойчивое хорошее самочувствие в ходе работы с людьми.
2. Стремление к общению.
3. Бескорыстное включение в общественно-организаторскую, шефскую и другую подобную работу.
4. Способность быстро понимать намерения, помыслы и настроения других людей.
5. Способность быстро разбираться во взаимоотношениях людей.
6. Способность мысленно ставить себя на место другого человека.
7. Способность хорошо помнить, держать в уме знания о личных качествах многих и разных людей.
8. Способность находить общий язык с людьми.
9. Способность легко (без внутренней скованности) вступать в общение с новыми людьми.
10. Стремление проводить время со сверстниками или младшими по возрасту, когда их нужно чем-нибудь занять, увлечь делом или помочь им в чем-то.
11. Умение улаживать разногласия между сверстниками или младшими по возрасту.
12. Умение убедить сверстников или младших по возрасту в целесообразности того или иного плана действий.

Если большинство утверждений «подходят» к вашему характеру, то выбор педагогического вуза

правилен. А если некоторые из них вызывают сомнения? Если какого-то важного качества, как вам кажется, нет? В этом случае надо, попробовать себя в деятельности, где есть какие-то элементы педагогического труда. Зачем нужна такая профессиональная проба сил? Прежде всего для того, чтобы глубже познать, самому ощутить сущность педагогического труда, увидеть его как бы изнутри.

Кроме того, такой эксперимент позволяет выявить наличие или отсутствие профессионально значимых качеств, т. е. соотнести свою личность с профессиональным эталоном. Это дает возможность наметить план самовоспитательной деятельности, программу развития необходимых качеств. Следует помнить, что они формируются только в процессе деятельности. Если вы хотите стать хорошим организатором, развить соответствующие способности, то как можно раньше следует заняться организаторской деятельностью.

Если большинство ответов «да», то вы - на правильном пути и можете стать настоящим педагогом-мастером.

2.4. Педагогическое мастерство

Огромная общественная значимость педагогического труда, о которой говорилось в начале раздела, обуславливает еще одну особенность педагогических профессий: оставляет след в душе маленького человека, определяет его будущее только хороший учитель, Учитель с большой буквы. Серость, обыденность, недобросовестность несовместимы с педагогической деятельностью. Каждый, кто ставит перед собой цель стать настоящим наставником молодежи, изначально должен ориентироваться на высокий уровень профессионального мастерства. Бракоделы в педагогике недопустимы, ибо цена непрофессионализма слишком высока: ломаются судьбы людей.

Мастерство (высший уровень профессионализма) — комплекс качеств личности, обеспечивающих высокий уровень профессиональной педагогической деятельности. Мастерство в такой творческой деятельности глубоко индивидуально, но можно найти некоторые общие его компоненты. Прежде всего это те **личностные качества**, о которых шла речь в предыдущем разделе.

Во-вторых, мастером нельзя стать без солидной **базы знаний**. В каких же областях? По этому поводу четко высказался В.А. Сухомлинский: «Хороший учитель - это человек, хорошо знающий науку, на основе которой построен преподаваемый им предмет, влюбленный в нее... Ученик должен видеть в учителе умного, знающего, думающего, влюбленного в знания человека. Чем глубже знания, чем шире кругозор, всесторонняя научная образованность учителя, тем в большей мере он не только преподаватель, но и воспитатель. Хороший учитель - это ... человек, знающий психологию и педагогику, понимающий и чувствующий, что без знания науки о воспитании работать с детьми невозможно».

Третьим компонентом педагогического мастерства является профессиональная **педагогическая техника**, под которой понимается совокупность умений, навыков, приемов, позволяющих управлять процессом воспитания. В понятие «педагогическая техника» принято включать две группы компонентов.

Первая группа компонентов связана с умением педагога управлять своим поведением: владение своим организмом (мимика, пантомимика); управление эмоциями, настроением; социально-перцептивные способности (внимание, наблюдательность, воображение); техника речи (дыхание, постановка голоса, дикция, темп речи). Вторая группа компонентов педагогической техники связана с умением воздействовать на личность и коллектив и раскрывает технологическую сторону процесса воспитания и обучения. Можно говорить о технике предъявления требований, технике выполнения педагогического рисунка, технике проведения беседы и т. д.

Профессиональной технике можно и должно учиться. Известно, что А.С. Макаренко брал уроки постановки голоса у актера, после чего он мог произнести фразу «можешь идти» с двадцатью оттенками. Чем раньше студент начнет формировать свое профессиональное мастерство, тем больше у него возможностей стать в будущем мастером.

2.5. Педагогические профессии и специальности

Функции педагога существенно различаются в зависимости от характера педагогической профессии и ее специальностей.

Профессия - род трудовой деятельности, требующий определенной подготовки. К педагогическим

профессиям относятся: воспитатель дошкольного учреждения, учитель, педагог дополнительного образования, социальный педагог, тренер, преподаватель вуза. Обычно профессии подразделяются на несколько **специальностей**, под которыми понимается ограниченный (вследствие разделения труда) вид деятельности в рамках одной профессии.

Так, в самой массовой педагогической профессии - учительской - выделяется большое количество специальностей: учитель начальных классов, учитель истории, учитель математики, географии и т. д. Своеобразной, как бы двойной является профессия педагога-психолога, об особенностях которой рассказано в главе 4.

Сейчас же отметим, что количество педагогических профессий и специальностей постоянно растет. Так, например, 10 лет назад в нашей стране практически не было социальных педагогов. В последние годы стала востребованной профессия школьного педагога-психолога. В связи с сокращением в школах групп продленного дня снижается потребность в соответствующих воспитателях, зато появляется необходимость в освобожденном классном руководителе (термин не совсем удачный), основной функцией которого является организация воспитательной работы в классе. Начинают возрождаться профессии гувернера и домашнего учителя.

В развивающейся системе образования проявляются две, казалось бы, противоположные тенденции: усиление узкой специализации и интеграция профессионально-педагогической деятельности. Замечено, что если педагог владеет несколькими смежными специальностями, то у него больше возможностей для реализации межпредметных связей, для установления контакта с воспитанниками.

Педагог-психолог как профессия. Учителя не всегда понимают, как найти индивидуальный подход к каждому ребенку, выявить и максимально развить его способности, справиться с проблемами, возникающими в учебно-воспитательном процессе. Причин тому несколько: нехватка времени на уроке, загруженность учебными делами, не позволяющая уделить должное внимание воспитательной работе, нехватка специальных психологических знаний. В то же время в отечественной и зарубежной психологии накоплена обширная информация, которая дает возможность построить обучение и воспитание в школе на основе знания закономерностей психического и личностного развития детей школьного возраста.

Компетенция педагога-психолога позволяет своевременно фиксировать качественные изменения в психическом развитии учащихся, учитывать их возрастные и индивидуальные особенности и на основе этого помогать педагогическому коллективу школы максимально эффективно использовать средства и методы учебно-воспитательной работы. Именно поэтому возникла необходимость введения в школах должности педагога-психолога, обладающего глубокими теоретическими и практическими знаниями как в педагогике, так и в психологии.

Что же **входит в компетенцию** педагога-психолога? Ответ на этот вопрос дает «Общая характеристика специальности 031000 Педагогика и психология (см. Приложение 2). Сразу оговоримся, что более подробно задачи, формы и методы работы педагога-психолога будут описаны в последующих главах данного пособия. В этом разделе речь пойдет лишь о самой общей характеристике профессии.

1. Психологическое обеспечение образовательного процесса. Данное направление является одним из основных в работе педагога-психолога и включает в себя разнообразные виды деятельности. Для того чтобы обеспечить образовательный процесс, психолог должен иметь соответствующие знания об особенностях его протекания, возрастных особенностях детей, развитии их познавательной сферы (внимания, памяти, мышления, речи) и сферы общения. Он должен уметь проводить наблюдение за детьми и диагностику (психологическое тестирование и опрос) с целью выявления перечисленных выше особенностей. На основе результатов наблюдения и диагностики педагог-психолог организует работу по коррекции и развитию у детей способностей, умений и качеств личности, необходимых для успешного усвоения знаний.

Педагог-психолог проводит работу как с «обычными» учениками, так и с одаренными учащимися, и детьми, имеющими проблемы в обучении или поведении. Для этого он также должен обладать соответствующими знаниями, методами диагностики, коррекции и развития в области работы с одаренными, с отстающими детьми и с детьми, имеющими отклонения в поведении.

Учителя, администрация школы и родители также являются участниками процесса образования. Педагог-психолог организует и проводит работу и с ними. Это может быть просвещение (обучение педагогов и родителей основам психологических знаний), консультирование, помощь в решении сложных случаев в процессе обучения и воспитания.

2. Работа по социализации и формированию общей культуры личности, в том числе

психологической культуры учеников, педагогов и родителей. В процессе социализации ребенок усваивает опыт, накопленный человечеством, нормы и правила, которые помогут ему стать полноправным гражданином и членом современного ему общества. Социализация осуществляется прежде всего в семье и школе, при этом семья больше влияет на формирование норм поведения и ценностных ориентации ребенка, а школа - на общую социальную ориентацию. В этой связи важно, в какой среде растет и формируется ребенок, какие нормы, ценности, психологические знания и навыки он усваивает. Помимо просвещения, педагог-психолог призван проводить работу по коррекции социального окружения ребенка (в случае необходимости), формированию у него соответствующих навыков поведения в современном демократическом обществе. Работа по развитию личности ребенка, его умения общаться с людьми в самых разных ситуациях - часть деятельности педагога-психолога по социализации ребенка.

3. **Содействие охране прав личности.** Охраной прав ребенка занимаются несколько государственных служб (например, органы социального обеспечения, органы образования). Занимаются ею и некоммерческие (правозащитные и общественные) организации. Однако они не имеют непосредственных связей с детьми, поэтому педагог-психолог, пользующийся доверием ребенка, наблюдающий его в реальной ситуации обучения и общения в семье, призван стать своего рода «адвокатом», обращая внимание соответствующих служб и организаций на реальное ущемление прав ребенка в семье или в школе. В своей работе он руководствуется Декларацией прав ребенка, принятой Генеральной ассамблеей ООН (Приложение 1), требования которой обязательны к исполнению и на территории России, а также Законом «Об образовании» и другими законодательными актами.

4. Работа по **гармонизации социальной среды образовательного учреждения.** Каждое образовательное учреждение имеет свою социальную среду, которая подразделяется на внешнюю (микрорайон школы; влияние на школу требований со стороны общества в целом и микросоциума в лице родителей, других образовательных учреждений, предприятий и организаций) и внутреннюю (социально-психологический климат в педагогическом и ученическом коллективах школы). Во взаимоотношениях с внешней средой ведущую роль играют администрация школы и педагогический коллектив. Педагог-психолог может внести свою лепту, занимаясь психологическим просвещением родителей, готовя учеников к самостоятельной жизни с учетом социального заказа общества, профиля работы, региональных требований, а также специфики предприятий и учебных заведений.

Большую роль педагог-психолог играет в гармонизации внутренней среды образовательного учреждения. Взаимоотношения в триаде администрация - педагог - ученик не всегда протекают гладко и требуют пристального внимания со стороны педагога-психолога. То же относится и к общению внутри педагогического и ученического коллективов. Диагностика проблем в общении, оптимизация взаимодействия — лишь часть работы педагога-психолога в этом направлении. Большого внимания требуют и дети с отклоняющимся поведением.

Основные понятия: педагог, учитель, профессия, специальность, педагогические способности, педагогическая направленность, педагогическое мастерство, педагогическая техника, профессиональная компетенция, социализация, социальная среда.

Проблемные вопросы и практические задания

1. Согласны ли вы с утверждением, что по мере развития общества роль педагогической деятельности возрастает? Почему?
2. Подготовьтесь к дискуссии на одну из тем, которую определит преподаватель: «Престижны ли педагогические профессии?», «Учительская профессия: «за» и «против», «Каким быть современному педагогу?»
3. Проверьте себя по тестам на готовность работать с людьми.
4. Проанализируйте, какие профессионально значимые качества у вас развиты хорошо, какие - недостаточно.
5. Попробуйте сказать короткую фразу ребенку с максимальным количеством оттенков.
6. Попробуйте при помощи пантомимики объяснить своему товарищу какое-то несложное задание («сдай книгу в библиотеку» и т. п.).
7. Напишите творческую работу на одну из предлагаемых тем: «Учитель в моей жизни», «Мой

педагогический идеал», «Я могу стать педагогом, потому что...»

8. Почему возникла необходимость введения в образовательных учреждениях должности педагога-психолога? Каковы его основные функции?

Тесты для самоконтроля

1. Какова основная социальная функция (назначение) педагога:
а) передает обобщенный опыт старших поколений; б) учит детей; в) воспитывает детей?
2. Чем прежде всего обуславливается большая занятость педагога:
а) постоянной необходимостью работать над собой (повышать профессионализм); б) большим количеством совещаний; в) необходимостью брать большое количество уроков, чтобы заработать?
3. Какое нравственное качество является важнейшим для педагога:
а) любовь к детям; б) ответственность; в) патриотизм?
4. Какой компонент педагогической деятельности связан с умением устанавливать и поддерживать контакт с людьми:
а) конструктивный; б) коммуникативный; в) ценностно-ориентационный?
5. Что такое профессиональная педагогическая направленность:
а) совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих личность на педагогическую деятельность; б) комплекс качеств личности, обеспечивающих успешность педагогической деятельности; в) устойчивый интерес к педагогической деятельности?
6. Педагогическое мастерство - это:
а) высокий уровень развития педагогических способностей; б) высокий уровень владения профессиональной педагогической техникой; в) комплекс качеств, обеспечивающих высокий уровень профессиональной педагогической деятельности?
7. Что такое педагогическая техника:
а) основные способы работы с учащимися; б) требования к организации педагогического процесса; в) совокупность умений, навыков, приемов, позволяющих управлять педагогическим процессом?
8. Какова основная задача педагога-психолога в школе:
а) проводить исследования; б) осуществлять психологическую помощь детям в обучении и развитии; в) помогать учителям в решении возникающих проблем?

ГЛАВА 3. СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

3.1. Виды профессиональной деятельности педагога-психолога

Согласно «Общей характеристике специальности 031000 Педагогика и психология» (см. Приложение 2) основными видами деятельности педагога-психолога являются коррекционно-развивающая, преподавательская, научно-методическая, социально-педагогическая, воспитательная, культурно-просветительская и управленческая.

Коррекционно-развивающая деятельность. Коррекция в буквальном переводе с латинского означает «изменение, исправление»; развитие - это движение по восходящей линии, от простого к сложному, от низшего к высшему (БСЭ, т.35, с. 600). Для того чтобы осуществлять работу по коррекции или развитию того или иного качества, необходимо провести изучение (диагностику) уровня развития умений, знаний, навыков, особенностей личности, так как диагностика является неотъемлемым элементом коррекционно-развивающей деятельности педагога-психолога. В его работе она является не самоцелью, а средством, способствующим более эффективной организации работы.

Коррекционно-развивающая деятельность осуществляется педагогом-психологом в форме обучения, тренировки или консультации. Об обучении подробнее будет рассказано в разделе «Преподавательская и культурно-просветительская деятельность». Тренировка (тренинг) обычно проводится для развития определенных навыков и умений: в общении (например, навыка установления контакта с собеседником или умения по бесконфликтному взаимодействию), в учебе (умения по поиску необходимой информации), для формирования значимых, в том числе и профессиональных, качеств личности.

Консультирование - это особым образом организованное общение педагога-психолога с учеником, педагогом, родителем или их группами. Консультации могут быть индивидуальными и групповыми.

Как правило, педагоги-психологи во время консультации помогают решить такие вопросы, как преодоление затруднений в учебе, общении или поведении ребенка; развитие желания учиться; развитие отношений в детских коллективах; повышение уровня педагогического мастерства учителей; развитие способностей, черт характера, возможностей самоопределения, самоидентичности и личностного развития ребенка; оказание помощи старшеклассникам в выборе профессии; нормализация отношений в семье и др. По данным И.В. Дубровиной, чаще всего педагог-психолог консультирует: администрацию школ, учителей, родителей (по проблемам обучения и воспитания); учащихся (по проблемам обучения, общения и развития отдельных способностей и особенностей личности); группы учащихся и отдельные классы (по проблемам самовоспитания, профориентации, культуры умственного труда).

Консультирование как особый вид деятельности психолога возникло лишь в 50-е годы XX в. До этого времени оно было частью психотерапии. Кроме психотерапии, оно имеет много общего с обучением. В консультировании педагоги-психологи имеют дело со здоровым человеком и большое внимание уделяют активизации сил и возможностей человека, обратившегося за консультацией. Развитие консультируемого происходит не только путем передачи ему знаний, но больше за счет формирования особых отношений с консультантом, приводящих к самостоятельному развитию клиента.

В консультации выделяют несколько *этапов*:

1. Установление контакта с консультируемым(и). Как правило, консультации затрагивают важные проблемы, и от того, насколько человек откровенен в их описании, будет зависеть результат работы педагога-психолога. Для того чтобы быть откровенным, ребенок должен полностью доверять специалисту, поэтому установление контакта - один из основных этапов работы. Другая причина, по которой в консультации необходимо установить хороший контакт с ребенком (или взрослым человеком), заключается в том, что эффект работы будет во многом зависеть от активности консультируемого, его готовности решить возникшую проблему и уверенности в возможности такого решения. Для установления контакта важно умение расположить человека (взглядом, подбором слов, тоном голоса, стилем разговора и т. д.).

2. Определение запроса и постановка проблемы. Запрос - это обращение к педагогу-психологу, которое поступает от человека, пришедшего на консультацию. Он не всегда сформулирован в психологических терминах, поэтому специалист уточняет суть запроса и переводит его (по крайней мере для себя) в термины психологические, т. е. ставит проблему.

3. Диагностика. После постановки проблемы проводится изучение того, на каком уровне у человека развиты те или иные качества или каковы его особенности, относительно которых сформулирована проблема. Для диагностики используются специальные методы: наблюдение, тесты, опросники, результаты беседы с человеком (о них см. в разделе 3.4 данной главы).

4. Совместная работа по решению проблемы, которая проводится с помощью специальных консультативных методов и приемов.

В консультировании ученик (или взрослый) рассматривается как равный партнер. Он имеет абсолютно равные права в процессе принятия решения. Задача педагога-психолога - помочь другому человеку увидеть свои потенциальные возможности, чему способствует уважение к консультируемому.

Преподавательская и культурно-просветительская деятельность. Преподавательская и просветительская деятельность является неотъемлемой частью работы педагога-психолога. Она может осуществляться в нескольких формах (проведение уроков и факультативов для учащихся, лекториев и психологических клубов для родителей и педагогов, участие в работе методических объединений и педагогических советов, организация конференций и выставок литературы). Кроме этого, просвещение - составная часть коррекционно-развивающей деятельности педагога-психолога.

Многие авторы (например, И.В. Дубровина) отмечают, что учителя обладают недостаточными знаниями по психологии и не умеют использовать их в работе. Это же можно сказать и о родителях. Многие из них, даже интересующиеся психологической литературой, не могут применить имеющиеся теоретические знания в воспитании своего ребенка.

Психологическое просвещение - самый первый этап приобщения педагогического коллектива, родителей и учащихся к психологическим знаниям. И.В. Дубровина видит смысл такого просвещения в следующем: знакомить педагогов с различными отраслями психологии - педагогической, социальной, возрастной, а учащихся - с основами самовоспитания; популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований; формировать потребность в психологических знаниях и желание использовать их как у педагогов, так и у детей.

Для того чтобы приобретение и использование психологических знаний стало потребностью детей, их родителей и учителей, важно, чтобы все формы деятельности педагога-психолога проходили не на абстрактно-теоретическом уровне, а имели предметом рассмотрения конкретные случаи или актуальные для аудитории проблемы, т. е. показывали бы возможности использования психологических знаний в реальной жизни и эффективность их применения при решении конкретных проблем. Речь педагога-психолога при обучении не должна изобиловать специальными терминами.

Преподавание - это специальным образом организованная деятельность по целенаправленной передаче общественно-исторического опыта, формированию умений и навыков. Для ее осуществления педагог-психолог должен обладать идеалами и ценностями, глубокими знаниями в своей области, способностями (организаторскими, коммуникативными, гностическими и др.) и педагогической техникой.

Педагог-психолог может стать хорошим преподавателем только в том случае, если он обладает целым комплексом способностей, знаний и навыков. Воспитание и обучение оказываются действенными лишь в том случае, если все педагогические средства взаимосвязаны и если педагогический процесс характеризуется целостностью и системностью. Первейший признак педагогического процесса, в отличие от спонтанного и неконтролируемого воспитательного влияния среды, - это ясное осознание специалистом цели и методики работы. Педагогу-психологу, как и любому учителю, при преподавании приходится выполнять несколько видов деятельности. Каждый из них важен для эффективного и полноценного развития детей. Наиболее существенными являются моделирование процесса преподавания и каждого конкретного урока, тренировка и развитие знаний и навыков учащихся, рефлексия, исследование.

В основе преподавательской работы педагога-психолога должны лежать **педагогические принципы**:

- активность учеников в образовательном процессе;
- развитие у детей интереса к изучаемому материалу;
- диалогичность общения (равноправного сотрудничества с учениками);
- диагностичность (в основе действий педагога-психолога лежат результаты наблюдения за учебной деятельностью учеников);
- разделение учебного материала на организационно-содержательные учебные единицы, соответствующие возможностям учеников;
- учет в преподавании особенностей восприятия детей;
- обучение с учетом когнитивного стиля и уровня умственного развития учащихся;
- применение различных форм групповой и индивидуальной работы;
- развитие инициативы и ответственности учеников в учебном процессе;
- развитие самооценки, личной и культурной идентичности детей в обучении.

Соблюдать перечисленные принципы педагог-психолог сможет, если одним из основных методов его преподавания станет метод убеждения, основанный на обращении к собственным суждениям учащихся и педагогов.

Хорошо подготовленный урок, основанный на методе убеждения, состоит из пяти **этапов**:

1. Вступление. Его функции: установление контакта, привлечение внимания и ознакомление аудитории (класса, педагогического коллектива, родителей) с темой разговора.

2. Сообщение основной информации, которая передается в спокойной манере, без лишних эмоций, точно и доступно для понимания аудитории.

3. Аргументация. Приведение доказательств, примеров, фактов, поддерживающих точку зрения учителя или доказывающих выдвинутые учителем на уроке положения.

4. Контраргументация. Опровержение противоположных доводов, иных теоретических положений, возражений и т. д. Данный этап дает педагогу возможность полнее и интереснее раскрыть тему. Даже если класс не имеет противоположных доводов, необходимо подготовить их заранее, самому привести их и опровергнуть.

5. Заключение. Функции заключения: подведение итогов, обобщение, повторение выводов и определение перспектив (что будет делаться далее, кто за что отвечает, сроки исполнения, какая тема будет изучаться после и т. д.). Последняя функция очень важна, поскольку дает возможность ученикам осознать себя активными участниками, а не пассивными зрителями процессов, происходящих в классе.

На этапах аргументации и контраргументации применяются одни и те же методы. Различаются они лишь в содержании. Все применяемые методы можно разделить на три группы: логические, основанные на законах логики; риторические, базирующиеся на методах ораторского искусства; спекулятивные,

основанные на манипулировании собеседником.

Научно-методическая деятельность. Работа педагога-психолога никогда не носит только прикладной характер. Причин тому несколько, но главная состоит в том, что педагог-психолог постоянно использует в своей работе научные сведения из различных областей психологии, возрастной физиологии, педагогики. Плох тот учитель, который несколько лет работает по одним и тем же конспектам уроков. Представить себе педагога-психолога, который дает одни и те же рекомендации после проведения диагностики или одними и теми же словами проводит консультации, просто невозможно. Любое заключение о личности и поведении человека оправданно, только если оно имеет под собой строгую научно обоснованную базу. И.В. Дубровина пишет, что педагог-психолог «сочетает в себе ученого и практика: ученого в том смысле, что он должен быть компетентным исследователем и содействовать получению знаний о ребенке, а практика - в том, что он применяет эти знания». Следует еще раз повторить, что и сама профессия педагога-психолога возникла только тогда, когда педагогическая практика испытала большую потребность в ней, а психологическая наука оказалась готова эту потребность удовлетворить.

Основывая свою работу на данных науки, почти каждый педагог-психолог рано или поздно приходит к необходимости проведения собственной научной или, по крайней мере, методической работы. Он сталкивается с тем, что не находит в литературе объяснения и способов решения конкретных случаев из своей практики, с необходимостью перепроверки или создания норм для используемых диагностических методик, с необходимостью обобщения результатов своей работы. Научный подход в работе, таким образом, является основой собственной научно-методической деятельности педагога-психолога.

Научная работа педагога-психолога выражается в изучении детей и детских коллективов, формировании собственного «банка» диагностических и коррекционно-развивающих методов, обобщении результатов своей работы, а методическая - в выборе и разработке методической темы, ведущей к совершенствованию навыков в той или иной области, в фиксировании результатов коррекционно-развивающей деятельности, собственно в отработке и совершенствовании навыков.

Социально-педагогическая деятельность. Социально-педагогическую деятельность педагога-психолога как вид профессиональной деятельности можно рассматривать через реализацию им комплекса социально-педагогических мер превентивного характера, логически выстроенных педагогических действий, направленных на личностное развитие и саморазвитие человека, педагогическую коррекцию поведения, нормализацию взаимоотношений с окружающей средой, обеспечение социальной защиты и подготовку человека к самозащите.

Главной направленностью социально-педагогической деятельности педагога-психолога является содействие саморазвитию личности и формированию индивидуальности человека. Педагог-психолог своей деятельностью стремится сформировать убежденность человека в том, что он обладает большим потенциалом, который должен быть обязательно реализован, может самостоятельно выйти из кризисных ситуаций и решить возникающие проблемы, но для этого необходимо верить в свои силы и возможности, проявить инициативу, активность и самостоятельность.

Поэтому задача социально-педагогической деятельности специалиста - поддержать, стимулировать и обеспечить условия развития способностей человека, создать сферу реализации имеющихся у него знаний, умений и навыков на основе включения детей и взрослых в социально значимую деятельность и стимулирования социальных инициатив.

Основной идеей социально-педагогической деятельности педагога-психолога является идея субъектности, предполагающая рассмотрение человека как активного участника защитного процесса, способного самостоятельно и адекватно оценивать складывающиеся ситуации и принимать оптимальные решения.

Осуществляя педагогическую коррекцию поведения и нормализацию взаимоотношений человека в социальной среде, педагог-психолог в качестве целевого и приоритетного направления своей деятельности выделяет профилактическую работу, которая направлена на то, чтобы предотвратить возможные жизненные трудности, кризисные ситуации и проблемы человека. Способствуя своевременному выявлению и предотвращению конфликтных, кризисных и проблемных ситуаций, педагог-психолог постоянно находится среди людей, разделяет их интересы и потребности. Он постоянно общается с людьми, строит отношения с ними на основе диалога, что помогает ему разбираться в сложной системе взаимоотношений, влиять на общение, отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме.

Воспитательная деятельность. Главная цель воспитания - передача новым поколениям общественно-исторического опыта, накопленного предшествующими поколениями. В процессе воспитания происходит планомерное и целенаправленное воздействие на сознание человека, цель которого - формирование норм поведения, ценностей, установок, моральных принципов. Результатом этого процесса становится готовность выпускника школы к самостоятельной жизни в обществе и производительному труду.

В течение тысячелетий своего существования человечество накопило и «отшлифовало» принципы, нормы, правила, поддерживающие определенные отношения в обществе, гарантирующие его стабильность и безопасность для граждан. Они позволяют людям развиваться, достигать намеченного, не ущемляя прав рядом живущих. Для передачи норм и правил поведения выработаны приемы, составляющие основу воспитания. Как отмечают Л.В. Байбородова и М.И. Рожков, воспитание включает в себя три взаимосвязанных процесса: «воспитательных воздействий, принятия их личностью и возникающего при этом процесса самовоспитания».

Для повышения целенаправленности воспитательного процесса он строится исходя из определенных закономерностей (Л.В. Байбородова и М.И. Рожков): 1) воспитание совершается только на основе активности ребенка при взаимодействии его с социальной средой; 2) образование и воспитание едины; 3) воспитательные влияния должны быть целостны, чему способствует совпадение поведения педагога и декларируемых им принципов, непротиворечивость предъявляемых им требований. Главную «работу» по воспитанию осуществляют родители и педагоги.

Какова же роль педагога-психолога в этом процессе? Во-первых, педагог-психолог передает педагогам и родителям знания, необходимые им в процессе воспитания. Эффективность воспитания повышается, если родители и учителя осознают психологические законы и механизмы формирования личности, что дает им возможность вырабатывать новые средства, формы и методы воспитательной деятельности. Другая сфера знаний, необходимых для их работы, - психологические основы организации общения педагогов, родителей и учащихся, в ходе которого и происходят передача и усвоение норм и ценностей. От того, как организовано взаимодействие воспитателей и воспитуемых, а также воспитуемых друг с другом, во многом зависит формирование поведения учащихся, осознанность восприятия ими этих норм и ценностей. В основе общения должен лежать принцип субъект-субъектных отношений, согласно которому дети являются активными, полноправными членами (субъектами) воспитательного взаимодействия.

Следующая область психолого-педагогических знаний, необходимых в воспитании, - знания о содержании, формах и методах саморазвития и самовоспитания школьников. Знание возрастных особенностей детей, периодов, в которые они особенно чувствительны к мнению окружающих и, значит, легче усваивают принципы, нормы и правила утверждения себя в обществе сверстников и взрослых, также оказывает помощь педагогам в их работе.

Во-вторых, воспитанию и, особенно, самовоспитанию учащихся способствует коррекционно-развивающая работа, проводимая педагогами-психологами. В ходе ее происходит отработка соответствующих знаний, умений и навыков, тренировка форм поведения, осознанное принятие норм и принципов поведения в обществе. Коррекционно-развивающая работа помогает детям осваивать социальные роли и связи, существующие между людьми в обществе, основы самопознания и самоопределения.

В-третьих, педагог-психолог, как и любой взрослый человек, может воспитывать учеников собственным поведением. Дети любят копировать, а затем и сознательно воспроизводить поведение, манеру общения, систему ценностей людей, которые им нравятся или с которыми они часто сталкиваются в жизни. Педагог-психолог может стать таким образцом для подражания. Он сможет воспитать у детей понятия о нормах и правилах, действующих в современном демократическом обществе, если в работе и жизни будет следовать определенным принципам воспитания: гуманистической ориентации, социальной адекватности (соответствия условий и требований воспитания условиям современного общества); интеграции и дифференциации совместной деятельности педагога-психолога и учащихся; создания эвристической среды воспитания.

Управленческая деятельность. Любой специалист, имеющий дело с группой людей (учащихся), в большей или меньшей степени занимается организацией ее деятельности, постановкой и достижением целей совместной работы, т. е. выполняет по отношению к этой группе функции управления. Именно постановка цели, применение определенных способов ее достижения и мер воздействия на коллектив - главные признаки наличия управления в группе людей (коллективе школы или класса). Основная цель

этой деятельности - обеспечение гармонии в развитии коллектива и школы в целом. Среди важнейших **принципов** управления выделяют:

- целостность (коллектив рассматривается как целостная система);
- иерархичность (в коллективе выделяют неиерархизированную структуру);
- целевую направленность (достижение целей является важнейшим критерием эффективного развития коллектива);
- научную обоснованность;
- сочетание централизации и децентрализации (в коллективе возможно разделение полномочий, но при этом лидер несет единоличную ответственность за происходящее в нем);
- демократизацию.

Управляя группой детей или учителей, педагог-психолог выполняет несколько **функций**: планирование (определяет, что, кем, когда, где и как будет выполнено); организацию - обеспечение выполнения плана, в том числе необходимыми материальными ресурсами (например, учебниками, наглядными пособиями, диагностическими методиками) и подбор людей, способных выполнить поставленную цель; руководство, заключающееся в направлении влияния на членов коллектива с тем, чтобы они выполняли запланированную работу и самосовершенствовались; мотивацию или стимулирование - это побуждение педагогом-психологом себя и других к работе по достижению поставленных целей; контроль (сравнение полученных результатов с запланированными).

Все перечисленные функции важны в общении педагога-психолога с учащимися и учителями, но особо следует остановиться на функции мотивации. Доказано, что положительная мотивация учения значительно повышает успеваемость ребенка, он с большей охотой ходит в школу, быстрее понимает и запоминает учебный материал, активнее его использует. Среди стимулов, влияющих на хорошую работу, выделяют материальные и моральные. В арсенале учителя нет материальных стимулов, в исключительных случаях такую возможность могут создать родители, материально поощряющие получение определенных оценок. К моральным стимулам относятся поощрение и порицание. Кроме того, в качестве мотивирующего фактора можно использовать предоставление ученику такого задания, которое будет интересно выполнять, которое позволит ему общаться с одноклассниками, окажется по силам и даст возможность развиваться (получать новые знания и формировать новые умения), позволит проявить самостоятельность, творчество или стать на какой-то момент лидером в классе. Мотивирующими факторами могут стать победа в организованном соревновании или конкурсе, в качестве мотиватора может действовать контроль.

3.2. Психологическое обеспечение образовательного процесса

Психологическое обеспечение образовательного процесса в нашей стране пережило несколько этапов развития. Первые попытки практического применения психологических знаний в обучении предпринимались на рубеже XIX и XX вв. В то время получила развитие педология - наука о развивающемся, растущем человеке, охватывающая все его социально-биологические особенности. В 20-30-е годы прошлого столетия психологическое и педологическое обеспечение образования развивалось очень интенсивно и различного рода службы получили широкое распространение. В практику образования внедрялись разнообразные тесты, на их основе делались заключения об уровне развития детей, о профессиях, которые им необходимо выбрать, о переводе в специализированные школы и т. д. В 1936 г. все работы по психологическому обеспечению образования были прекращены, на долгие годы остановлено развитие таких областей психологии, как возрастная психология, психодиагностика, практическая психология и др.

Лишь с середины 60-х годов возобновились исследования в данных областях и поиск условий применения их результатов в школе. В порядке эксперимента в системе образования начали работать психологи - сотрудники научно-исследовательских институтов, преподаватели вузов, проводившие в школах и ПТУ научные исследования, студенты, проходившие практику. Первая официальная школьная психологическая служба возникла в 1975 г. в Эстонии (бывшей в то время республикой СССР). С 1991 г. в школах официально введены ставки школьных психологов (ныне педагогов-психологов).

В настоящее время главной целью психологического обеспечения образования является создание условий, благоприятных как для обучения и развития учащихся, так и для профессионального роста педагогов. Не забыты и родители. Работа с ними также входит в обязанности педагога-психолога.

Таким образом, *цель работы* по психологическому обеспечению образовательного процесса можно сформулировать как *повышение психологического благополучия детей, педагогов и других участников образовательного процесса*.

Среди основных *задач работы* по психологическому обеспечению образовательного процесса можно выделить:

1. Снижение уровня школьной дезадаптации (неспособность ребенка приспособиться к школе, ее условиям и требованиям). Решение данной задачи осуществляется по следующим направлениям: работа с детьми при поступлении в школу, когда их знакомят с особенностями обучения в школе, ее правилами, способствуют установлению взаимоотношений детей с одноклассниками и педагогами; помощь детям любого возраста при возникновении затруднений в учебе или во взаимоотношениях с другими детьми или педагогами, отклонений в поведении.

2. Помощь педагогам в организации индивидуализации обучения - диагностика индивидуальных особенностей детей и консультации для педагогов с целью построения учебных планов и заданий, максимально учитывающих особенности детей и уровень их развития.

3. Помощь педагогам в решении проблем, возникающих в процессе обучения и воспитания учащихся и работы с ученическими коллективами.

4. Повышение учебной и педагогической мотивации (мотивация - побуждение организма, вызывающее его активность в определенном направлении). Если ребенок учится целенаправленно, т. е. имеет развитую мотивацию, то повышаются его желание учиться и успеваемость. То же происходит и в работе педагогов. Поэтому развитие мотивации - неотъемлемая часть работы педагога-психолога.

5. Снижение тревоги перед будущим. Выпускники школы во все времена испытывали определенную тревогу перед будущей самостоятельной жизнью. В социально и экономически нестабильном обществе уровень тревожности выпускников повышается. Его снижению способствуют психологическое консультирование и обучение молодых людей навыкам, необходимым для самостоятельной жизни.

6. Повышение уровня профессиональной информированности, жизненного и профессионального самоопределения, формирование навыков эффективного поведения на рынке труда у выпускников школ и профессиональных учебных заведений.

7. Повышение психологической компетентности руководителей образовательных учреждений, педагогических работников и родителей.

Реализация данных и других задач позволит существенно повысить качество образования. В настоящее время педагоги-психологи располагают современными методами, методиками и технологиями работы, позволяющими эффективно решать поставленные задачи.

Школьная психологическая служба до сих пор находится на этапе становления и интенсивного развития. В ней не все устоялось, подчас неясны критерии оценки работы педагогов-психологов, показатели эффективности деятельности специалистов и центров, показатели психологического благополучия и развития личности ребенка в образовательный период, иногда не хватает стандартизованного и сертифицированного инструментария. Работе педагогов-психологов мешает низкий уровень оснащенности деятельности (оборудование кабинетов, наличие современных диагностических и коррекционных средств), что увеличивает трудоемкость многих видов работ, снижает их эффективность. Однако высокий уровень владения методами и методиками может значительно повысить эффективность работы даже при плохом техническом оснащении. Современный этап развития психологической службы в школе позволяет специалисту полностью выразить себя в работе, привнести в нее новое, отвечающее его идеалам, ценностям, профессиональным предпочтениям.

3.3. Гармонизация социальной среды образовательного учреждения. Социальная защита и самозащита учащихся*

* Раздел написан М.А. Ковальчук.

Профессиональная деятельность педагога-психолога предполагает обеспечение гармонизации социальной среды образовательного учреждения, социальную защиту учащихся и подготовку их к самозащите.

Гармонизация социальной среды образовательного учреждения связана с созданием воспитывающей среды данного учреждения и поля самореализации воспитанников, направлена на коррекцию влияния различных субъектов социальных отношений на ребенка.

Задачи, которые решает педагог-психолог, обеспечивая гармонизацию социальной среды

образовательного учреждения:

- создание условий эффективного взаимодействия педагогического и ученического коллективов на основе субъектности включения как педагогов, так и учащихся в данный процесс;
- формирование положительной эмоциональной атмосферы в процессе взаимодействия всех социальных субъектов образовательного учреждения;
- совместное включение педагогов, учащихся и их родителей в разнообразные виды социальной деятельности;
- создание условий для развития детского самоуправления в образовательном учреждении;
- социальная помощь педагогам, учащимся и их родителям;
- нейтрализация негативных воздействий социума на субъектов образовательного учреждения;
- организация взаимодействия с различными социальными институтами, обеспечивающая гармонизацию внутренней социальной среды образовательного учреждения с внешним социальным окружением.

Условно можно выделить *два направления гармонизации социальной среды образовательного учреждения.*

1. Создание воспитывающей среды образовательного учреждения.

Воспитывающая среда предполагает создание в образовательном учреждении таких отношений, которые будут способствовать формированию социальности ребенка.

Прежде всего важна роль идей о единстве коллектива школы, педагогов и учащихся, сплочении этого коллектива. В каждом классе, в каждом объединении должно формироваться организационное и психологическое единство (интеллектуальное, волевое и эмоциональное). Создание воспитывающей среды предполагает взаимную ответственность участников педагогического процесса, сопереживание, взаимопомощь, способность вместе преодолевать трудности. Создание воспитывающей среды означает, что в образовательном учреждении доминируют творческие начала при организации учебной и внеучебной деятельности, при этом творчество рассматривается учащимися, педагогами и педагогом-психологом как универсальный критерий оценки личности и отношений в коллективе.

Основные механизмы-реализации данного направления:

- выделение доминирующей цели коллектива, объединяющей педагогов и учащихся;
- определение ведущей деятельности, являющейся значимой для всех членов коллектива;
- развитие детского самоуправления, инициативы и самостоятельности детей и взрослых, создание разновозрастных детских объединений;
- формирование позитивного отношения к творчеству (воспитывающая среда должна быть эвристической);
- неповторимость учебного заведения (каждая школа должна иметь свое лицо);
- наличие отношений «ответственной зависимости» (А.С. Макаренко) в среде педагогов, учащихся и их родителей.

Результатом реализации в образовательном учреждении данного направления будет являться адаптированность участников педагогического процесса к школьной жизни, их самоутверждение и формирование активной жизненной позиции.

2. Создание поля самореализации ребенка.

Гармонизация социальной среды образовательного учреждения предполагает активизацию процесса самовоспитания со стороны самого ребенка, обеспечение условий для реализации молодыми людьми своих потенциальных возможностей, создание поля самореализации ребенка. Главная задача деятельности педагога-психолога в образовательных учреждениях — подготовить ребенка к жизни в обществе.

Основные механизмы реализации данного направления:

- включение детей в решение различных социальных проблем в реальных и имитируемых ситуациях (социальные пробы);
- диагностирование волевой готовности к системе социальных отношений;
- стимулирование самопознания детей, определение собственной позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях;
- оказание помощи детям в анализе проблем социальных отношений и вариативном проектировании своего поведения в сложных жизненных ситуациях;
- создание развитого информационного поля для каждого воспитанника;
- педагогическое стимулирование детских инициатив в процессе развития ученического

самоуправления в образовательном учреждении.

В результате реализации данного направления из стен образовательного учреждения будут выходить молодые люди, подготовленные к жизни в новых социально-экономических условиях, способные найти свое место в ней и гибко ориентироваться в условиях изменяющейся реальности.

Социальная защита и самозащита учащихся. Термин «социальная защищенность» («социальная безопасность») впервые появился в США в 1935 г. и постепенно распространился во всех западных странах для обозначения системы мер, защищающих любого человека от экономической и социальной деградации вследствие различных причин.

Социальная защищенность отражает реальное состояние дел по защите личности школьника, вообще любого человека, а также субъективный аспект, позволяющий фиксировать психологическое состояние личности (чувство социальной защищенности, потребности в ней и т. д.).

Для того чтобы школьник чувствовал себя комфортно в окружающей социальной действительности, ему необходимо обладать чувством социальной защищенности. Это обеспечивается системой психолого-педагогической работы в образовательном учреждении по социальной защите воспитанников; таким образом, социальная защита школьников - это функция деятельности педагога-психолога.

Следует рассматривать реализацию данной функции не просто как непосредственную помощь детям (материальную, физическую, духовную, нравственную и т. д.), которая порой важна и необходима, но и формировать у ребенка готовность к самозащите.

Исходя из этого, мы рассматриваем реализацию функции социальной защиты в деятельности педагога-психолога как комплекс психолого-педагогических мер, обеспечивающих оптимальное социальное развитие ребенка и формирование его индивидуальности, адаптацию к существующим социально-экономическим условиям.

Учащийся только тогда будет комфортно чувствовать себя в социальной среде, когда он защищен извне (система работы по непосредственной социальной защите и помощи ребенку) и внутренне, т.е. обладает способностью к самозащите.

Целесообразно рассматривать непосредственную социальную защиту как функцию деятельности педагога-психолога в широком и в узком смысле слова.

Социальная защита воспитанников в узком смысле слова - это деятельность педагога-психолога, направленная на защиту детей, оказавшихся в особо трудном положении (дети из многодетных семей, дети-инвалиды, дети-сироты, дети-беженцы и остальные, кто больше других нуждается в экстренной социальной помощи).

Непосредственная социальная защита в широком смысле слова - это социально-защитная работа со всеми детьми и их родителями в различных направлениях.

Следовательно, объектом социальной защиты, социальных гарантий являются все дети, независимо от их происхождения, благополучия родителей и условий жизнедеятельности. Разумеется, при этом остается неоспоримым принцип дифференцированного подхода к различным категориям детей, и приоритет должен быть отдан наиболее незащищенным категориям учащихся.

Критерием эффективности деятельности педагога-психолога по социальной защите учащихся должна служить реальная социальная защищенность каждого конкретного ребенка, которая оценивается показателями объективными и субъективными. Объективные - это показатели соответствия социальных, материальных, духовно-культурных условий жизни ребенка основным, принятым в современном обществе нормам питания, быта, отдыха, учебы, развития способностей, правовой защиты и т. д. В качестве субъективных можно принять показатели, характеризующие степень удовлетворенности или неудовлетворенности в оценках детей, а также специалистов работой педагога-психолога по реализации функции социальной защиты.

Организуя работу по непосредственной социальной защите ребенка, педагог-психолог должен ориентироваться на четыре основных направления, выделенных В.Т. Лисовским.

1. Социальная защита процесса формирования и развития личности ребенка и его индивидуальности.

Человек, как известно, развивается и формируется в соответствии с объективными законами, выработанными в ходе длительной эволюции, проходя различные периоды, циклы и фазы. Задача педагога-психолога - создать оптимальные условия, позволяющие развиваться личности ребенка и формироваться его индивидуальности: педагог-психолог помогает ему найти свое «Я» и реализовать его, сформировать качества самостоятельности, развить умение ориентироваться в сложной социальной

действительности.

Важно при этом не потерять индивидуальность и непосредственность каждого ребенка, помочь ему самореализоваться и найти свою социальную нишу в жизни.

2. Социальная защита среды формирования и развития ребенка.

В рамках данного направления внимание педагога-психолога должно быть сосредоточено на среде обитания человека и на тех ее элементах, которые способствуют или препятствуют процессу формирования и развития в самом широком диапазоне -от экологических элементов среды до социальных, экономических и нравственных проблем.

Можно выделить два аспекта деятельности по защите среды формирования личности ребенка:

- а) формирование самой среды обитания человека;
- б) стимулирование элементов среды, оказывающих благоприятное воздействие на процесс формирования личности.

В реализации данного направления очень важно сотрудничество педагога-психолога с семьей ребенка и другими институтами воспитания.

3. Защита прав учащихся.

Это очень важное направление работы по непосредственной социальной защите ребенка. Оно нацелено на правовое обеспечение и регулирование как воздействий среды, так и самого процесса формирования и развития личности.

4. Целевая социальная защита.

Под целевой социальной защитой понимается деятельность педагога-психолога, направленная на защиту детей, оказывающихся в особо трудном положении, а также социально-защитная работа со всеми детьми и их родителями по различным направлениям.

Непосредственная социальная защита школьника - это компонент деятельности педагога-психолога, реализуя который, он должен идти от острых сиюминутных ситуаций к опережению событий, опираясь на точный прогноз, отводя от ребенка те проблемы и трудности, которые могут перед ним встать.

Вторым компонентом реализации функции социальной защиты ребенка в деятельности педагога-психолога является подготовка школьников к социальной самозащите.

По своему содержанию социальная самозащита - сложное понятие, определяемое как способность личности активно и гибко реагировать на изменения внешних условий, социальных и психологических реалий и в то же время постоянно сохранять принятые ею нормы, установки и ценностные ориентации, противодействуя негативным воздействиям социальной среды.

Самозащита личности - понятие комплексное. Существуют различные виды самозащиты, которые тесно взаимосвязаны друг с другом: юридическая, физическая, материальная, физиологическая, психологическая и социальная.

Человек может уметь хорошо защитить себя в различных жизненных ситуациях, используя при этом безнравственные способы самозащиты. Поэтому формировать способность социальной самозащиты надо одновременно с воспитанием таких качеств личности, как человечность, доброта, чуткость, сострадание, отзывчивость, готовность помочь другим людям.

Организуя работу по подготовке детей к социальной самозащите, необходимо учитывать, что формирование таких умений и навыков осуществляется в целом всем образом жизни, социумом, в котором находится школьник, через процесс его включения в различные виды социальной деятельности; но на более эффективное формирование способности социальной самозащиты влияет целенаправленная подготовка через специально организуемую деятельность учащихся в русле трех основных элементов подготовки.

Психологическая подготовка к социальной самозащите соотносится с таким психологическим образованием личности, как установка, и включает в себя положительную оценку и восприятие учеником умений социальной самозащиты как неотъемлемой части жизни современного человека.

Теоретическая подготовка заключается в накоплении знаний о человеке, его поведении и реакциях, знаний об индивидуально-психологических особенностях своей личности, особенностях социальной обстановки, в которой молодому человеку предстоит строить свою жизнь, различных видах самозащиты личности и ее направленности.

Практическая подготовка состоит в приобретении умений и навыков, с одной стороны, устойчивого, а с другой - гибкого реагирования на различные социальные воздействия; формировании запаса творческих решений реальных социально-значимых задач; выработке уверенности в своих возможностях, потребности творческих исканий, принятии оптимальных решений.

Существуют различные психолого-педагогические средства, позволяющие педагогу-психологу реализовать данную функцию. Таковыми могут быть: лекции, позволяющие учащимся овладеть теоретическими знаниями, касающимися вопросов современного состояния общества, положения в нем человека, особенностей человеческой личности и возможностей формирования своей личности; социально-психологический тренинг, ориентирующий учащихся на положительное восприятие и оценивание способности самозащиты; занятия-практикумы, в ходе которых школьники будут реализовывать свои личностные особенности, принимать решения о путях и средствах развития тех или иных качеств, свойств и способностей или их коррекции; уроки-решения педагогических ситуаций, способствующие формированию запаса разнообразных решений проблемных ситуаций, накоплению опыта устойчивого и гибкого реагирования на различные социальные воздействия.

Важным педагогическим средством, используемым в работе педагога-психолога для формирования подготовленности школьников к социальной самозащите, являются педагогические игры. Для учащихся игры - сфера реализации себя как человека и как личности. Они позволяют, с одной стороны, построить и проверить проект снятия конкретных жизненных затруднений, а с другой - приобрести опыт устойчивого и гибкого реагирования в ситуациях различной трудности, раскрыть возможные или уже имеющиеся проблемы и моделировать их решение. С помощью игр можно ввести учеников в реальный контекст сложнейших человеческих отношений.

Для развития нравственности личности, способности человека защитить себя не только в различных социальных ситуациях, но и нравственно можно использовать сочинения-размышления по прочитанным произведениям, дискуссии и диспуты.

Два взаимосвязанных компонента: система работы педагога-психолога по социальной защите своих воспитанников и деятельность, связанная с их подготовкой к самозащите, — обеспечивают каждому конкретному школьнику социальную защищенность.

3.4. Основные методы работы педагога-психолога

В своей работе педагог-психолог применяет целый ряд **методов**. Понятие «метод» означает **совокупность способов и приемов**, используемых в работе. Наиболее используемыми в психологии являются наблюдение, опрос, интервью, психодиагностические тесты (они делятся на несколько групп), эксперимент, моделирование, методы коррекции и развития (в них также выделяют несколько групп), в педагогике - это дидактические и воспитательные методы и подходы. Каждый метод объединяет множество, иногда сотни и даже тысячи, методик, методических приемов и техник.

Из всего многообразия методик и техник каждый специалист формирует свой «арсенал» или методическую копилку. Чем же он при этом руководствуется? Прежде всего **методологической позицией** педагога-психолога, т. е. системой принципов, лежащих в основе его работы, и способов организации его деятельности. В методологической позиции можно условно выделить три уровня:

- 1) общеметодологический, или общепсихологический;
- 2) методологию отрасли знания;
- 3) конкретно-методологический, или уровень конкретных теоретических подходов.

Общеметодологический уровень определяется философией, господствующей в обществе, т. е. материалистической диалектикой, ее принципами и законами.

В педагогике в настоящее время наиболее распространены два подхода: субъектно-объектный, характерный для авторитарной педагогики, и субъектно-субъектный, присущий современной гуманистической педагогике. В субъектно-объектном подходе ребенок рассматривается как объект образовательной и воспитательной деятельности. Ребенок для учителя - своего рода «чистая доска», на которую необходимо «записать» знания, моральные нормы, правила поведения и т. д. При этом ученик не воспринимается как индивидуальность, методы работы со всеми детьми одинаковы и результаты также должны быть получены одинаковыми. В субъектно-субъектном подходе ребенок выступает как индивидуальность и равноправный, активный член образовательного процесса.

Методологическую позицию определяют и **теоретические позиции и предпочтения** педагога-психолога. В психологии и педагогике существует несколько основных теоретических подходов. Как правило, специалист выделяет для себя один-два и выбирает конкретные методы работы, сконструированные в русле именно данных подходов.

На выбор методов влияют **особенности и требования конкретной ситуации**, например, необходимый уровень глубины анализа, время, отводимое на работу, количество детей, которых нужно

охватить данной работой, и т. д.

Методы работы педагога-психолога можно разделить на **исследовательские** и **консультативные** (коррекционно-развивающие). Одну из наиболее полных классификаций психологических **методов исследования** дал болгарский ученый Г. Пирвов. Он выделил шесть групп методов:

Психологические методы

№	Группа методов психологии	Методы, ее составляющие
1	Наблюдение	а) Объективное наблюдение: <ul style="list-style-type: none"> • непосредственное наблюдение; • опосредованное наблюдение (анкеты, опросники, анализ продуктов деятельности). б) Самонаблюдение: <ul style="list-style-type: none"> • непосредственное самонаблюдение (словесный отчет); • опосредованное самонаблюдение (дневники, письма и т. д.)
2	Эксперимент	а) Лабораторный (классический эксперимент и тесты). б) Естественный (в условиях учения, труда, игры). в) Психолого-педагогический (констатирующий, формирующий)
3	Моделирование	Физическое, математическое, имитационное, схематическое, кибернетическое
4	Психологическая характеристика	
5	Вспомогательные методы	
6	Специальные методические подходы	Генетический, филогенетический, биографический, сравнительный, патопсихологический

В работе педагога-психолога диагностика - это средство контроля за психическим развитием детей с целью своевременного оказания им помощи в коррекции или формировании умений, навыков, особенностей личности. Как отмечает И.В. Дубровина, «в диагностике необходимо выделить психологическую проблему, правильно задать вопрос, получить нужную информацию от учителей, родителей, учащихся, проанализировать эту информацию и сформулировать вывод, имеющий не просто практическую направленность, но направленность на анализ конкретного, единичного случая». Разумеется, не все методы диагностики используются одинаково часто. Остановимся подробнее на некоторых из них.

Наблюдение - один из основных методов, относящихся к так называемым эмпирическим методам, т.е. основанным на практике, и заключается в систематическом и целенаправленном восприятии объектов, ситуаций, явлений. Цель наблюдения - изучение воспринимаемых явлений и объектов, их изменений в зависимости от определенных условий и отыскание смысла явлений и происходящих с ними изменений. В школе педагог-психолог использует наблюдение для изучения отдельных учеников (особенностей их личности и взаимодействия с другими детьми) и целых классных коллективов (взаимоотношений в них, ролевого распределения). Нельзя понимать метод наблюдения как простую фиксацию того, что видит педагог-психолог. Фиксация - лишь первый этап работы. Методом научного познания наблюдение становится лишь после того, как специалист переходит к формулировке гипотез, проверке их в ходе новых наблюдений и истолкованию результатов.

Наблюдение - один из наиболее субъективных методов, в нем многое зависит от ценностных ориентации, особенностей личности и состояния наблюдателя, от его отношения к наблюдаемым, а также стереотипов суждений. Известный психолог А. А. Бодалев доказал это в небольшом, но очень показательном эксперименте. Двум группам людей показали фотографию одного и того же человека. Одной группе сказали, что это герой, другой - что преступник. Людей просили описать портрет изображенного человека. Лицо «героя» описывали как мужественное, волевое, с правильными чертами, выразительным взглядом. «Преступника» - как зверюгу с мешками под глазами, массивной фигурой и тяжелой челюстью. То же самое происходит и с педагогом-психологом. У «хороших» учеников он начинает замечать хорошие поступки и не обращать внимания на плохие, у «плохих» - наоборот.

Результаты наблюдения в значительной степени зависят от опыта и уровня квалификации педагога-

психолога. Для того чтобы сделать наблюдение более объективным, его организуют с соблюдением целого ряда правил.

1. Перед началом наблюдения необходимо точно определить его **цель и задачи**. Например, фраза типа: «Посмотреть, как ведет себя ребенок в классе» - не является ни целью, ни тем более задачей наблюдения. Целью может быть наблюдение за взаимодействием ребенка с одноклассниками, а задачами - наблюдение взаимоотношений в различных ситуациях (с друзьями и теми, кто к друзьям не относится, в ситуации одобрения, принятия и непринятия, конфликта и т. д.).

2. Наблюдатель должен иметь точные **теоретические представления** о наблюдаемой ситуации. Например, для того чтобы наблюдать за взаимоотношениями ребенка в классе, необходимо иметь знания о возрастных особенностях детей и их взаимоотношений в разных возрастах, особенностях личности наблюдаемого подростка, социометрических особенностях конкретного класса и т. д.

3. Необходимо заранее разработать **систему наблюдения и фиксации** наблюдаемых явлений. В систему наблюдения могут входить конкретные ситуации, особенности деятельности, проявление черт характера и т. д. Фиксацию лучше проводить непосредственно в момент наблюдения, разработав систему специальных сокращений и знаков. Если в момент наблюдения фиксировать происходящее нельзя (например, потому, что это приведет к потере контакта с ребенком, нарушению естественности его поведения), то записи следует сделать сразу после завершения наблюдения. Надеяться при этом на свою память нельзя. Человеческая память не обладает фотографичностью. Даже через 15-20 мин часть событий сотрется из памяти, часть будет казаться более значимой, чем было в действительности, часть - менее, произойдет смещение реального времени (что-то покажется более длительным, что-то более коротким по сравнению с реальным временем), может даже произойти наложение реального поведения ребенка и представлений педагога-психолога об этом поведении, смешение результатов предыдущего наблюдения с настоящим.

4. Исследователь должен иметь точную систему **измерения и интерпретации** наблюдаемых явлений. Измерение может проводиться по частоте проявления отдельных явлений, длительности, интенсивности и др. При интерпретации педагог-психолог должен уметь доказать, почему то или иное внешнее проявление поведения человека отражает определенную черту характера, особенность личности или состояние. Например, резкие слова, сказанные учеником однокласснику, не всегда служат проявлением его агрессивности как черты характера, т. е. нужно уметь отделять проявления ситуативные от стабильных.

5. В процессе наблюдения лучше отказаться от **преждевременных обобщений и выводов**, многократно проводить наблюдение за сходными ситуациями, контролировать результаты другими методами психолого-педагогических исследований.

Один из видов наблюдения - **самонаблюдение**, или интроспекция. До возникновения научной психологии оно было чуть ли не единственным методом изучения психики. Самонаблюдение до сих пор является одним из методов работы педагога-психолога, хотя давно утратило свои лидирующие позиции в науке. Оно продолжает оставаться частью процесса рефлексии, необходимой для накопления профессионального опыта, самоанализа, крайне важного для повышения объективности в работе педагога-психолога.

Анализ продуктов деятельности. По продуктам и результатам деятельности можно судить об особенностях психики, развития личности ребенка, его общения с другими людьми. К таким результатам можно отнести, например, детские рисунки и сочинения, в которых выражены отношение ученика к себе, другим людям, моральным нормам и ценностям, его мысли о будущем; продукты трудовой деятельности человека, по которым можно судить об уровне его квалификации и таланта; результаты выполнения заданий по отдельным предметам.

Педагог-психолог широко использует **опросные методы**: анкетирование, интервью, опрос, беседу.

Анкетирование родилось как попытка психологов упорядочить наблюдение, сделать его более объективным. Как правило, анкетирование проводится для выявления биографических данных, мнений, установок, ценностных ориентации, социальных установок, личностных черт.

Анкета представляет собой набор вопросов, которые предъявляются обследуемым в устной (интервью) или письменной форме. Вопросы составляются авторами анкет так, чтобы полностью достичь цели исследования и проверить выдвинутые гипотезы. Процесс перевода гипотез и задач исследования в вопросы очень сложен, трудоемок и требует специальной подготовки. «Хорошие» анкеты - результат коллективного труда. Составление анкеты можно разделить на три этапа:

1. Определение содержания анкеты - круга фактов, которые необходимо охватить, мотивов, мнений,

интенсивности их выражения.

2. Выбор нужного типа вопросов, который определяет педагог-психолог: открытые (на которые можно давать свои ответы) или закрытые (в которых ученики выбирают ответ из предложенных); его функции (основные или наводящие, контрольные или уточняющие).

3. Определение числа и порядка задаваемых вопросов.

В случае, когда анкета применяется для составления обобщенного портрета (школы, класса, детей определенного возраста), необходимо добиваться надежности этого «портрета». Для этого надо удостовериться, что опрошено количество детей, достаточное для обобщения результатов и распространения их на представителей всей группы, что в анкетировании представлены все группы детей, на которых будут распространяться результаты (по полу, возрасту, социальной принадлежности и т. д.).

Формулировка вопросов может привести педагога-психолога и ученика к непониманию в разговоре, к ложной информации со стороны ученика. Вот неполный перечень ошибок при постановке вопросов (И.А. Бутенко).

Длинные высказывания или вопросы. Если фраза включает в себя более 11 слов, то ее восприятие значительно ухудшается. Ученик в состоянии уловить только часть длинной фразы (обычно ту, которая по каким-то причинам привлекла его внимание), и, соответственно, отвечать он также будет не на всю фразу, а лишь на ее часть.

Вводные фразы в длинном предложении, особенно такие, которые требуют сопоставить мнение ученика с мнением других людей. Внимание ребенка будет привлечено к обдумыванию того, как он относится к высказанному мнению или людям, его высказавшим, и вторая часть сообщения может быть им не воспринята или воспринята не полностью.

Незнакомые слова. Люди, особенно дети, не всегда признаются, что они не понимают смысла того или иного слова, поэтому дают ответ либо на часть вопроса (ту, которая им понятна), либо на вопрос в целом (с искажением смысла). Возможен и отказ от разговора.

Речевые штампы. Для одних людей штампы несут большую речевую нагрузку, в то время как для других они совершенно неинформативны и выполняют функцию знака некоторой ситуации.

Ключевые слова и термины. Смысл ключевых слов может быть неодинаково понят разными учениками.

Неконкретные вопросы.

Вопросы, требующие обобщения, вычислений и воспоминаний. Ребенку трудно быстро найти полный ответ на такие вопросы. Ему необходимо сосредоточиться, проанализировать информацию или потратить время на точные воспоминания.

Множественные вопросы, т. е. такого вопроса, который содержит в себе по сути не один, а несколько вопросов. Ответа на такой вопрос целиком ребенок не даст. Он будет отвечать лишь на ту его часть, которая легче для восприятия или интереснее.

Вопросы с готовыми вариантами ответов. В этом случае существует четкое правило: либо давать все возможные варианты ответов, либо не давать ни одного. Второе правило заключается в том, что на слух не воспринимается слишком большое количество перечислений (в том числе вариантов ответов).

Тенденциозные вопросы, т. е. вопросы, в которых человек, проводящий беседу, пытается навязать отвечающему свою точку зрения.

Деликатные вопросы. К деликатным относятся вопросы, затрагивающие наиболее интимные свойства человека, его отношения с другими людьми. Надо быть готовым к тому, что ученик (как и любой человек в подобной ситуации) будет стремиться щадить свои чувства, а не выяснять истину, уклоняться от обсуждения, чтобы не нарушать самооценку, не ломать привычные представления о себе и своем месте в семье, классе.

Вопросы о фактах поведения. При описании поведения происходит смешение реального и нереального, эмоционального и рационального. Дифференцировать их при анализе описываемого поведения практически невозможно.

Экспертные вопросы. Если человека просят выступить экспертом, он чувствует повышенную ответственность и даже, если чего-либо не знает, ни в коем случае этого не покажет и будет отвечать с полной уверенностью. Кроме того, у ребенка, выступающего экспертом, повышается критичность и резкость оценок.

Ответы, даваемые школьниками, иногда нуждаются в проверке на степень достоверности. В психологии и педагогике выделяется несколько методов проверки и коррекции ответов. Среди них

наиболее важными и часто применяемыми являются: проверка с помощью документов; контрольные вопросы; вопросы с преамбулой; вопросы-фильтры; вопросы-ловушки.

Один из видов *интервью* - так называемое стандартизованное интервью - является разновидностью анкеты, проводимой в устной форме во время прямого или опосредованного (например, интервью по телефону) общения педагога-психолога с ребенком или взрослым. Требования и особенности составления вопросов для интервью ничем не отличаются от соответствующих требований к анкетам. Другой вид интервью носит название свободного и не регламентирован заранее составленными вопросами, а иногда даже и темой, и формой беседы. В таком случае педагог-психолог более свободен в выборе вопросов, позволяющих ему наиболее эффективно добиваться поставленной цели. При проведении интервью специалист также проявляет заботу о соблюдении объективности исследования. С этой целью педагогу-психологу не следует показывать собеседнику, как он относится к теме разговора, к ответам ученика или к содержанию отдельных вопросов. Интервью следует проводить в ровном, доброжелательном тоне, не выделяя отдельных вопросов тоном или тембром голоса, не давая оценок, по возможности не высказывая своего мнения.

Опросники также представляют собой вид анкеты, составленной для изучения и оценки отдельных свойств и проявлений личности. Отличают опросники от анкеты цель проведения (изучение личности) и наличие заранее составленных вариантов ответов на каждый вопрос (чаще всего это ответы «да» или «нет»). Каждый отдельно взятый вопрос прост для понимания и ответа, но, сообщая о своем самочувствии, формах поведения, особенностях взаимоотношений с окружающими, человек постепенно рисует целостную картину свойств личности, черт характера, темперамента и т. д. Более сложные опросники направлены на выявление сразу нескольких черт. В этом случае вопросы для диагностики различных черт распределены в тексте в случайном порядке, но при обработке они группируются таким образом, чтобы охарактеризовать каждую из черт. Каждая группа вопросов носит название «шкала». Результаты опросников, как правило, переводятся в особые стандартизованные баллы, что дает возможность сравнивать опрашиваемых друг с другом или с заранее вычисленной нормой. В некоторых опросниках цель и смысл вопросов скрываются, чтобы опрашиваемый не давал искаженных ответов.

Тестирование. Тест - это система заданий, позволяющих измерить уровень развития определенного психологического качества (свойства) личности. Как правило, тесты создаются для измерения какого-то одного качества (они называются гомогенными). Тесты, объединенные одной теоретической концепцией или идеей, направленные на измерение различных качеств, называются гетерогенными, или батареей. Как самостоятельный метод измерения в психологии тесты возникли в конце XIX в. и были связаны прежде всего с выявлением умственно отсталых людей.

Достоинство любого теста в том, что он дает возможность количественно, в цифрах, баллах или процентах, оценить сложные качества и свойства личности или характера (например, выраженность той или иной черты характера, типа темперамента). Вследствие того, что тесты направлены на измерение сложных личностных образований, к ним предъявляются особые требования при их создании и практической проверке (подробнее о психометрической проверке см. далее). При проверке используются специально сконструированные психологические и математико-статистические процедуры.

Как правило, тесты трудоемки в проведении и обработке, поэтому они проводятся при индивидуальном исследовании ребенка. Реже они используются для получения общей характеристики класса или детей того или иного возраста.

Основными сферами практического применения тестов всегда были образование, профессиональная подготовка и отбор кадров, психологическое консультирование. Профессиональный уровень педагога-психолога проявляется на всех трех *этапах работы* с тестом.

1. На этапе выбора теста - в том, что выбирается тест, позволяющий достичь максимума эффективности при минимуме затрат сил и времени.

2. На этапе проведения - в соблюдении требований к проведению (например, нельзя подсказывать детям желательный ответ, помогать им в работе и т. д.). Многие люди испытывают перед тестированием тревогу, что вполне закономерно, поскольку, как указывает А. Анастаси, каждый тест задевает престиж человека, вмешивается в глубоко личное. Задача педагога-психолога - успокоить детей, рассказав все что возможно о процедуре тестирования, самом тесте и применении его результатов. В то же время не следует раскрывать особенностей теста, это является конфиденциальной информацией.

3. На этапе обработки и интерпретации результатов - и то, и другое требует специальных знаний и навыков. Для обработки нужны и математические знания (необходимо правильно подсчитать результаты в соответствии с формулами), и знания психологической теории, в русле которой разработан тест. Результаты обработки некоторых, особенно проективных, тестов во многом зависят от субъективного отношения психолога-педагога. Интерпретация результатов напрямую зависит от профессионального уровня специалиста: чем больше он знает, тем больше информации почерпнет из самого простейшего теста.

Тесты разделяют на несколько групп. Например, тесты достижений выявляют, насколько ученик владеет конкретными знаниями, умениями и навыками. Они наиболее просты в применении и обработке. Тесты интеллекта предназначены для выявления умственного потенциала ученика, его способности выполнять отдельные мыслительные операции (см. подробнее о них в разделе 3.5). Существуют особые группы тестов на выявление отдельных групп способностей и склонностей детей, например творческих. Личностные тесты предназначены для измерения установок, ценностей, отношений, эмоциональной сферы, мотивации, особенностей поведения и взаимоотношений с окружающими.

Тест отличается от опросника тем, что он имеет шкалу значений, т. е. результатом проведения теста является не просто количественное выражение той или иной черты, а сравнение результата с нормой, присущей тому или иному типу людей.

Методы психологического консультирования. В первом разделе данной главы были рассмотрены особенности консультирования как вида деятельности педагога-психолога, теперь подробнее остановимся на методах, которые используются во время его проведения. Консультативные методы применяются при коррекционной и развивающей работе. В их основе лежит специальным образом построенное общение педагога-психолога с учеником или группой учащихся. Применяют методы консультирования для того, чтобы с их помощью актуализировать или активизировать особенности человека (способности, черты характера, особенности личности, навыки общения и др.) и дать ему возможность развить их, изменить или с их помощью найти выход из сложной жизненной ситуации.

Как же подразделяются методы консультирования? Во-первых, отдельно выделяют **методы индивидуального и группового консультирования**. И в том, и в другом случае возможно использование диалогов, направленных на воспоминание, анализ, актуализацию представлений и т. д. При индивидуальном консультировании делается более глубокий анализ ученика, при работе с группой детей анализ бывает более поверхностным, но возможна организация дискуссии между учащимися, сравнение мнения ребенка с мнением сверстников. Соответственно и методы в обоих случаях будут различны.

Во-вторых, можно выделить методы **активного и пассивного консультирования**. Первая группа основана на активном вовлечении учащихся в процесс обсуждения их проблем и направлений развития, преодоления негативных черт поведения и тренировки необходимых навыков. Вторая группа методов применяется в том случае, когда консультант разъясняет ученику особенности его личности и поведения, но ученик при этом пассивен.

Третий способ классификации методов консультирования - в **зависимости от теории**, на основе которой он разработан. В основе консультативных методик лежат различные психологические теории. Каждый метод, таким образом, является отражением теоретической основы и в отрыве от нее может быть неправильно интерпретирован.

Дидактические методы. Кроме перечисленных методов работы (в качестве психолога) специалист занимается педагогической, преподавательской деятельностью. Ведь он не просто психолог, а педагог-психолог, который может проводить уроки в педагогических классах, вести факультативные занятия и практикумы, выступать перед учителями, родителями. Ему следует в совершенстве владеть всеми современными методами обучения: рассказом, объяснением, лекционным изложением, ведением дискуссий. Рассказ характеризуется в основном изложением фактов, он может быть описательным (описание использования каких-либо методов) и повествовательным.

Объяснение - это доказательное изложение материала, носящего преимущественно теоретический характер. Этот метод предполагает использование рассуждений, расчетов, доказательств.

В проведении дискуссии педагог, как правило, выступает в качестве ее организатора и ведущего. Ее успех во многом определяется актуальностью тематики, дискуссионностью проблемы (наличием противоположных точек зрения), техникой ведения, под которой понимается умение создавать ситуации, способствующие свободному обмену мнений, корректность по отношению к ораторам,

убежденность в правильности своих позиций, умение воздействовать на аудиторию.

Лекционное изложение предполагает сравнительно длительное монологичное изложение материала. Лекция позволяет за короткий срок изложить сравнительно большой объем теоретического материала. Выступление на педагогическую тему должно содержать хотя бы небольшую программу действий.

Прослушавший лекцию человек должен ясно представлять, что и как он может и должен делать для решения той или иной проблемы. Кроме того, выступление на педагогическую тему всегда является воспитывающим для слушателей, т. е. позволяющим превращать знания в убеждения. Для того чтобы решить эти задачи, необходимо владеть основами ораторского искусства, умением воздействовать на аудиторию, а также основами проблемного изложения, под которыми понимается такое обучение, в котором активное участие, открывая для себя те или иные истины, принимают учащиеся, поставленные как бы в позицию исследователя. Проблемное обучение начинается с создания проблемной ситуации, чаще всего выражающейся в противоречии между желанием (потребностью) ответить на какой-либо вопрос (решить задачу) и отсутствием необходимых для этого знаний.

Педагогу-психологу необходимо владеть методом упражнений. Ведь даже тренинг, являющийся специфически психологическим методом, - своеобразный вид упражнений. Упражнение - это занятие в действии, многократное повторение действий, в ходе которых происходит формирование умений и навыков. По уровню самостоятельности принято различать воспроизводящие, вариативные и теоретические упражнения. В учебном процессе следует использовать все эти три типа, переходя постепенно от воспроизводящих к творческим.

Для эффективного использования упражнений следует соблюдать ряд педагогических условий: позитивную мотивацию школьников в отношении выполняемых действий, их осознанность, разнообразие упражнений и т. д.

Для успешной работы педагог-психолог должен владеть разнообразными методами и в то же время определить те, которые ему более удаются, и уже опираясь на них, формировать свой индивидуальный стиль деятельности.

3.5. Психологическая поддержка творчески одаренных школьников и учащихся с проблемами

Особого внимания педагога-психолога требуют несколько категорий учащихся: одаренные, с отставанием в развитии, педагогически запущенные, имеющие проблемы в эмоциональном развитии. Учитель в школьном классе не всегда располагает достаточным временем для того, чтобы уделить этим детям столько внимания, сколько они требуют. Более того, он может не обладать знаниями, необходимыми для работы с этими категориями учащихся. Программы общеобразовательной школы также не рассчитаны на них, не учитывают особенностей их развития.

Одаренные дети. Пособие «Учителю об одаренных детях» начинается со статистики, согласно которой 20% детей в нашей стране можно отнести к числу одаренных, но в результате того, что они не получают необходимой поддержки для развития талантов, действительно одаренными после окончания школы остаются только 2-5% , т. е. в процессе развития и обучения страна теряет 90% потенциальных талантов. Россия в этом плане - не исключение. В США около 30% детей, отчисляемых из школы за неуспеваемость или неспособность, - одаренные или даже сверходаренные дети.

В науке до сих пор нет точного понимания одаренности. Чаще всего под ней подразумевают высокий уровень развития интеллекта. Кроме того, одаренность включает творческий подход, высокий уровень мотивации и настойчивости. Одаренность может быть как общей, проявляющейся во всех видах деятельности ребенка и сферах его интересов, так и специфической, например музыкальной, спортивной. Во втором случае ребенок показывает высокие результаты только в одной сфере.

По каким же **признакам** можно выявить **одаренность ребенка**? В детстве одаренные дети развиваются быстрее, чем их сверстники. Они обладают более развитой речью, большим словарным запасом, богатством словесных ассоциаций, свободно употребляют различные термины, быстро и точно выполняют умственные операции, демонстрируют раннюю увлеченность музыкой, рисованием, пением, спортом и т. д. Они стремятся к творчеству, очень любознательны, стараются обнаружить новое в обычном, у них высокая исследовательская и познавательная активность. Такие дети самостоятельно ставят проблемы и вопросы по отношению к новому. Нередко они тяготеют к рефлексии уже в младшем школьном возрасте.

Основная отличительная черта одаренных детей - оригинальность мышления, нестандартность

решений. Для них не являются аксиомой общепринятое решение или мнение. В школьном возрасте такого ребенка можно заметить по тому, как хорошо он усваивает учебный материал, стремится к творчеству, выдвигает множество гипотез и догадок, с удовольствием берется за решение сложных и долгосрочных заданий и не любит готовых ответов. Следует помнить, что не все одаренные дети «показывают» свою одаренность с раннего возраста. Некоторых из них просто не выявили в детском саду, другие могут начать проявлять свои качества лишь на определенном этапе развития.

Помимо выявления таких детей путем наблюдения за ними, существуют и специальные *методы диагностики* одаренности, которыми должен владеть педагог-психолог. Наиболее распространенными среди специальных методов были и остаются тесты интеллекта. Хорошо сконструированные тесты измеряют не только знания, которыми обладает ребенок, но и уровень владения основными мыслительными операциями: анализом, синтезом, экстраполяцией, обобщением, умением делать умозаключения и др. Существует большое число методик для выявления как творческих способностей детей в отдельных областях, так и стремления к творчеству вообще. Отдельную группу составляют методики для диагностики школьных достижений или успеваемости. Они также бывают двух видов - по отдельным предметам и целым предметным областям.

Откуда же возникают *проблемы одаренных детей*? Первая часть проблемы связана с их психологическими особенностями. Как правило, они более уязвимы в общении, интровертированы (самоуглублены, с трудом находят общий язык с окружающими). Уровень их рефлексии достиг уровня рефлексии взрослых людей или превзошел его, поэтому они смотрят на мир глазами взрослого человека и могут не понять детских шуток и тем разговоров одноклассников.

Вторая часть проблемы связана с высокой мотивацией одаренных детей - они подчас настолько увлечены решением каких-то задач, что не находят времени или не видят необходимости в общении, кроме того, они предпочитают не тратить время на то, что им понятно, скучно или неинтересно (в том числе и на общение с обычными детьми и взрослыми). В разговоре они быстрее, чем их сверстники и даже многие взрослые, понимают стиль и уровень мышления собеседника, быстрее доходят до сути проблемы, поэтому в общении с ними нужен иной подход.

Третья часть проблемы состоит в том, что в обычной общеобразовательной школе нет программ, рассчитанных на уровень понимания одаренных детей, и у педагогов подчас не хватает опыта и знаний для работы с ними. Ребенок как бы останавливается в развитии: материал школьной программы ему понятен (по крайней мере на первых порах) и его освоение не требует усилий. Более того, во многих школах в обычной ученической среде могут цениться какие угодно таланты, но не высокая мотивация учения и интеллектуальные способности, поэтому, чтобы быть «как все», одаренный ребенок будет вынужден скрывать свои способности и знания. Иногда и учителя отрицательно реагируют на ребенка, который все знает и задает сложные вопросы.

Каковы же основные *направления поддержки* одаренных детей?

1. Для одаренных детей характерна двойственность и противоречивость их психологического облика. В интеллектуальном и нравственном отношении они опережают сверстников иногда на несколько лет, в эмоциональном и физическом развитии - находятся в пределах возрастной нормы или даже отстают от своего возраста. Подобный дисбаланс приводит к тому, что, с одной стороны, взрослые предъявляют повышенные требования к уровню самостоятельности ребенка и его эмоциональной сфере, т.е. воспринимают его полностью как взрослого; с другой стороны, самого ребенка может напугать существующее расхождение и породить в нем чувство беспомощности. Следовательно, одним из направлений работы с одаренными детьми является вселение в них уверенности в их способности жить в обществе, найти в нем свое место, сформировать адекватную Я-концепцию.

2. Низкая самооценка одаренного ребенка может стать следствием ощущения неудовлетворенности, стремления к совершенству, критического отношения к собственным достижениям, присущего одаренным детям. Более того, такие дети часто ставят перед собой завышенные, нереальные цели и остро переживают в случае невозможности их достичь. В силу особенностей нервной системы они обладают повышенной эмоциональной чувствительностью. Коррекция эмоционального фона поведения, формирование адекватной Я-концепции, выработка у одаренного ребенка умения правильно себя оценивать и ставить реальные цели - еще одно направление оказания помощи со стороны педагога-психолога.

3. В силу простоты учебной программы у одаренных детей может возникнуть неприязнь к школе и отдельным учителям, особенно тем, кто требует простого заучивания материала без его осмысления. Такие качества мышления детей, как быстрота, гибкость, точность и оригинальность, не находят

должного подкрепления на уроках, а иногда воспринимаются учителями как отклонение. Поэтому ребенок большую часть урока скучает или маскирует свой уровень развития. Педагог-психолог может оказать ему помощь, проводя разъяснительную работу с учителями и помогая им подбирать материал, соответствующий уровню развития ребенка.

4. В своем социальном развитии одаренные дети намного опережают сверстников. Они быстрее усваивают правила поведения в обществе, и в то время, когда их сверстники находятся в фазе детского конформизма (изменение поведения и установок в соответствии с требованиями группы или общества в целом), слушаются учителя, стремятся «быть как все» среди сверстников, одаренные дети достигают другой фазы - присущей взрослым. Они, как и взрослые (имеются в виду люди с высоким уровнем морального развития), оказывают сопротивление диктуемым нормам и общепринятым правилам, для них характерен не внешний контроль поведения, а внутренний, развившийся на основе сознательно принятых моральных норм. Вследствие этого одаренные дети кажутся слишком самостоятельными и независимыми, что может вызвать возникновение проблем в общении их как со сверстниками, которым непонятно такое поведение, так и с педагогами, которые не привыкли к самостоятельности и независимости детей. В этом случае педагогу-психологу придется проводить разъяснительную и коррекционную работу как с одаренными детьми, так и с учителями.

5. Преодоление психологической изоляции одаренных детей в ученических коллективах - еще одно направление работы педагога-психолога. Возможны три направления работы: 1) одаренные дети должны понимать, что в людях можно ценить не только интеллект, но и другие качества - общительность, дружелюбие, интуицию, умение прийти на помощь и т. д.; 2) в компетенцию педагога-психолога входит создание в школе группы детей с высоким уровнем одаренности, чтобы дать им возможность общения на равных; 3) развитие коммуникативных способностей и коммуникативной компетентности одаренных детей в специальных группах общения.

В настоящее время разрабатываются специальные программы обучения одаренных детей творчеству, умению общаться, формированию лидерства и других качеств личности. В большинстве своем они построены на реализации принципа проблемности и диалоговых формах взаимодействия.

Дети с проблемами в поведении. «Трудные» дети - это те, чье поведение отклоняется от принятых в обществе стандартов и норм. М. Раттер отмечает, что психологические трудности, а также временные эмоциональные расстройства и нарушения поведения довольно часто встречаются у большинства детей. Это - неотъемлемая часть процесса развития. Как отечественные, так и зарубежные психологи и социологи отмечают рост количества детей «группы риска». Например, голландский исследователь М. де Винтер говорит о том, что с 1970-х до 1990-х годов количество детей этой группы неуклонно росло и сейчас оно составляет 20% от общего количества подростков и молодежи в возрасте до 18 лет (речь идет о подростках с нормальной психикой). Та же тенденция проявляется и в других развитых странах. Общество (прежде всего учителя и родители) тратит колоссальные усилия на преодоление этих отклонений.

Для того чтобы знать, как исправлять, необходимо сначала выяснить, что надо исправлять, т. е. понять причины отклоняющегося от нормы поведения. Традиционно они подразделяются на две группы: 1) причины, связанные с психическими и психофизиологическими расстройствами; 2) причины социального и психологического характера. По отношению к подросткам и молодежи в отдельную группу следует выделить причины, связанные с возрастными кризисами.

Причины, связанные с психическими и психофизиологическими расстройствами. По данным М. Раттера, серьезными психическими отклонениями страдают от 5 до 15% детей. Если к этому количеству добавить менее тяжелые нарушения и эмоциональные расстройства эпизодического характера, то становятся ясны размер и суть проблемы. Лишь малая часть этих детей попадает на прием к психиатру (для нашей страны, где диагноз такого характера становился клеймом на всю жизнь, процент обратившихся к врачу еще меньше). Среди симптомов М. Раттер прежде всего указывает на следующие:

- Адекватность поведения ребенка нормативам, соответствующим возрасту ребенка и его половой принадлежности. Например, тревога при разлуке с близкими характерна для младенческого возраста, но весьма редка и поэтому ненормальна для подростков.

- Длительность сохранения расстройства. Кратковременные страхи, припадки, нежелание что-то делать может испытывать большое количество детей, но если эти и другие расстройства сохраняются в течение длительного времени, то это уже отклонение от нормы.

- То же относится и к колебаниям в поведении и эмоциональном состоянии детей.

• Появление изменений в поведении ребенка по сравнению с его обычным поведением, особенно если их трудно объяснить только с точки зрения нормального развития и созревания.

• Появление тяжелых и часто повторяющихся симптомов. Например, родители считают, что у ребенка появились ночные кошмары. Не следует обращать особого внимания, если они говорят об этом со слов ребенка. Другое дело, если он просыпается ночью в слезах и это повторяется часто.

• Как правило, не следует обращать особого внимания на один, существующий изолированно симптом. Иное дело, если целый ряд симптомов существует одновременно, особенно если они касаются разных сторон психической жизни.

Разумеется, все перечисленное следует оценивать в соотношении со средой, в которой живет и развивается ребенок. Очень важно с пониманием относиться к этническим, социальным и культурным различиям, существующим в обществе.

Психологи и психиатры располагают методиками для точной диагностики типа и тяжести отклонения. Они же совместно с педагогом-психологом могут выработать меры педагогической коррекции поведения. Педагогам-психологам, даже считающим себя осведомленными в медицине, ставить подростку диагноз ни в коем случае не рекомендуется. Если же они в силу профессиональной необходимости узнали диагноз, им следует особо позаботиться о сохранении конфиденциальности, чтобы не усугубить и без того непростую ситуацию и не потерять доверие со стороны ребенка и его родителей.

Причины социального и психологического характера. Наиболее общей причиной социального характера, как ни странно, является отношение общества к подросткам.

Среди причин психологического и социального характера традиционно выделяют:

- 1) дефекты правового и нравственного сознания;
- 2) содержание потребностей личности;
- 3) особенности характера;
- 4) особенности эмоционально-волевой сферы.

Как правило, «трудности» в поведении подростка объясняются сочетанием результатов неправильного развития личности и неблагоприятной ситуации, в которой он оказался, а также недостатками воспитания. В подростковом возрасте среди наиболее часто встречающихся причин также называют незавершенность процесса формирования личности, отрицательное влияние семьи и ближайшего окружения, зависимость ребенка от требований, норм и ценностей группы, к которой он принадлежит. Кроме того, отклоняющееся поведение у подростков зачастую является средством самоутверждения, протестом против действительности или требований взрослых.

Следует отметить, что агрессивное противостояние требованиям со стороны взрослых, а также следование нормам и правилам своей группы - наиболее распространенные причины кратковременного «трудного» поведения. Они же находятся в числе наиболее легко преодолеваемых. Взрослым стоит лишь пересмотреть свое отношение к подросткам, и проблема решится сама собой.

Одной из основных причин психологического характера многие исследователи называют низкую самооценку детей, особенно подростков. Самооценка, т. е. оценка человеком своих возможностей, качеств и места среди других людей, является важным регулятором поведения. Расхождение между притязаниями человека и его возможностями ведет к психологическим срывам, повышенной конфликтности подростка, особенно со взрослыми, эмоциональным срывам и т. д.

Среди причин социального характера одной из самых распространенных является влияние социального окружения, в котором живет и развивается ребенок. Развиваясь в социально неблагополучной среде, подросток усваивает ее нормы и ценности. Даже если они противоречат принятым в обществе, для ребенка они - наиболее правильные, поскольку он не имеет опыта жизни в иной социальной среде.

Причины, связанные с возрастными кризисами. Развитие ребенка в школьные годы не всегда происходит безболезненно. В возрасте от 7 до 17 лет подрастающий человек проходит несколько стадий возрастного развития, на каждой из которых происходят значительные изменения в физическом и психологическом росте и созревании, в когнитивной, эмоциональной и коммуникативной сферах. Далеко не все дети при этом хорошо владеют своими мыслями, чувствами и поступками.

Часто ломка представлений и установок, изменение желаний и привычек происходит быстро. Ребенок не успевает осознать происходящие изменения и адаптироваться к ним, результатом чего становится появление неуверенности в себе, уменьшение доверия к другим людям, повышенная конфликтность или склонность к депрессиям. Многие из них в эти периоды оказываются в разряде

«трудных» детей.

Процесс развития детей школьного возраста условно разделяется на два этапа (Р. С. Немов): младший школьный возраст (от 6-7 до 10-11 лет), средний и старший школьный возраст (от 10-11 до 16-17 лет). Как правило, второй этап подразделяется на подростковый возраст (от 10-11 до 13-14 лет) и ранний юношеский возраст (от 13-14 до 16-17 лет). Общей причиной кризисов при переходе от одного этапа к другому является несоответствие уровня развития личности реальным возможностям ребенка (в деятельности, общении, эмоционально-волевой сфере и др.).

При работе с «трудными детьми» прежде всего необходимо определить **причину и длительность** отклоняющегося поведения. Анализ длительности необходим потому, что дети постоянно развиваются, следовательно, их поведение может меняться от нормального к отклоняющемуся и обратно; могут меняться проявления отклоняющегося поведения, его причины и т. д. Кроме того, следует обратить внимание на **соответствие** поведения ребенка **возрастным нормам**. Необходим комплекс мер, «поднимающих» ребенка до уровня развития его сверстников. Работа эта длительная и требует особого внимания со стороны родителей, учителя или педагога-психолога. Основные цели работы заключаются в следующем:

- увеличение степени самостоятельности детей, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно решать возникающие проблемы;
- создание условий, в которых ребенок может максимально проявить свои возможности;
- адаптация ребенка в школе и среди сверстников.

М. Ратгер приводит одну из тактик работы с детьми, отстающими в учебе, которая может быть применена для решения поставленных целей:

- добиться возникновения у ребенка интереса и предоставить ему возможность поверить в собственную способность достичь успеха;
- точно оценить, что известно, а что неизвестно ребенку (в случае преодоления трудностей в поведении следует определить уровень морального развития ребенка, его черты характера и осведомленность о нормах поведения);
- разбить программу работы с подростком на серию очень маленькие шагов, что позволит ребенку самому следить за собственными прогрессом;
- программу следует структурировать так, чтобы она обеспечивала быстрое достижение успеха. Момент осознания успеха имеет первостепенное значение;
- взрослый и ребенок должны работать в тесном взаимодействии, обеспечивающем возможность обратной связи, благодаря которой можно оценивать достижения и трудности;
- должна быть установлена система поощрения за успех.

Может случиться так, что поведение подростка соответствует возрастной норме или несколько опережает ее. Родители же и педагоги не смогли вовремя перестроить свое отношение к нему и продолжают обращаться с подростком, как с маленьким ребенком. Новое в поведении ученика иногда интерпретируется как отклонение от нормы. Это вызывает закономерный протест с его стороны. Не у каждого подростка хватает терпения и умения объяснить взрослым, что он уже вырос и с ним следует общаться как с равным. Чаще всего дети избирают отклоняющееся поведение и разного рода протесты как форму самоутверждения.

Уже цитированный нами М. де Винтер в качестве основного «лекарства» для подростков группы риска рекомендует их **активное вовлечение** в процесс принятия решений и деятельность в своем ближайшем окружении (семье, школе, ближайшем соседстве). Ведь чем так привлекательны для подростков группы сверстников? Именно тем, что там все равны и одинаково участвуют в деятельности, обсуждениях и принятии решений. Например, он рекомендует организовать социологическую группу из числа подростков, имеющих проблемы в школе, с целью выяснения у сверстников их мнения о школе, ее достоинствах и о том, что и как можно изменить в ней. В целом следует сказать, что предоставление детям равных со взрослыми прав и обязанностей помогает преодолеть многие отклонения в их поведении. Начиная с 4-5-го классов роль взрослых постепенно должна меняться от поучения и контроля к поддержке и лидерству.

<p>Основные понятия: профессиональная деятельность, коррекция, развитие, диагностика, социальная защита, социальная самозащита, методы, наблюдение, анкетирование, опрос, тестирование, консультирование, одаренные дети, дети группы риска, убеждение.</p>
--

Проблемные вопросы и практические задания

1. В чем специфика коррекционно-развивающей деятельности? Как связаны между собой диагностика и коррекция?
2. Сравните особенности деятельности педагога-психолога и классного руководителя. Найдите специфику.
3. Можно ли назвать педагога-психолога управленцем? Обоснуйте свою позицию.
4. Проанализируйте, кем и как осуществляется психологическое обеспечение образовательного процесса в конкретной школе.
5. Какова связь понятий «гармонизация социальной среды школы» и «ее психологический климат»?
6. Попробуйте определить наличие возможностей для самореализации ребенка в конкретном образовательном учреждении.
7. От кого следует социально защищать ребенка? Как это может делать педагог-психолог?
8. Составьте программу наблюдения за группой детей и проведите его.
9. Разработайте закрытую анкету для выявления профессиональных намерений старшеклассников.
10. Среди знакомых вам детей найдите хотя бы одного, который обладает признаками одаренности. Дайте его краткую характеристику.

Тесты для самоконтроля

1. Результат консультирования зависит от:
а) степени активного участия в нем ребенка; б) совместной работы консультанта и ребенка; в) теоретических знаний консультанта.
2. Субъект-субъектные отношения предполагают:
а) отношение к ученику как к равноправному участнику образовательного процесса; б) субъективизм оценки учителя; в) отношение к ученику как к исполнителю.
3. Школьные психологи официально появились в школе:
а) в 30-е годы; б) в 60-е годы; в) в 90-е годы.
4. Объектом социальной защиты являются:
а) все дети; б) дети-сироты; в) дети группы риска.
5. Наблюдение заканчивается:
а) фиксацией того, что увидел педагог-психолог;
б) формулировкой гипотез нового наблюдения;
в) интерпретацией результатов.
6. Закрытая анкета - это:
а) анонимная, не подписанная респондентом;
б) со свободным текстовым ответом;
в) с выбором респондентами заранее сформулированных ответов.
7. Одаренные дети - это:
а) способные, творческие и целеустремленные дети;
б) умные, интеллектуально развитые дети;
в) дети с высокой мотивацией.
8. При первых же признаках отклоняющегося поведения ребенка педагогу-психологу следует:
а) бить тревогу и начинать коррекционную работу;
б) разобраться, от какого стандарта и на сколько отклоняется поведение;
в) обращаться к «узким» специалистам.

ГЛАВА 4. ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

4.1. Особенности личности педагога-психолога

Под словом «личность» люди понимают целостного, зрелого человека, достигшего высокого уровня развития, в котором неразрывно сплетены биологические (т. е. данные человеку от рождения) и социальные (приобретенные им при жизни, в ходе обучения, воспитания и самостоятельного развития) качества. Помимо общих требований, предъявляемых ко всем занимающимся педагогической

деятельностью, для педагога-психолога существуют особые требования к его личности, общению, умениям взаимодействовать с другими людьми.

Для успешной работы педагога-психолога крайне важно наличие **социальной чувствительности** (социальной перцепции). Социальная чувствительность — особая, имеющая эмоциональную природу чувствительность к психическим проявлениям других людей, их стремлениям, ценностям и целям. Она заключается в умении специалиста заметить настроение и особенности поведения другого человека, понять их и принять. Педагог-психолог должен уметь построить свое взаимодействие с собеседником с учетом как его, так и своего собственного настроения, особенностей поведения, мировосприятия. Для того чтобы развить в себе социальную чувствительность, необходимо проявлять внимание и воображение.

Следует понимать, что «понять и принять» настроение другого человека - это не значит идти у него на поводу. Иногда студенты возражают: «Ученик не в настроении отвечать урок, что же, значит, не спрашивать его? А если он всегда не в настроении?» Это ошибочное понимание социальной чувствительности. Возможны случаи, когда ребенок по тем или иным причинам не может или не хочет ответить. В этой ситуации первым шагом будет - выяснить причину, вторым - разрешить не делать этого, третьим - договориться, когда он все же ответит материал. При этом будет проявлена социальная чувствительность и реализованы цели обучения и воспитания.

Социальная чувствительность включает в себя:

а) чувствительность в наблюдении - способность видеть и запоминать поступки и высказывания людей;

б) теоретическую чувствительность - умение использовать теоретические знания для того, чтобы делать заключения об учениках;

в) номотетическую чувствительность - способность применять по отношению к конкретному человеку знания об особенностях поведения представителей той группы, к которой он принадлежит;

г) идиографическую чувствительность - способность узнавать конкретного человека в ходе продолжительного взаимодействия с ним и повышать качество дальнейших действий.

В ходе общения с другим человеком педагог-психолог формирует целостный образ другого человека, соотнося результаты наблюдения за его поведением с имеющимися теоретическими знаниями о поведении и особенностях личности людей. Сформировавшийся образ определяет эмоциональное отношение, уровень интереса педагога к собеседнику, поступки и действия. Именно поэтому крайне важно, чтобы создавшийся образ не оказался ложным и был максимально подробным и точным.

Отсутствие социальной чувствительности - один из основных источников проблем в общении педагогов, в том числе и педагогов-психологов, и учеников. Способность правильно определять и предвидеть чувства, мысли и их поведение развивается с опытом работы и возрастом, но это возможно, если у взрослого человека развита рефлексия. Развитию социальной чувствительности препятствует наличие у педагога-психолога «эффекта ореола» (стойкого суждения об одной черте, распространяющегося на всю личность), проекции (переноса своих качеств, особенно нежелательных, на другого человека), стереотипного оценивания.

«Стереотип» в переводе с греческого означает «твердый отпечаток», т. е. повторное воспроизведение, представляющее собой точную копию оригинала. Стереотипное поведение, восприятие или оценка - это повторяющееся без изменений, воспроизводящее общеизвестное, шаблонное, трафаретное. Любой стереотип несет в себе и положительное, и отрицательное начало. Несомненное достоинство стереотипов в том, что они облегчают понимание других людей и нахождение «общего языка» с учениками. Негативный эффект заключается не в стереотипе как таковом, а в негибкости педагога-психолога, не желающего замечать несоответствие ученика выбранному для него «шаблону» и сменить стереотип на другой, более подходящий для данного человека.

Исследования показали, что у каждого есть своя типология, согласно которой он воспринимает и оценивает других людей. Каждому типу соответствуют свои черты характера, особенности поведения и внешности. При выделении одной-двух черт в новом человеке остальные черты типа ему приписываются автоматически. Хрестоматийным является пример, когда учитель, увидев среди учеников в новом классе аккуратную, опрятную девочку с заинтересованным выражением лица, решает, что она будет отличницей, тем самым автоматически дополняя внешний облик другими, еще не выявленными чертами стереотипа «хорошей ученицы». Сформировавшись, стереотип начинает определять поведение учителя по отношению к детям.

Есть люди, которые на протяжении всей жизни пользуются ограниченным кругом жестких неизменных стереотипов и не стремятся анализировать поведение - ни свое, ни окружающих. Но и у людей, склонных к восприятию индивидуальности, может проявиться стереотипизация, например, при встрече с большим количеством незнакомых людей, которых надо узнать за короткий промежуток времени, или при оценке людей, относящихся к иной социальной группе (по полу, возрасту, социальному положению и др.). Таким образом, при знакомстве с новым классом (большая группа людей иного возраста и часто иного социального положения) у педагога актуализируются способности не восприятия индивидуальности, а стереотипизации. Лишь потом, по прошествии нескольких месяцев, может проявиться способность воспринимать индивидуальности, причем, как правило, это происходит по отношению лишь к некоторым учащимся, чем-то выделяющимся из группы сверстников.

Одной из основных характеристик стереотипа является его стабильность во времени. Однажды возникнув, он может не изменяться годами. Более того, педагог-психолог, попавший под влияние стереотипа, старается искать доказательства правоты своей точки зрения, истолковывать все факты в пользу стереотипа, провоцировать соответствующее поведение учащихся. Случается, что при этом он неверно объясняет то, что видит или слышит, или подбирает лишь одностороннюю информацию. Хорошо, если стереотип положительный (например, учитель воспринимает ученика как потенциального отличника). Хуже, если педагог начинает односторонне истолковывать поведение ученика, которого он «записал» в группу лентяев и троечников.

Что же делать для того, чтобы *не попасть под власть* стереотипов? Легче всего корректировать стереотип на этапе ожиданий. Любой образованный человек в состоянии убедить себя пересмотреть их и проследить за этим процессом. Кроме того, поведение педагога может быть проконтролировано им путем анализа избирательного внимания и пристрастного суждения. Пересмотр позиций, на основании которых производится оценка других людей, доступен для любого образованного человека, тем более так должно быть для педагога-психолога. Способность к критическому анализу своего поведения и причин отношения к ученикам приведет его к более объективным отношениям и оценкам.

Развитая **способность управлять собой** - еще одна важная особенность педагога-психолога. В управлении собой наиболее важны четыре направления: поддержание физического здоровья; рациональное распределение сил; преодоление трудностей; правильное распределение времени.

Изречение «В здоровом теле - здоровый дух» - это не просто слова. По статистике, среди молодежи, заканчивающей среднюю школу, всего 4% абсолютно здоровых людей. Частые простуды, сколиоз, ослабленное зрение - это далеко не полный перечень наиболее распространенных и наиболее «безобидных» болезней. Почти все они - следствие пренебрежения своим здоровьем. В итоге - повышенная утомляемость, снижение работоспособности и интереса к жизни, получение более низких результатов в жизни и профессии.

Способы поддержания здоровья общеизвестны. Для людей, ведущих преимущественно сидячий образ жизни (а студенты относятся именно к этой категории людей), важно движение, особенно на свежем воздухе, сбалансированное питание, отдых после длительных умственных нагрузок.

А что делать, если человек хронически или неизлечимо болен? Единого совета для всех нет. Главное — не забывать о необходимых процедурах и соблюдать предписанный режим работы и отдыха, а кроме того, выполнять разрешенные физические нагрузки.

Людям, особенно молодым, кажется, что их силы и энергия беспредельны. Наверное, это так, но иногда наступают моменты, требующие слишком много сил. Именно тогда и наступает пора думать об их рациональном распределении.

Следует помнить, что силы можно увеличить, если «подпитать» их соответствующими эмоциями. Так, ученики (главные «судьи» профессионализма педагога-психолога) отмечают, что для эффективной работы ему необходимы следующие личностные качества:

- стремление к максимальной гибкости;
- способность к эмпатии, внимание к потребностям учащихся;
- умение придать личностную окраску преподаванию;
- установка на создание положительного подкрепления для учащихся;
- владение стилем легкого, неформального, теплого общения с учащимися;
- предпочтение устных контактов на уроке письменным;
- эмоциональная уравновешенность, уверенность в себе, жизнерадостность.

Легкость общения, гибкость в работе, уверенность в себе при одновременном внимании к другим и жизнерадостность присущи лишь тому, кто открыт и естествен в работе. А это возможно лишь при

самовыражении. Подобная потребность в самовыражении - важнейшая составляющая педагогического таланта. Педагогическое мастерство выражается в умении трансформировать это стремление в реальное поведение.

Впервые ответ на вопрос: «Как можно проявлять талант в деятельности?» - дается в системе К.С. Станиславского. Он пришел к выводу, что для этого необходимо использовать *силу подсознания*, причем не только как редкого, неконтролируемого озарения («вдруг осенило»), но уметь осознанно овладевать подсознательным, произвольным процессом творчества. Состояние, когда человеку (актеру, учителю) доступна энергия подсознания, он назвал «сверхзадачей». **Сверхзадача** определяется как **неконтролируемый сознанием уровень мыслительной активности человека в решении творческих задач**. Именно сверхзадача - подлинный и основной источник энергии, движущий поведением педагога-психолога в стремлении передать людям «великую правду» о высших нравственных ценностях.

Каждому из людей знакомы ситуации, когда сознанием овладевает какая-либо идея (что-то сделать, получить, найти и т. д.). Если эта идея захватывает человека полностью, то она затрагивает не только сознание, но и подсознание. В этом случае «вдруг» создаются благоприятные условия - находятся средства, помощники, счастливо складываются обстоятельства. Подобные ситуации можно и нужно создавать сознательно. Если учитель в работе исходит не из сиюминутной выгоды, а из направленности личности (например, «Делать людей лучше», «Дарить добро» и т. д.), то в его работе обстоятельства будут складываться также благоприятно и помогать в достижении цели. Это не означает, что педагог должен «гореть на работе», не спать ночами, думая, как лучше выполнить какое-либо дело. Можно и нужно иметь разносторонние интересы. Главное — осознавать свою направленность в работе и не изменять ей.

Научиться наращивать и эффективно использовать свои способности можно, если, кроме выражения своих чувств, соблюдать еще несколько правил: изучить и оценить себя - особенно способности, придающие силы; занимать активную жизненную позицию; настраиваться на успех; спокойно принимать неудачи и учиться на них.

В любой работе, связанной с интенсивным общением с людьми, трудности неизбежны. Люди по-разному реагируют на них. То, по поводу чего один будет переживать часами и даже месяцами, другой человек просто не заметит. Большинство людей нуждаются в определенном уровне нагрузок, чтобы выполнять работу с интересом, и достигают в работе наиболее ценных результатов, испытывая затруднения. Более подробно о способах преодоления трудностей и стрессовых ситуаций будет рассказано в последнем разделе главы 6 данного пособия.

Люди, которым на все в жизни хватает времени, - наверное, самые счастливые на земле. Но, как правило, чем более разносторонние интересы имеет человек, тем меньше у него времени. Педагог-психолог, в силу особенностей профессии, должен четко распоряжаться временем. К примеру, он не может прервать или раньше закончить консультацию или урок только потому, что возникло какое-то срочное дело, более того, ему следует придерживаться заранее установленного графика работы, иначе у детей может сложиться впечатление, что специалист не заинтересован в их судьбе, относится к своей работе формально.

С чего же начать при катастрофической нехватке времени? Разумеется, с анализа того, на что оно тратится. Вероятнее всего окажется, что несколько часов в день «уходит» на дела, которые можно вовсе не выполнять или совмещать одно с другим. Например, люди совершенно нерационально тратят время на сомнения, переживания и иные ненужные эмоции или делают то, что должны делать другие. Второй шаг - планирование, которое лучше осуществлять при помощи ежедневника. Третий шаг - контроль исполнения планов.

Правильному распределению времени помогает осведомленность. Множество вопросов можно решить по телефону, не тратя времени на личные встречи. Рациональное распределение информации (чтобы ее можно было найти быстро), накопленной в процессе обучения в вузе и за годы работы, способно значительно экономить время.

Стремление к **саморазвитию и творчеству** в работе - также особенность личности педагога-психолога. Творчество (музыкальное, художественное, в рукоделии, обустройстве дома, в работе и т. д.) развивает у педагога-психолога способность нестандартно относиться к вещам, ситуациям, общению и возможности гибко перестраиваться в зависимости от обстоятельств. Творческий подход к жизни и общению с людьми можно развить с помощью несложных упражнений:

- хорошо помогают упражнения на вхождение в образ другого человека или вещи, например:

рассказать о событии в классе так, как будто вы - один из учеников или посторонний наблюдатель, или от лица классной доски, кусочка мела, птицы, наблюдающей за происходящим в окно, и т. д.;

- упражнения на умение нестандартно взглянуть на вещи, например: найдите как можно больше способов того, как можно использовать любую вещь (ключ, наперсток, ручку). Причем важно не только количество вариантов, но и наличие нестандартных решений этого задания, к примеру: ключ можно использовать как чертежный, столярный, слесарный, музыкальный инструменты, украшение, грузило, расческу, это может быть родник, бьющий из-под земли, ключевая мысль в предложении и т. д.

Потренировавшись, вы заметите не только то, как увеличивается число вариантов, но и то, что уменьшилось количество сложностей в общении с детьми и окружающими людьми.

Развитые **навыки воздействия на других людей** - еще одна особенность личности хорошего педагога-психолога. Традиционно в общении, в том числе и педагогическом, выделяют четыре основных способа воздействия: заражение, подражание, внушение и убеждение.

Заражение - это особый способ воздействия, связанный с передачей эмоционального состояния от одного человека другому. Когда говорят, что человек подвержен процессу заражения, то имеют в виду, что он бессознательно, невольно поддается определенным психическим (эмоциональным) состояниям. В этом случае он начинает действовать не так, как подсказывает разум, а под действием происходящего в нем гормонального обмена. Он теряет способность управлять своими поступками, предсказывать ситуацию, контролировать себя и окружающих. Опытные учителя и лекторы способны использовать заражение в своих целях - в качестве сплачивающего фактора, для повышения энтузиазма аудитории, мобилизации людей на выполнение важного дела. Импульсом, способным вызвать преднамеренное заражение, могут стать аплодисменты, массовая декламация, скандирование лозунгов, намеренно вызванное ликование, личный пример (на субботниках и т. д.), наличие общей значимой цели.

Роль **подражания** в отдельных группах (в том числе и подростковых) достаточно велика. Подражание - один из механизмов освоения ребенком различных форм поведения, действий, норм отношений в обществе, особенностей национальной культуры, профессии. Когда ребенок кому-то или чему-то подражает, то он перенимает внешние черты (поведения, состояния) и воспроизводит их в своем поведении. С возрастом происходит изменение смысла подражания - от поверхностного копирования к подражанию тем сторонам поведения, которые действительно отражают смысл ситуации. Роль педагога-психолога в формировании образцов для подражания в подростковом возрасте очень велика. Для школьников этого возраста характерно объединение в группы с особой субкультурой. Без умелого влияния извне со стороны взрослых такие группы бывают склонны к отклоняющемуся от норм поведению. При умелом влиянии подростки внутри таких групп осваивают новые роли, готовятся к экономически самостоятельной жизни, усваивают социально ответственное поведение и убеждения.

Внушение - целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу. Особенностью внушения является то, что человек не оценивает поступающие к нему сведения или факты, не сравнивает с другой информацией, а воспринимает их «на веру». Таким образом, некритическое восприятие информации адресатом - основная отличительная черта внушения. Оно часто применяется на уроке и вне его. Объяснение нового материала в традиционной форме, опрос и выставление оценок, лекция, познавательная беседа, выступление на собрании - вот примеры использования метода внушения.

Применять внушение по отношению к детям очень просто, поскольку, во-первых, дети легче подвержены ему, чем взрослые, а во-вторых, вера в авторитет учителя способствует вере детей в слова, которые говорят педагоги. Зачастую «эффект доверия» бывает тем аргументом, который заставляет учеников поверить словам учителя. К сожалению, взрослые забывают об этом эффекте и сами способствуют развенчанию своего авторитета, произнося слова и не подкрепляя их делом, сами себе противореча.

Основным отличием метода **убеждения** от остальных методов воздействия в общении является наличие логики. Именно при помощи логики и риторики при убеждении происходит отбор, упорядочение фактов и выводов с целью достижения определенной задачи. При использовании этого метода следует строго придерживаться темы разговора. Важно следить за тем, чтобы все доказательства: факты, цифры, примеры - были уместны, верны и служили основанием для убедительных выводов. Так же важно соблюдать принцип отсутствия противоречия: заключения и выводы не могут противоречить друг другу, должны идти в определенной последовательности, один за другим, а не один возле другого. Еще одно условие - внутреннее ощущение педагогом-психологом равенства его и учеников при убеждении. Педагогу следует относиться к детям как к равным

собеседникам, признавать за ними такие же права в аргументации и возражении, принимать их доказательства, избегая стереотипов оценки. Если он не соблюдает перечисленных условий, ученикам в разговоре будет казаться, что психолог «топчется на месте», все применяемые им способы убеждения будут неэффективны, и учитель не добьется своей цели.

4.2. Профессиональная компетентность педагога-психолога

Компетентность (или компетенция) в буквальном переводе с латинского означает «относящийся, соответствующий». Обычно под этим термином подразумевают круг полномочий какого-либо лица или учреждения (БСЭ, т. 22, с. 292). Принцип профессиональной компетентности — один из главных этических принципов работы педагога-психолога (подробному разбору профессиональной психологической этики будет посвящен раздел 4.3 данной главы). Подразумевается, что специалист осознает степень своей компетентности и ограниченность средств изучения ученика и влияния на него. Он не вмешивается в те области, знания в которых у него недостаточны, предоставляя это более квалифицированным специалистам. Например, ни одному учителю не придет в голову делать операцию, если у ребенка приступ аппендицита, но некоторые педагоги почему-то считают себя вправе ставить диагноз способностям ученика, уровню его умственного развития, не проводя никаких измерений. Тем самым они поступают непрофессионально, нарушают границы своей компетенции. Результатом подобных непрофессиональных суждений может быть сомнение ученика в профессиональных качествах учителя (в лучшем случае) или его неверие в собственные силы, снижение самооценки (в более серьезных случаях).

В чем же может проявляться профессиональная компетентность педагога-психолога?

1. Педагог-психолог имеет право использовать только тесты, соответствующие уровню его квалификации. Если методика требует более высокого уровня квалификации, то необходимо заменить тест на более простой в обработке либо пройти специальное обучение. В инструкциях к некоторым методикам (преимущественно западным) указываются требования к пользователю: А - методика не имеет ограничений для применения, В - методику могут использовать только специалисты с высшим психологическим образованием, С - методика может быть применена специалистами-психологами при условии дополнительного обучения.

Для проведения, обработки и интерпретации результатов некоторых методик (например, проективных) недостаточно даже высшего психологического образования. Чтобы правильно применять большинство личностных тестов и тестов интеллекта, недостаточно одного-двух пробных испытаний во время учебы в вузе. Необходима длительная (как минимум в течение нескольких недель или месяцев) тренировка в их интерпретации и тщательное соблюдение условий проведения.

В процессе обучения под руководством человека, квалифицированно применяющего методику в течение нескольких лет, можно научиться избегать субъективизма в оценке, соотносить полученные результаты с теоретическими концепциями, которых придерживался разработчик, и интерпретировать результаты максимально объективно. Кроме того, обучение даст возможность извлекать из результатов методики как можно больше информации.

2. Точно такое же требование предъявляется и к работе при консультировании. Педагог-психолог не имеет права использовать консультативные подходы и техники, если недостаточно квалифицированно ими владеет. В консультации существует несколько теоретических подходов. Достижение результатов зависит от того, насколько профессионально психолог применяет в своей работе теорию и разработанные на ее основе техники.

При обучении в вузе студенты получают знания, достаточные для самостоятельного проведения всех видов деятельности педагога-психолога: диагностики, обучения, индивидуального и группового консультирования, в том числе осваивают методы, основывающиеся на различных теориях, но полученные знания носят преимущественно теоретический характер. Необходимо время для того, чтобы адаптировать имеющиеся знания к практике работы в конкретной школе, с конкретными группами учеников. Начинаящий психолог на подобную адаптацию обычно затрачивает два-три года. Только после этого можно говорить о первичном профессиональном опыте. Данный процесс можно ускорить, например, постоянно работая с наставником, наблюдая за работой более опытных коллег или регулярно занимаясь рефлексией.

Говорят, что консультативная работа педагога-психолога никогда не базируется на одном теоретическом подходе. Действительно, в консультировании большинство психологов - эклектики. Но и

при эклектичном подходе профессионально компетентный специалист будет значительно отличаться от некомпетентного. Первый отберет для работы над конкретным случаем наиболее эффективные методы, т. е. дающие максимально надежный результат при минимуме затрат. Второй выберет для работы то, что лучше знает или что вспомнилось в первую очередь.

3. Компетентность проявится и в том случае, если педагог-психолог откажется проводить исследование или консультирование в той области психологии, которая им недостаточно изучена. Психология очень обширна, знать в ней одинаково хорошо все отрасли невозможно. Так же, как и в образовании, редкий учитель одинаково хорошо может обучать физике и литературе. То же самое и в психологии. Человек, специализирующийся, например, в области профориентации, может плохо разбираться в медицинской или судебной психологии, профессионал в области социальной психологии может плохо знать патопсихологию и т. д. Педагог-психолог, способный признать, что он не специалист в той или иной области, обладает подлинным педагогическим тактом и ни в коем случае не должен стесняться своего незнания.

Выше были описаны основные области работы педагога-психолога. Напомним, что среди них есть и коррекционная, и развивающая, и социально-педагогическая, и управленческая, и ряд других. Подчас они требуют от человека совершенно различных качеств личности. Например, доказано, что длительную индивидуальную коррекционную или развивающую работу лучше выполняют **интроверты** (люди, характеризующиеся обращенностью на себя), а для культурно-просветительской или социально-педагогической работы чаще требуется противоположное качество - **экстраверсия** (обращенность вовне). Компетентный специалист владеет всеми видами деятельности, одними - на высоком уровне, другими - на более низком. Профессионализм педагога-психолога заключается еще и в том, что он знает свои сильные стороны, но отказывается выполнять виды работ, в которых не чувствует себя полностью компетентным (или выполняет их лишь после соответствующей подготовки).

4. Принцип компетентности предполагает, что педагог-психолог будет применять психодиагностические методики или консультативные приемы только после предварительной проверки. Далеко не все методики «измеряют» именно то, что указано в инструкциях к ним, т. е. не исключено, что результат будет ложным. Например, многие из так называемых тестов интеллекта на самом деле измеряют уровень знаний ребенка по школьным предметам, поэтому, используя такую методику, можно лишь сказать, на каком уровне ребенок освоил школьную программу, а не каков его уровень интеллекта.

Не все методики и тесты психометрически проверены. Для того чтобы доказать, что методика измеряет именно данное качество (например, коэффициент интеллекта, долговременную память, темперамент и т. д.), проводят специальную, длительную и сложную проверку. Она называется психометрической (слово образовано от двух латинских корней: «псюхе» - душа и «метрос» - измерять). Психометрическая проверка показывает, насколько результаты методики устойчивы для действия посторонних факторов (например, насколько результат теста на диагностику внимания зависит от усталости человека в момент тестирования), насколько точны проводимые измерения, для каких групп людей предназначена методика, насколько ее результаты устойчивы при повторном проведении, будет ли зависеть результат, полученный при повторном проведении, от случайных факторов или он покажет прогресс человека в развитии данного качества, и ряд других показателей. Поскольку данные измерения сложны и требуют большого количества испытуемых и длительного времени, не все педагоги их проводят. Если в руководстве к методике, которую педагог-психолог собирается использовать, не указаны результаты психометрической проверки, или такое руководство отсутствует, целесообразно заменить методику на другую, более надежную, или самому провести проверку.

То же относится и к консультационным приемам и методам, которые помогают решить проблему, стоящую перед психологом, в одном случае, и привести его к провалу - в другом. Для того чтобы избежать ошибок и неудач, связанных с неправильным использованием методов и методик работы, необходимо проводить их предварительную проверку (на себе, друзьях, знакомых детях и т. д.).

5. Еще один результат соблюдения данного принципа - отсутствие у педагога-психолога боязни совершить ошибку и быстрое исправление совершенных ошибок. Ошибки совершают все люди, даже профессионально компетентные. Но хороший специалист отличается от плохого тем, что он, во-первых, быстрее замечает свои ошибки, так как чаще использует рефлекссию в своей работе, и, во-вторых, не будет упорствовать в своей ошибке и найдет способы ее исправить, даже если это грозит на какой-то момент снижением его авторитета.

6. Кроме общей компетентности, в работе педагога-психолога важна и социально-психологическая

компетентность, или компетентность в общении. Она проявляется в том, что специалист-психолог быстро ориентируется в различных ситуациях общения, выбирает нужный тон и стиль разговора и с маленьким ребенком, и с учителем, и с родителями, и с администрацией, находит нужные слова и для того, чтобы поддержать, приободрить, и для того, чтобы отругать или объяснить что-то. Его ориентированность основана на знаниях, интуиции и опыте. Способность одинаково успешно взаимодействовать с окружающими приобретается педагогом-психологом благодаря тому, что он знает свои особенности, уверен в себе и умеет быстро понимать партнеров по общению - их манеру разговора, особенности темперамента и характера, стиль общения, что помогает ему находить убедительные для них доводы. В основе компетентности в общении лежит социальная чувствительность, общий уровень культуры человека, знание им идейных и нравственных правил и закономерностей общественной жизни.

Знание мирового культурного наследия (литературы, живописи, музыки) помогает формированию устойчивых нравственных норм поведения и отношения к миру и людям, т.е. истинной компетентности в общении. Кроме того, эти знания помогают быстрее понимать индивидуальные особенности учеников, а значит, находить с ними общий язык, соблюдая нормы поведения. Педагог-психолог должен быть осведомлен о современных идейных течениях и нравственном кодексе того общества, в котором он живет, и о мировых идеологиях. В этом случае он сможет не только сам обоснованно решить для себя, каких идеологических и нравственных принципов придерживаться, но и проконсультировать учеников при решении ими мировоззренческих вопросов и тем самым завоевать прочный авторитет и уважение с их стороны. К общественной жизни относятся не только структура общегосударственной и местной (областной, городской) власти, хотя знание педагогом их основ также важно, но и особенности взаимоотношений в различных социальных слоях и группах (в производственных коллективах, семье, между родственниками, друзьями, в сфере обслуживания, досуга и т. д.). Специалист, разбирающийся в структуре официальных и хитросплетениях неформальных отношений, также может оказать значительную помощь.

И общая, и коммуникативная компетентность может возрастать по мере накопления опыта и может снижаться, если человек остановился в своем развитии и использует лишь ранее накопленные знания и представления.

4.3. Нормы профессиональной этики

Для педагога-психолога важно соблюдать этические принципы в своей работе. Существует широкое и узкое понимание этики. Этика в широком смысле - это понимание идеалов, моральных принципов и норм поведения, назначения человека и смысла его жизни. Она имеет очень большое значение в работе педагога-психолога. С одной стороны, он должен соблюдать многие этические принципы в общении с детьми, с другой стороны, передает этические знания ученикам, помогает усвоить их и строить на этой основе свое поведение. Многие этические принципы являются основой профессионализма педагога-психолога. В их числе эмоциональные переживания (гордость, гнев, любовь, сочувствие), волевые качества, отношение к себе и другим (вежливость, взаимопомощь, доверие, дружба, сочувствие, требовательность), социальные качества (жизненная позиция, принципиальность, сознательность, чувство нового), активность, культура поведения, трудовая этика, понятия общественного сознания, ценностей и др.

Этика в узком смысле, профессиональная этика - это следование общим принципам морали и выработка на их основе правил поведения и общения на работе. Обычно подобные правила объединяются в кодекс, т.е. свод правил, обязательных для исполнения всеми представителями профессии (в него входят правила, которые выработаны общественным сознанием на протяжении времени). Обычно в кодекс включают и те нормы, которым следует большинство представителей профессии, и те, которые часто нарушаются, но считаются тем не менее обязательными.

Представители многих профессий, чьим объектом являются люди (юристы, врачи, психологи), и в России, и в других странах имеют свои этические кодексы. Они утверждены на профессиональных съездах или собраниях и обязательны для всех представителей данных профессий. В случае нарушения кем-либо этого кодекса коллеги имеют право указать ему на это и даже ходатайствовать о лишении права работать по данной профессии.

Существует несколько профессиональных этических принципов, обязательных для представителей всех профессий, работающих с людьми. Например, международный этический стандарт психологов

включает в себя принципы ответственности (за свою работу и принимаемые решения), компетентности, этической и юридической правомочности, квалифицированной пропаганды профессии психолога, конфиденциальности (сохранения профессиональной тайны), благополучия клиента, информирования его о целях обследования, морально-позитивного эффекта исследования, гражданственности и патриотизма.

Разберем подробнее некоторые из них.

1. Принцип конфиденциальности. Данный принцип требует обязательного сохранения в тайне всей информации, полученной о другом человеке (в частности, ученике) в ходе работы.

Все, что обсуждается между педагогом-психологом и учеником, и вся информация, полученная об ученике в ходе уроков и вне их, остается известной только им двоим. Ничто не должно быть обращено во вред ни педагогу-психологу, ни ученику. Если не будут соблюдены дополнительные условия, ничто не должно обсуждаться с другими людьми: родителями, другими учениками или учителями. Специалист может обсуждать с посторонними свои мысли, чувства и поведение, но не мысли и чувства других, которые доверены ему.

Для того чтобы иметь моральное право на использование полученной информации, необходимо добиться разрешения у ребенка на обсуждение этих сведений с другими людьми. Взрослый человек также не имеет морального права скрывать от ребенка, какие решения могут быть приняты на основе полученных сведений.

Иногда бывает, что педагог-психолог считает себя профессионально обязанным обсудить информацию с кем-то более компетентным или имеющим больше влияния на ребенка с целью оказать ему помощь в серьезной ситуации или предотвратить серьезный проступок, а ребенок не дает ему разрешения. В этом случае возможно просто заранее поставить ученика в известность о том, с кем и в каком объеме педагог будет обсуждать полученные сведения, но если такого разрешения не получено или он заранее не предупредил ученика, хранить тайну обязательно.

Данное правило распространяется на все сведения об особенностях личности, характера, поведения и успеваемости учеников. Разумеется, каждый раз спрашивать разрешение учеников сложно. Избежать этих трудностей помогут несложные правила:

- не заводить с коллегами разговоры о детях, если нет цели им помочь (например, если выдалась свободная минута в учительской и ее нечем занять); лучше поговорить о чувствах, которые вызвал у учителя тот или иной поступок ребенка, или обсудить свой опыт, т. е. говорить о себе, а не об учениках;
- договориться с детьми, что они могут подойти и предупредить о своем нежелании, чтобы тот или иной случай обсуждался где бы то ни было (дать им право «вето»).

Кроме того, принцип конфиденциальности предполагает проведение личных разговоров с учениками в соответствующей обстановке (без присутствия посторонних людей или иных отвлекающих моментов); взаимное уважение педагога-психолога и ученика, избегание высказываний, дискредитирующих личность, наносящих ущерб престижу и достоинству; соблюдение нейтралитета и свободу от авторитетов, максимальную объективность; желание идти от возможностей и потребностей ученика, давать рекомендации, а не жесткие указания.

2. Принцип объективности и ответственности за принимаемые решения. За любое решение, принимаемое относительно ученика - его успеваемости, отношения к предмету, черт характера, педагог-психолог несет единоличную ответственность. Соблюдение данного принципа приведет к тому, что педагог будет стараться максимально обосновать свое решение, используя теоретические знания и по несколько раз перепроверяя результаты наблюдений за учеником. Если специалист стремится быть объективным, то он не будет слепо доверять мнению других людей, может быть, даже и более знающих. В сомнительных и спорных случаях педагог-психолог может прибегать к советам экспертов - более опытных учителей, психологов, своих преподавателей, - к литературе и др. Он будет сравнивать мнения разных людей со своими выводами и принимать решения только на основе этих сравнений.

Быть объективным педагогу-психологу поможет соблюдение морального закона «не навреди». Это относится как к словам и действиям, направленным на учеников, так и к разговорам и выводам о них. Любое возможное отрицательное воздействие на ребенка, проистекающее из поведения специалиста, должно быть исключено.

Соблюдение принципа объективности поможет педагогам-психологам избежать многих ошибок в оценивании учеников и, следовательно, конфликтов с ними, коллегами и родителями. Разумеется, объективность потребует большой работы, особенно для начинающих, которые только учатся делать выводы о детях на основе анализа реальных поступков, но эта работа обернется доверием со стороны

учеников, которые быстро поймут, что педагог-психолог не делает необоснованных и неоправданных выводов.

3. Принцип юридической и правовой правомочности гласит, что исследование не может начаться до тех пор, пока ученик не поймет полностью его цели и способов использования педагогом-психологом полученной информации. Согласно этому принципу ученик даже может отказаться от исследования, если, как ему кажется, возможно нежелательное вмешательство в его внутренний мир со стороны психолога. Делается это для того, чтобы обследуемый сам нес ответственность за сведения, которые он предоставляет педагогу-психологу. Возможно, соблюдение данного принципа приведет к тому, что ученик не будет полностью откровенен или постарается исказить часть информации, даже откажется от тестирования или эксперимента. Преодолеть этот недостаток можно, используя надежные и специально сконструированные методики, находя нужные слова и тон разговора при объяснении необходимости применения той или иной методики. В крайнем случае, можно скрыть истинную цель тестирования (это предлагается в инструкциях ко многим психологическим методикам) и способы интерпретации результатов, но личность не должна подвергаться обследованию обманным путем.

Данный принцип говорит также о том, что ученик должен быть полностью проинформирован о способах использования выводов, особенно если исследование проводится для какого-либо учреждения (например, для школы, отдела образования, медико-педагогической комиссии и т. д.). Особо в кодексе оговорены права несовершеннолетних детей. Их можно обследовать либо с разрешения школы (если результаты исследования используются только в школе и не передаются за ее пределы), либо с согласия родителей (особенно если речь идет об изучении личности). Для детей старше 16 лет достаточно лишь их согласия.

4. Принцип морально-позитивного эффекта исследования важен для поддержания имиджа педагога-психолога. Педагог-психолог занимает в школе особую позицию. И детям, и учителям он представляется человеком, менее загруженным текущими делами, более внимательным, спокойным, чем они сами. Именно поэтому нельзя допускать, чтобы посетители уходили из кабинета школьного психолога неудовлетворенными или расстроенными.

Возможно, что во время консультации были затронуты неприятные для ребенка или учителя темы либо разговор получился резким. Возможно, что тестирование привело к результатам, не удовлетворяющим клиента (например, более низкий, чем ожидалось, уровень интеллекта), или были вскрыты нежелательные для человека особенности личности, характера, темперамента и т. д. В работе психолога следует быть готовым к тому, что объективный «портрет» человека будет значительно расходиться с его представлениями о самом себе. Особенно часто это может происходить при работе с детьми, которые еще не научились объективно оценивать себя и более эмоционально реагируют на все, что связано с их личностью или особенностями общения со сверстниками. Тем не менее всегда следует помнить: *что бы ни происходило во время тестирования, какими бы «плохими», с точки зрения клиента, ни оказались результаты, посетитель не должен уходить из кабинета педагога-психолога расстроенным или неудовлетворенным.* Всегда можно найти слова, поддерживающие или ободряющие человека, переключиться при завершении консультации на более приятный разговор и найти еще множество способов положительного завершения работы.

Существует по меньшей мере еще одна причина, объясняющая необходимость соблюдения принципа морально-позитивного эффекта исследования. Деятельность психолога еще не до конца понятна людям, особенно тем, кто имеет низкий уровень образования. Иногда ее путают с работой психиатра или сравнивают с работой гипнотизера. Все это вызывает определенные опасения у людей, боящихся, что психолог будет манипулировать ими или раскроет их сокровенные тайны и начнет использовать эту информацию не по назначению. Поэтому соблюдение принципа морально-позитивного эффекта исследования важно для поддержания имиджа и авторитета профессии в целом. С этой же целью важно, чтобы посетитель каждый раз узнавал что-то новое во время работы с педагогом-психологом.

Таковы некоторые основные принципы профессиональной этики, соблюдение которых обязательно в работе педагога-психолога. Более подробно с ними можно ознакомиться в приложениях к данному учебному пособию и в рекомендуемой литературе.

<p>Основные понятия: личность, социальная чувствительность, стереотип, саморазвитие, заражение, внушение, профессиональная компетентность, профессиональная этика.</p>

Проблемные вопросы и практические задания

1. Есть ли существенные отличия между требованиями к личности педагога-психолога и требованиями к личности учителя? Если да, то в чем они заключаются?
2. Что такое социальная чувствительность?
3. В чем достоинства и недостатки стереотипов?
4. Составьте собственную «Программу управления собой».
5. На основе самоанализа определите, какие элементы профессиональной компетенции педагога-психолога свойственны вам.
6. Что такое профессиональная психологическая этика и почему необходимо ее строгое соблюдение в работе педагога-психолога?
7. В чем заключается принцип конфиденциальности? Приведите соответствующие примеры из практики работы учителей и психологов, свидетельствующие о соблюдении ими этого принципа и о его нарушении.
8. В чем заключается принцип объективности? Приведите соответствующие примеры из практики работы учителей и психологов, свидетельствующие о соблюдении ими этого принципа и о его нарушении. Найдите в Приложении статьи, в которых говорится о принципе объективности.
9. Проанализируйте Приложение 9. Какие этические принципы следует дополнительно внести в кодекс?

Тесты для самоконтроля

1. Социальная чувствительность - это:
 - а) умение «подстроиться» под поведение другого человека; б) умение понять и принять поведение другого человека; в) умение выслушать и понять другого человека.
2. В отношении стереотипа верно следующее высказывание:
 - а) плох не стереотип, а способ его использования; б) стереотип - это плохо; в) стереотипы всегда облегчают жизнь.
3. Заражение - это:
 - а) воздействие, связанное с передачей эмоционального состояния от одного человека другому; б) негативное явление, приводящее к нестабильности самочувствия людей; в) неумение человека контролировать свои эмоции при воздействии со стороны других людей.
4. Профессиональная компетентность педагога-психолога -это:
 - а) высокий уровень знаний; б) высокий уровень квалификации; в) уровень квалификации и знание специалистом границ своих полномочий.
5. Социально-психологическая компетентность заключается в следующем:
 - а) в умении общаться с самыми разными людьми и достигать при этом поставленных целей; б) в умении изменить свой стиль поведения и речь в зависимости от особенностей собеседника; в) в умении быстро определить социально-психологические особенности собеседника.
6. Профессиональная этика педагога-психолога - это:
 - а) нормы поведения специалиста; б) правила поведения и общения на работе; в) применение моральных принципов в общении с коллегами.
7. Если ребенок не хочет, чтобы педагог-психолог обсуждал информацию о его поведении с родителями, то педагогу-психологу придется:
 - а) подчиниться и молчать; б) обсуждать все равно, ведь родители несут ответственность за поведение ребенка; в) понять для себя, насколько это оправданно, и лишь затем принимать решение о необходимости встречи с родителями.
8. Если ученику не нравится исследование:
 - а) он может от него отказаться, особенно если не понимает его смысла; б) он все равно должен продолжать работу; в) он может обратиться за разъяснениями, но продолжить работу все равно должен.

ГЛАВА 5. КАК УЧИТЬСЯ В ВУЗЕ

5.1. Особенности обучения в вузе

Квалификация педагога-психолога присваивается после окончания соответствующего отделения (факультета) высшего учебного заведения, чаще всего университета. Обычно срок обучения - 5 лет.

Что же изучает будущий педагог-психолог? Содержание образования по каждой специальности определяется документом, который называется «Государственный образовательный стандарт». Он предусматривает изучение свыше 40 дисциплин, которые распределяются по четырем разделам.

На изучение общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин отводится 750 аудиторных часов, из них 175 - на иностранный язык и 200 - на физическую культуру. Будущий педагог-психолог изучает также отечественную историю, культурологию, политологию, правоведение, социологию, философию, экономику.

Второй блок — это общие математические и естественно-научные дисциплины. Он предполагает изучение математики, информатики, концепции современного естествознания. Большинство дисциплин этого раздела изучается на младших курсах.

Основы формирования специалиста осуществляются дисциплинами общепрофессиональной и предметной подготовки, на которые отводится основная доля аудиторных занятий - более 3000 часов. Этот блок предполагает подробное изучение различных разделов психологии и педагогики, проведение практикумов.

Особенностью вузовского обучения является постоянное увеличение от курса к курсу доли занятий по выбору, позволяющих удовлетворить и развить профессиональные интересы студентов. Кроме того, на старших курсах предполагается специализация (углубленное изучение) в различных направлениях профессиональной деятельности (психолого-педагогическая коррекция, психотерапия и клиническая психология, работа с детьми, лишенными родительского попечения, и т. п.). Также в педагогических вузах будущий педагог-психолог может получить вторую специальность (социальный педагог, социальный работник и т. п.). Студентам предоставляется возможность заниматься факультативно на курсах, которые предлагаются кафедрами вуза.

Подготовка педагога-психолога предусматривает прохождение нескольких практик: в летних лагерях, школе, педагогических училищах. Всего на этот вид подготовки отводится 20 недель.

В период обучения студенты, как правило, пишут три курсовых работы. Итоговая государственная аттестация предполагает написание и защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускники подготовлены для продолжения образования в аспирантуре.

Высшая школа отличается от общеобразовательной своими задачами, режимом и формами обучения. Прежде всего в вузе учат взрослых людей, имеющих определенную профессиональную направленность. Если в школе должны учиться все дети, то студенческий билет дается далеко не каждому. В школе учащиеся занимаются по одному типовому учебнику, тогда как в вузе существует многообразие учебных пособий, а иногда и их отсутствие. Нередко пособия создаются самими преподавателями вуза.

В школе педагог учит ученика, а в вузе преподаватель руководит самостоятельной работой студентов. Не случайно «студент» в переводе с латыни обозначает «усердно работающий, занимающийся». Самостоятельная работа - основа обучения в вузе. Условно выделяются четыре важнейших направления такой работы студента: самостоятельное изучение учебного материала в рамках занятий, самообразование, самоконтроль, самовоспитание.

Под самообразованием понимается целенаправленное пополнение и совершенствование знаний по своей инициативе, осуществляемое, в основном, путем самостоятельной работы, в соответствии с жизненными планами и интересами личности.

Самовоспитание - целенаправленная деятельность человека по совершенствованию своей личности.

Особенностью обучения в вузе является включение студентов в исследовательскую работу как в ходе учебного процесса (УИРС - учебная исследовательская работа студента), так и вне его. Уже на первом курсе студенты изучают методы психолого-педагогических исследований и в ходе подготовки к семинарам, практическим занятиям пользуются ими. Так, например, при изучении эмпирических методов исследования составляются программы наблюдения за группой детей. Студенты самостоятельно проводят его, фиксируют и анализируют результаты. При изучении опросных методов каждый студент составляет несколько анкет разного типа, проводит анкетный опрос школьников.

При написании курсовых работ обычно предполагается выполнение небольшого психолого-педагогического исследования, которое постепенно углубляется, расширяется и становится основой будущей дипломной работы.

Вузовские кафедры (объединения преподавателей одного профиля) кроме учебной работы занимаются исследовательской деятельностью. Преподаватели вуза - это одновременно и ученые,

разрабатывающие ту или иную проблему. Совместно с ними в качестве исследователей могут выступать студенты. Они могут работать в составе научных кружков, исследовательских лабораторий, проблемных групп. В вузах существуют студенческие научные общества, проводятся конференции, выпускаются сборники трудов молодых ученых. Включение в исследовательскую деятельность еще в студенческие годы - важнейшее условие подготовки педагога-психолога, ибо вся его будущая профессиональная деятельность будет носить исследовательский характер.

Жизнь студента не ограничивается только учебой. Не случайно многие выдающиеся люди вспоминали свои студенческие годы как самое счастливое время. В вузах создаются разнообразные творческие и художественные коллективы: театры миниатюр, вокальные и танцевальные группы, спортивные секции и клубы, конструкторские бюро. Кроме того, нередко работают факультеты дополнительных профессий, где студенты могут получить серьезную подготовку в какой-либо области. Проводятся смотры художественной самодеятельности, КВН стал традиционной приметой студенческой жизни.

Пять лет, проведенных на студенческой скамье, - это период становления личности, превращения юноши или девушки во взрослого человека. Это пора устремлений в будущее, пора надежд и перспектив. В то же время это активное включение в сегодняшнюю жизнь. Сейчас, когда стипендия не может обеспечить существование студента, многие из старшекурсников имеют возможность подработать, проявить свою конкурентоспособность.

Вуз может дать студенту очень много. Однако результат в значительной мере будет зависеть от позиции молодого человека: захочет ли он и сможет ли взять предлагаемое.

Не следует забывать, что вуз не только учит студентов, но и помогает им сохранить свое здоровье, хорошо отдохнуть. За 5 лет обучения студенты 49 недель проводят на каникулах, большая часть которых приходится на летнее время. В вузах действуют студенческие профилактории, оздоровительные центры и лагеря, проводятся массовые спортивные мероприятия, дни здоровья.

5.2. Организация учебного труда студентов в различных формах занятий

Учеба в вузе - тяжелый, напряженный, ответственный умственный труд. Если в школе основной формой обучения является урок, то в вузе - лекция, семинар, практикум.

Лекция - ведущая форма организации учебного процесса в вузе. Примерно половину аудиторных занятий составляют лекции, поэтому умение работать на них - насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы.

Первый - предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание.

Второй - прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятого или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов (воспитание - в-е, личность - л-ть и т. п.), а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров.

Третий - доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

Семинар - одна из ведущих форм работы студентов в вузе, проводимая по учебным группам. Если лекция - это монолог преподавателя, то семинар - выступление студентов. Существует несколько вариантов проведения семинаров: прослушивание и обсуждение заранее подготовленных студенческих докладов, фронтальное коллективное обсуждение проблемы, семинар-диспут, семинар-деловая игра и т. д.

При многовариантности семинаров общей для них является тщательная самостоятельная подготовка студентов по планам, заранее выданным преподавателем. При подготовке к семинару можно выделить следующие этапы:

1. Ознакомление с планом семинара.
2. Воспроизведение материала, соответствующего теме семинара, по записям лекции и учебнику.

3. Подбор рекомендованной литературы.
4. Изучение первоисточников (чтение, конспектирование, тезирование и т. п.).
5. Составление плана выступления (ответа). При подготовке к семинару первого типа - написание текста доклада или тезисов.

В основе подготовки к семинару лежит самостоятельная работа студента с книгой. В ходе семинара студент должен быть активен: не ждать, как школьник, когда его «вызовут», а высказывать свою точку зрения, отстаивать ее в ходе дискуссий, дополнять ответы коллег, уточнять непонятное. Желательно сохранять записи лекций и материалы, подготовленные к семинару, они потребуются в последующей работе.

Практические и лабораторные работы связаны с активной фронтальной деятельностью всей группы. Это может быть решение задач, проведение эксперимента, разработка и проигрывание элементов урока, посещение и анализ урока или воспитательного мероприятия в школе.

Подготовка к экзаменам и их сдача - напряженнейшее время в жизни студентов. В сессию обычно дается 3-4, реже - 5 экзаменов и на подготовку к каждому отводится 3-4 дня. Следовательно, подготовка к экзамену должна осуществляться в течение семестра, в ходе регулярной самостоятельной работы.

Подготовку к экзаменам следует начать с расчета времени, которое необходимо для повторения. В этом случае учитывается степень освоения курса, работоспособность, умственные способности студента. Рекомендуется соблюдать следующие условия при подготовке к экзамену:

1. Требуется тщательное повторение ранее изученного материала, его осмысление и запоминание.
2. Если позволяет время, целесообразно составить сжатый конспект всего курса, выделив только главное, основное.
3. Особое внимание при повторении следует уделить трудным, ранее непонятым положениям.
4. Постараться сформулировать дополнительные вопросы к материалу и ответить на них.
5. Наиболее трудные вопросы можно обсудить с товарищами для лучшего понимания материала.
6. Необходимо основательно повторить понятийный аппарат курса. Владение ведущими понятиями - показатель профессионализма в той или иной области.
7. Как известно, на подготовку к экзамену студенту обычно не хватает одного дня. Не пытайтесь его компенсировать бессонной ночью. Перед экзаменом следует выспаться.

Ответ на экзамене должен быть полным, аргументированным, четким. Важно уметь связать теорию с практикой, хорошо знать основные понятия, иметь свою позицию по рассматриваемой проблеме.

5.3. Самостоятельная работа студентов

Государственный стандарт предусматривает академическую занятость студента в объеме 54 часов в неделю, в том числе половина - аудиторные занятия, половина - самостоятельная работа. Для успешного овладения вузовской программой студенту необходимо систематически, ежедневно заниматься самостоятельно не менее четырех часов.

Эффективность интеллектуального труда находится в прямой зависимости от его правильной организации. Каждому студенту следует овладеть культурой учебного труда. Для начала попытайтесь следовать советам для первокурсников.

Советы первокурснику

1. Работайте в одни и те же часы, формируйте у себя привычку к умственному труду.
2. Планирование умственного труда позволяет работать четко и ритмично.
3. Знайте точно, что вам нужно сделать за сегодняшний день, но не забывайте о перспективе. Выполнение сложной работы планируйте по частям.
4. Ритмичность труда и отдыха способствует повышению работоспособности.
5. В период отдыха стремитесь к активным движениям, занимайтесь физическим трудом.
6. Полноценный сон - биологическая потребность организма. Недосыпать - значит работать на износ.
7. Лучше заниматься на привычном, любимом месте. Правильная организация рабочего места - один из первых признаков культуры умственного труда.
8. Не забывайте ежедневно подводить итоги проделанной работы, вносить коррективы в план.
9. Всякий результат умственного труда должен быть четко оформлен в виде записи или устного

высказывания. Помните, что «незаписанная мысль - это потерянный клад» (Д.И. Менделеев).

Ведущее место в самостоятельной работе студента принадлежит работе с книгой. Не случайно еще А.С. Пушкин писал: «Чтение - вот лучшее учение». О том, как правильно читать, можно узнать в заповедях читателя и руководствоваться ими.

Заповеди читателя

1. Прежде чем приступить к чтению, выберите нужную книгу, раскрывающую содержание изучаемой темы.

2. Подготовьте себя к восприятию. Прочтите титульный лист, затем по оглавлению представьте содержание книги. После этого поинтересуйтесь введением или предисловием, т.е. познакомьтесь с целью или назначением данной книги.

3. Определите обязательно, с какой целью вы будете читать.

4. В зависимости от цели чтения выбирайте способ чтения: ознакомительное или изучающее, сплошное или выборочное, медленное или быстрое.

5. Выработывайте у себя навык скорочтения (беглого чтения глазами). При быстром чтении не только экономится время, но и быстрее схватываются основные мысли прочитанного.

6. Читая, вникайте в сущность прочитанного, находите главное, наиболее существенное, попытайтесь связать читаемое с жизнью, с практическим опытом, с тем, что уже вам известно.

7. Делайте пометки в книге, если она принадлежит вам.

8. Возвращайтесь к прочитанному: повторение - лучшее средство закрепления прочитанного.

9. Прочитав книгу, дайте ей оценку, подумайте, чему она вас научила.

10. Научитесь критически воспринимать прочитанное. Прежде чем критиковать книгу, разберитесь в ее содержании. Чужую критику на книгу читайте после ее прочтения.

11. Используйте различные виды записей: конспекты, тезисы, планы, цитаты, выписки. Прочитанное забывается, записи сохраняются надолго. Составляйте картотеку прочитанной литературы.

Каковы же виды записей, их особенности?

Выписки, цитаты - дословные, точные записи определенного текста с указанием автора и источника.

План - совокупность кратко сформулированных, последовательно изложенных мыслей - заголовков, отражающих основное содержание прочитанного. Планы могут быть простыми и сложными (пункты подразделяются на подпункты), тематическими и систематическими, краткими и развернутыми.

Тезисы — основные положения текста, без приведения фактического материала.

Конспект — краткое последовательное изложение материала. Существует большое количество видов конспектов: плановые, тематические, свободные, сложные, простые и т. д.

Для оперативного использования прочитанного материала целесообразно делать записи на карточках - листах твердой бумаги небольшого формата. Они бывают также нескольких видов. Прежде всего это каталожные карточки, на лицевой стороне которых пишутся точные выходные данные источника, на обороте — краткая аннотация.

Пример (лицевая сторона)

<p><i>Карпова Е.В.</i> Введение в специальность и культура умственного труда: Учебное пособие. - Ярославль: ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 1994. - 116 с. Тираж 1000 экз.</p>

(оборотная сторона)

<p>Пособие имеет цель: сформировать у студентов - будущих учителей начальных классов конкретные представления о своей специальности, ознакомить их с системой подготовки в вузе, способствовать овладению ими средствами усвоения учебной информации, знаниями, умениями и навыками самостоятельной работы, в целом - культурой умственного труда.</p>
--

Другой вид карточек - рабочие. В них могут заноситься формулировки понятий, законов, цитаты, примеры, цифровой материал, математические формулы. Рабочие карточки удобно использовать для ответов, выступлений, запоминания материала. Они могут применяться в различных комбинациях.

Делая записи, следует придерживаться некоторых общих правил.

Общие правила записи прочитанного

1. В любых видах записей указывай фамилию автора, полное название произведения, издательство, год, место издания.
2. Записи веди после того, как осмыслен материал.
3. Следуй правилу: «Чтобы словам было тесно, мыслям - просторно».
4. Используй разные пасты (чернила) для выделения заголовков и подзаголовков, главных мыслей и т. д.
5. Умелая систематизация записей предполагает комплектование карточек, отдельных листов по темам (разделам), ведение тетрадей с пронумерованными страницами и оглавлением.

Начало создания своей педагогической лаборатории. Когда учителя, давшего блестящий урок, спросили, сколько времени он к нему готовился, он ответил: «Всю жизнь». К своей будущей профессиональной деятельности следует начинать готовиться как можно раньше, в том числе и путем создания своей лаборатории. Пускай для начала это будет ваша педагогическая «копилка». Из чего же она может состоять? Прежде всего это конспекты лекций и записи, сделанные в ходе самостоятельной работы.

Следует начинать создавать свою личную профессиональную библиотечку. Дело в том, что многие педагогические книги не переиздаются, а иметь их у себя очень полезно. Библиотечка должна быть дополнена педагогической периодикой. Полезно выписывать свой предметный журнал.

Целесообразно завести тематические папки, в которых можно накапливать вырезки из газет, выписки по определенным проблемам, дидактический материал к урокам и внеклассным мероприятиям. В «копилке» должны быть и конспекты уроков, проведенных студентом.

Вся деятельность, связанная с созданием своей профессиональной лаборатории, может быть обеспечена только систематической работой. Еще великий К.Д. Ушинский заметил, что только система дает нам власть над знаниями.

Попробуем теперь дать совет будущим педагогам-психологам, что же следует им читать.

5.4. Педагогическая и психологическая литература

В предыдущем разделе были даны советы по работе с книгой. В этом - порекомендуем круг чтения будущему педагогу.

Когда же возникла педагогическая литература, каковы ее основные жанры? Этот раздел литературы - один из древнейших. Вероятно, первыми педагогическими книгами были учебники. Древнеегипетские папирусы, например, уже содержат учебные задания школьникам.

Пожалуй, учебник - самый социально значимый жанр не только педагогической литературы. Вступающая в жизнь молодежь знакомится с обобщенным опытом поколений по учебникам. По учебным книгам, написанным Я.А. Коменским, училась вся Европа полторы сотни лет. Учебники, созданные Л.Н. Толстым, К.Д. Ушинским, выдерживали по несколько десятков изданий.

За создание учебных книг брались не только педагоги, но и крупнейшие ученые. Например, гениальным М.В. Ломоносовым было написано несколько учебников. Не случайно и то, что среди первых печатных книг, в том числе и у нас на Руси, были азбуки, буквари.

В настоящее время почти по каждому учебному предмету для школы изданы альтернативные учебники. Будущему учителю их, конечно, надо иметь и знать.

Первые мысли, связанные с обобщением опыта воспитания, осознанием его цели, организацией, можно найти в трудах древних философов: Демокрита, Конфуция, Платона, Аристотеля.

Две тысячи лет тому назад римским педагогом Марком Фабием Квинтилианом был создан капитальный труд «Воспитание оратора», в котором высказано немало прогрессивных, не устаревших до сих пор идей о воспитании и обучении детей.

Среди педагогической литературы Киевской Руси выделяется «Поучение» Владимира Мономаха.

Наиболее известным теоретическим трудом средневековья, положившим начало педагогике как науке, явилась «Великая дидактика» Яна Амоса Коменского. В ней чешский мыслитель-гуманист и педагог сформулировал основные законы, цели воспитания и обучения, раскрыл организационные

начала школы, в том числе обосновал классно-урочную систему.

В XVI-XVIII вв. появился своеобразный жанр - трактат. Один из первых трактатов, который цитируют до сих пор, принадлежит перу Д. Локка и называется «Мысли о воспитании». Еще большую известность и огромное влияние на развитие педагогики имел роман Ж.Ж. Руссо «Эмиль, или О воспитании».

Вряд ли надо перечислять все значительные педагогические труды. Назовем лишь некоторые: «Лебединая песня» И.Г. Песталлоцци, «Очерки лекций по педагогике» И.Ф. Гербарта, «Руководство к образованию немецких учителей» А. Дистервега, «Человек как предмет воспитания» К.Д. Ушинского, работы Д. Дьюи, Р. Штейнера, А.С. Макаренки, В.А. Сухомлинского. Естественно, что с чтением педагогической классики не следует спешить. Понимание названных работ требует определенной общей и педагогической культуры, но и пренебрегать ими нельзя. Кто-то из великих физиков сказал, что он не знает ничего практичнее хорошей теории. Не только наследие классиков, но и работы наших современников Б.З. Вульфова, Л.В. Занкова, И.Я. Лернера, В.А. Караковского, Л.И. Новиковой, Н.В. Кузьминой, М.М. Поташника должны стать предметом внимания студентов, готовящихся быть педагогами.

Классиком отечественной психологии уже несколько десятилетий считается С.Л. Рубинштейн, автор учебника «Основы общей психологии», вышедшего в 1940 г. и с тех пор неоднократно переиздававшегося. В учебнике дан подробный и разносторонний теоретический анализ основных психических процессов (внимание, память, мышление) и подхода к деятельности.

В педагогическую психологию большой вклад внесли Л.С. Выготский и П.П. Блонский. Подход к развитию ребенка Л.С. Выготского - один из ведущих в современной психологии. Работы Б.Г. Ананьева, К.К. Платонова, Б.М. Теплова в области психологии личности и индивидуальности также явились основой для разработки данных направлений в отечественной психологии. А.Н. Леонтьев стал основоположником теории деятельности.

Среди современных работ в области возрастной и педагогической психологии особенно выделяются подходы Б.Д. Эльконина и В.В. Давыдова, разработавших теорию развивающего обучения. В области психологии деятельности широко известны труды В.Д. Шадрикова и В.Н. Дружинина. Р.С. Немов - автор ряда учебников, учебных пособий и практических руководств по психологии.

В настоящее время издается большое количество литературы по психологии, в том числе переводной. Среди переведенных в России зарубежных изданий полезными в учебе и будущей работе могут быть, наряду с работами классиков психологии, учебники - например, Д. Майерса «Социальная психология», Г. Крейда «Психология развития» и ряд других.

Большим разделом педагогической литературы являются методические издания. Их задача - помочь преподавателю в подготовке и проведении уроков, во внеклассной работе. Упрощенно можно сказать, что методика - это педагогика преподавания определенного предмета.

Педагогическая публицистика появилась с возникновением журналов и газет. Уже в XIX в. в разных странах стали выходить специальные периодические педагогические издания. А. Дистервег выпускал в Германии журнал «Рейнские листки для воспитания и образования». В России выходил «Журнал Министерства народного просвещения», который одно время редактировал К.Д. Ушинский. Именно в журналах вышли его программные статьи «О пользе педагогической литературы», «О народности в общественном воспитании», «Три элемента школы», «Труд в его психическом и воспитательном значении». Студентам целесообразно ознакомиться с ними. Кстати, в России есть хорошая традиция - печатать педагогические материалы в самых разных, казалось бы, совсем не профильных изданиях. Так, знаменитая статья Н.И. Пирогова «Вопросы жизни» была впервые опубликована в военно-морском журнале.

В настоящее время в России издается около 30 педагогических журналов. Условно их можно разделить на несколько групп: академические, рассматривающие преимущественно теоретические вопросы («Педагогика», «Вопросы психологии»), издания официальных учреждений, прежде всего Министерства образования («Народное образование», «Вестник образования», «Вестник высшей школы» и т. д.), методические издания, ориентированные на оказание помощи учителям-предметникам («Химия в школе», «Математика в школе», «Физкультура в школе»). В этой группе выделяется журнал, который следует читать всем студентам: это «Воспитание школьников». Он предназначен классным руководителям. Очень полезен каждому журнал «Семья и школа», имеющий более чем столетнюю историю. Его название говорит за себя, это издание освещает прежде всего проблемы семейного воспитания.

В последние годы появился ряд журналов, издаваемых общественными организациями: «Педагогический факультет общества "Знание"», «Классный руководитель», «Культура», «Народное образование», «Педсовет», «Российское образование» и т. п. Из международных изданий следует отметить «Курьер ЮНЕСКО».

Кроме журналов издается ряд педагогических газет: «Учительская газета», «Первое сентября», «Педагогический вестник», «Педагогический калейдоскоп», «Открытый урок», «Психологическая газета».

Среди педагогической литературы для нас интересно выделить книги, посвященные труду учителя. Их можно подразделить на научные и художественные. В первой группе отметим «Книгу об учителе» Ф.Н. Гоноболдина, «Как вести за собой» А.И. Лутошкина, «Учительское ученичество» К.Г. Митрофанова, «Очерки психологии труда учителя» Н.В. Кузьминой, «Педагогика рефлексии» Б.З. Вульфова и В.Н. Харькина, «Учитель: мастерство и вдохновение» А.В. Мудрика. Много писал об учителе Л.Ф. Спирин, издавший недавно профессиограмму преподавателя.

В последние годы вышли такие полезные для педагога книги, как «Открыть человека» Ю.Н. Честника, «Учимся управлять собой и детьми» В.И. Лещинского и С.В. Кульневича, «Эффективный учитель: практические рекомендации психологов для педагогов» А.А. Крупенина и И.М. Крохиной.

В художественной литературе тема учителя, школы нашла широкое отражение. Вероятно, родоначальником этого направления следует считать Франсуа Рабле, написавшего переживший века роман «Гаргантюа и Пантагрюэль». О дореволюционной российской школе интересно написано в повестях «Гимназисты» Н.Г. Гарина-Михайловского и «Повестях моей жизни» К.Г. Паустовского. Каждому педагогу следует прочитать «Республику ШКИД» Г. Белых и Л. Пантелеева, «Педагогическую поэму» и «Флаги на башнях» А.С. Макаренко - это наша художественная педагогическая классика.

Нельзя пропустить такие произведения, как «Первый учитель» Ч. Айтматова, «Простите нас» Ю.В. Бондарева, «Уроки французского» В.Г. Распутина, «Ночь после выпуска» В.Ф. Тендрякова, «Завтра была война» Б.Л. Васильева. Две книги С. Соловейчика «Час ученичества» и «Учение с увлечением» хочется рекомендовать особо для внимательного прочтения.

Наряду с литературой педагогическая профессия хорошо показана золотым фондом отечественного кино. Советуем пересмотреть такие фильмы, как «Сельская учительница», «Доживем до понедельника», «Большая перемена».

Нам кажется, что будущий педагог-психолог должен работать со всеми жанрами педагогической литературы, обогащая себя теоретически, методически и эмоционально как профессионала.

Основные понятия: самостоятельная работа, самообразование, лекция, семинар, тезис, конспект, педагогическая периодика, учебник, методические журналы и литература.

Проблемные вопросы и практические задания

1. С какими педагогическими дисциплинами вы ознакомились в процессе допрофессиональной подготовки?
2. Ознакомьтесь с учебным планом факультета. Предположите, какие дисциплины профессиональной подготовки для вас более значимы.
3. Составьте индивидуальные планы самостоятельной работы на неделю, месяц.
4. Посетите библиотеку, ознакомьтесь с библиографическим отделом. Пользуясь каталогом, найдите книгу (статью) об учительском труде, составьте аннотацию.
5. Составьте план, тезисы, конспект одной и той же статьи или главы книги (по заданию преподавателя).
6. Правильно ли вы работаете на лекциях? Проверьте себя по рекомендациям, данным в пособии. Следуйте им.
7. Приступите к созданию педагогической «копилки».
8. Ежемесячно просматривайте хотя бы два педагогических журнала. Регулярно делайте выписки.
9. Выберите из газет наиболее заинтересовавший вас материал. Обсудите его на семинарском занятии.
10. Напишите рецензию на одну из педагогических книг (согласовать с преподавателем).
11. Подготовьтесь к обсуждению книги или фильма об учителе, школе.

1. На какой блок учебной подготовки будущего учителя выделяется больше всего времени:
а) общекультурный; б) психолого-педагогический; в) предметный?
2. Что является основой обучения студентов в вузе:
а) слушание лекций; б) работа на семинарских занятиях; в) самостоятельная работа?
3. С чего следует начинать подготовку к семинару:
а) с подбора литературы; б) ознакомления с его планом; в) чтения конспекта лекций или учебника?
4. Какой вид записи прочитанного является наиболее полным:
а) конспект; б) тезисы; в) каталожная карточка?
5. Какой вид учебных занятий в вузе является ведущим:
а) семинары; б) практические работы; в) лекции?
6. Каков самый распространенный тип педагогических изданий:
а) учебник; б) журнал; в) монография?
7. Как называется роман А.С. Макаренки, в котором отражена история колонии им. М. Горького:
а) «Флаги на башнях»; б) «Марш 30-го года»; в) «Педагогическая поэма»?
8. Как называется журнал, издаваемый Министерством образования России:
а) «Народное образование»; б) «Педагогика»; в) «Педсовет»?

ГЛАВА 6. КАК СТАТЬ ПЕДАГОГОМ-ПСИХОЛОГОМ

6.1. Где готовят педагогов-психологов

Для того чтобы стать профессиональным психологом, необходимо иметь высшее образование по специальности «Психолог» или смежным с ней специальностям («Педагог-психолог», «Преподаватель психологии» и др.). Среднее специальное образование, полученное в педагогическом колледже, не дает права для самостоятельной психологической практики. Такие специалисты (как и бакалавры психологии) могут работать под руководством дипломированных психологов, выполняя лишь некоторые виды работ.

Данное требование связано, с одной стороны, со сложностью и многогранностью работы психологов при диагностике и консультировании. Для применения некоторых диагностических методов и методик (например, проективных) недостаточно даже высшего образования. К примеру, в США и странах Западной Европы для применения определенных тестов необходима соответствующая лицензия, получить которую можно, лишь пройдя длительную стажировку в специальных центрах. Кроме диагностики, для которой необходимо доскональное знание различных методов и методик, педагог-психолог проводит консультации. Консультирование, основанное на отдельных теоретических концепциях, например, гештальт-психологии, экзистенциальной психологии, нейролингвистическом программировании и др., также требует дополнительного обучения и получения соответствующего сертификата. Для успешного консультирования необходимы не только знание методов и приемов работы, но и высокий уровень общего и профессионального развития специалиста. Найти общий язык с детьми, говорить на интересующие их темы, быть авторитетом для детей, достигать запланированного эффекта - это далеко не полный перечень навыков, необходимых для эффективной работы.

С другой стороны, это требование связано с ответственностью, налагаемой на специалиста, поскольку заключения, которые он делает в ходе работы, касаются важнейших сторон человеческой личности и влияют на ее развитие.

В связи со сложностью этой профессии ее нельзя получить, обучаясь заочно. Возможна лишь очная или очно-заочная форма.

Дальнейшее обучение или специализация в отдельных областях психологии возможны в специальных центрах (например, центр «Иматон» в Санкт-Петербурге) у профессионалов, имеющих соответствующую лицензию. Для научной или педагогической деятельности в высшей школе возможно поступление в аспирантуру с последующим написанием и защитой диссертации.

6.2. Содержание профессиональной подготовки педагога-психолога

В предыдущей главе было рассказано о том, как строится подготовка специалиста в высшей

педагогической школе (основные учебные блоки: общекультурные и социально-экономические дисциплины, математические и естественнонаучные дисциплины, дисциплины общепрофессиональной и предметной подготовки).

Остановимся на последних разделах, чтобы студенты могли представить содержание своей будущей профессиональной подготовки. Эти разделы включают в себя учебные дисциплины, на изучение которых отводится 3500 аудиторных часов, т. е. свыше 70% учебного времени.

Учебный план построен таким образом, что от наиболее общих вопросов профессиональной подготовки осуществляется постепенный переход к более конкретным, частным.

После изучения курса «Введение в психолого-педагогическую деятельность», которому и посвящена данная книга, студенты будут осваивать основы общей психологии и педагогики. Так как в структуре профессиональной деятельности педагога-психолога существенное место занимают исследования, то студенты будут изучать достаточно объемный курс «Методология и методы психолого-педагогических исследований», который подготовит их к исследовательской деятельности. Познать общие закономерности и факторы развития человека, его природу, взаимодействие человека и культуры поможет курс «Психолого-педагогическая антропология», который как бы продолжает изучение возрастной анатомии и физиологии.

Для того чтобы реализовать системно-генетический подход в подготовке специалиста, необходима опора на принципы историзма. Он реализуется в процессе изучения таких курсов, как «История образования и педагогической мысли», «История психологии».

Предметная подготовка предусматривает основательное изучение ведущих разделов психологии в соответствующих дисциплинах: «Возрастная психология», «Педагогическая психология», «Социальная психология», «Клиническая психология», «Математические основы психологии», «Психодиагностика», «Психологическое консультирование», «Психолого-педагогическая коррекция», «Психотерапия», «Конфликтология», «Психологическая служба в образовании», «Основы профориентологии». Причем все названные курсы предполагают сравнительно большой объем аудиторных учебных занятий (от 75 до 100 ч).

В значительно большем объеме, чем студенты других специальностей, будущие педагоги-психологи изучают педагогику. На освоение таких курсов, как «Теория и методика воспитания», «Теория обучения», «Социальная педагогика», «Управление образовательными системами», и упомянутых выше курсов основ и истории педагогики отводится более 400 аудиторных часов.

На последних курсах обучения больше внимания уделяется специализации, т. е. углубленному изучению какого-то направления профессиональной деятельности. В это же время студенты занимаются в практикумах, которые дают возможность овладеть наиболее сложными профессиональными умениями (тестированием, консультированием, диагностикой). На каждом году обучения студент проходит определенный вид практики.

6.3. Этапы профессионального становления и развития педагога-психолога

Педагогу-психологу необходимо знать свои индивидуальные особенности и то, как они проявляются на определенной стадии профессионального развития. Эти знания нужны для того, чтобы оценить, на какие сильные стороны личности следует опираться в работе в тот или иной период времени, какие качества необходимо развивать, что нужно делать, чтобы избежать перегрузок, в том числе и нервных, в работе.

Процесс профессионального развития представителей различных профессий, в том числе и педагога-психолога, - это специальная область изучения в педагогике и психологии, что связано с большой теоретической и, главное, практической значимостью данного вопроса. Голландский исследователь Дж.Х. Вонк выделил следующие **фазы профессионального развития педагога**:

- предпрофессиональная фаза (период первоначального обучения в вузе или колледже);
- предварительная фаза (первый год работы);
- фаза вхождения в профессию (второй - пятый год работы);
- первая профессиональная фаза (продолжается обычно до достижения учителем 40-летнего возраста);
- фаза переориентации в профессии (кризис середины жизни и последующие за ним годы);
- фаза инерции (начинается обычно за три года до ухода на пенсию).

На предпрофессиональной фазе молодой педагог получает теоретические знания и частично

приобретает опыт работы (в ходе учебных практик). Для нормального профессионального развития одинаково важны общекультурные знания (философия, естествознание, культурология и др.), общие теоретические знания в области психологии и педагогики, методические знания и навыки. Только в этом случае студент сформируется как всесторонне развитый и профессионально грамотный специалист.

Как показывает опыт, наибольшие трудности в работе, в поиске своего «Я» учителя и психологи испытывают на второй и третьей фазах. На предварительной фазе вырабатывается собственный стиль в работе, система действий, которая потом будет пополняться в процессе профессионального развития. Вторая фаза очень важна и для самих начинающих педагогов, и для школы, так как позволяет избежать ненужных конфликтов и неудовлетворительной работы в будущем. Успешное начало влияет на способности учителя и желание работать.

Существует десять основных проблемных областей, с которыми сталкиваются молодые педагоги:

- содержание преподаваемого предмета;
- дисциплина в классе;
- мотивация учеников (их индивидуальная направленность);
- оценка работы учащихся;
- работа с родителями;
- работа с классом;
- работа с одаренными детьми;
- работа с отстающими;
- развитие учителя как личности в процессе работы;
- адаптация в школьном окружении.

Остановимся подробнее на некоторых из этих трудностей.

1. Содержание преподаваемого предмета.

Начав работать, молодые педагоги-психологи очень скоро понимают, что не могут сразу приспособить имеющиеся у них академические знания к школьному уровню. Исследования показывают, что очень большое количество времени в течение первых двух лет работы тратится на переориентацию на школьный уровень. Этот процесс облегчается в том случае, если специалист обладает глубокими знаниями по своему предмету, имеет общий широкий кругозор, стремится найти индивидуальный подход к каждому ученику, использует игровые ситуации, опыты, современные методы преподавания.

2. Работа с классом и поддержание дисциплины в классе. Педагог-психолог, как и любой учитель, проводит занятия в разных классах.

Исследования показывают, что множество начинающих учителей не умеют работать с классом, т. е. не могут организовать урок так, чтобы каждый из учеников выполнял свое задание, и не в состоянии поддерживать в классе рабочую обстановку. У молодых педагогов возникают проблемы с дисциплиной во время занятий. Учителя, кроме того, не знают, как поступить с теми, кто мешает им и пытается сорвать урок. Работа с классом - едва ли не самая сложная часть процесса обучения, поскольку в этой ситуации педагог оказывается один на один с двадцатью и более учениками и должен найти занятие для каждого в соответствии с их индивидуальными особенностями. Эта деятельность должна находиться в строгом согласовании с учебным планом и иметь результатом усвоение материала.

Для выполнения этой задачи необходимы следующие умения:

- работать в нескольких направлениях: на уроке учитель занимается преподаванием, проверкой, помогает, наблюдает за дисциплиной и др.;
- осуществлять несколько действий одновременно;
- быстро реагировать на действия и слова учащихся (в частности, нарушителей дисциплины);
- импровизировать - многое на уроке происходит неожиданно, и учитель должен немедленно заставить любые обстоятельства работать в пользу процесса обучения;
- работать на публику - действия начинающего педагога всегда обсуждаются в преподавательских и ученических кругах;
- знать и использовать в своих целях особенности и традиции класса.

3. Работа с одаренными и отстающими детьми.

Эти две трудности можно объединить, поскольку они связаны с проблемой индивидуализации обучения. Молодые педагоги-психологи должны подобрать особые приемы обучения для каждого учащегося. Зачастую бывает так, что в первые месяцы работы начинающие не видят каждого ребенка в

отдельности. Ситуацию, в которую попадает новичок, можно назвать трудноконтролируемой. Для тех начинающих, кто одновременно работает в нескольких классах, еще труднее сохранять спокойствие и адекватно реагировать на события в классе. Тем не менее, выделение групп учеников в зависимости от успеваемости и индивидуализация работы с ними (например, путем индивидуальных письменных и домашних заданий) поможет молодому педагогу быстрее завоевать авторитет у учеников, повысить их заинтересованность и самостоятельность в обучении.

4. Развитие педагога-психолога как личности в процессе работы и его адаптация в школьном окружении.

Часто молодые специалисты воспринимают себя в роли учителя с недоверием и даже со страхом, поскольку многие из них находятся на пути к зрелости и для них учительская профессия связана именно с ее достижением. Им приходится учиться воспринимать себя в новой роли не ученика или студента, а педагога и, следовательно, учиться развивать нужные для этой роли профессиональные и личностные качества.

Молодого педагога-психолога ожидают:

- новые обязанности (с самого первого дня он несет ту же ответственность, как и специалисты со стажем);
- специфическая школьная среда (особые обычаи и неписанные законы, которые новичку не объясняются);
- ожидания, возложенные администрацией школы и коллегами (иногда начинающие и сами точно не знают, чего именно от них ждут);
- совмещение роли педагога и ученика (являясь учителем, он должен одновременно войти в роль ученика и прислушиваться к советам более опытных коллег).

Очень часто начинающие испытывают шок от столкновения с реальностью. Облегчить вхождение в профессию может собственная активная позиция педагога-психолога. Чем быстрее он установит контакт и найдет общий язык с другими учителями, активнее будет участвовать в делах школы, тем быстрее сформирует широкий набор своих профессиональных действий, творчески будет его использовать и более позитивно относиться к своей деятельности. На первых порах могут помочь специальные программы работы с молодыми учителями, существующие в школе, и система традиций школы (профессиональные школьные праздники, например «Молодой учитель», «Начал учебного года», «Окончание года» и т. д.).

Выделяются *три пути адаптации* молодого педагога-психолога:

1. Простое и беспрекословное принятие системы традиций и правил.
2. Целенаправленное изучение и последующее принятие школьного образа жизни для того, чтобы сразу показать коллегам и ученикам свое умение приспосабливаться к обстоятельствам, не меняя при этом своих взглядов на процесс обучения.
3. Стойкое неприятие системы правил (эта стратегия возможна лишь при достаточно высоком уровне независимости педагога-психолога и терпимости окружающих).

По каким же признакам можно определить, что начинающий преподаватель начал устойчивый процесс накопления педагогического мастерства и что процесс первичной адаптации завершен?

Таковыми признаками являются:

1. Ощущение, что педагог принят своими учениками в качестве учителя.
2. Ощущение правильности выбора профессии.
3. Понимание своего предмета и умение преподнести его на понятном для детей уровне.
4. Выработка особого подхода к каждому классу.
5. Умение дать правильную и своевременную самооценку.

В целом, это выражается в ощущении себя частью большой и сложной семьи, понимании и принятии ее традиций и культуры.

Формирование устойчивого интереса к работе и своего стиля происходит на первой профессиональной фазе. Именно педагоги-психологи 25-40-летнего возраста, как правило, являются наиболее активными и профессионально мыслящими. Переход к фазе переориентации в профессии обычно связан с так называемым «кризисом середины жизни». В этом возрасте появляются желание и потребность передавать свой опыт молодым (так нелюбимое подростками желание «учить жизни»), материнские нотки в общении, большая независимость от обстоятельств и мнения других людей. Если учитель или психолог не останавливался в своем развитии, у него открывается «второе дыхание» в работе, прилив творчества. Если же профессиональное развитие было остановлено, педагог как бы

«застывает», начинает использовать знания и методы работы, не соотнося их с изменяющейся ситуацией, превращается в демагога. На последней фазе человек не работает, а «дорабатывает», что проявляется даже в его речи. Он не в состоянии усвоить принципиально новые знания, но зато обычную работу выполняет кропотливо и полно.

6.4. Индивидуальный стиль деятельности и его формирование

Путь к мастерству лежит через самосовершенствование, осознание себя как творца в педагогическом процессе. Каждый специалист проходит этот путь, опираясь на свои индивидуальные особенности. «Нет ничего нежизненнее и схоластичнее идеи о том, что существует только один способ успешного выполнения всякой деятельности. Эти способы бесконечно разнообразны, как разнообразны человеческие способности», - писал знаменитый психолог Б.М. Теплов. В данном случае речь идет об индивидуальном стиле работы. Что же это такое?

Обобщенной характеристикой индивидуально-психологических особенностей человека, складывающихся и проявляющихся в его работе, является **индивидуальный стиль деятельности**. Если мы хотим выявить индивидуальный стиль (ИС) работы педагога или психолога, то прежде всего необходимо изучить индивидуальную структуру личности. Современная психология уделяет много внимания изучению отдельных подструктур личности, которые определяют индивидуальность человека. Чаще всего выделяют две категории черт: биологически обусловленные, т. е. те, с которыми человек рождается и которые прослеживаются на протяжении всей его жизни, и социально обусловленные, т. е. те, которые он приобретает в процессе своего социального развития (общения, деятельности).

К.К. Платонов выделяет четыре *подструктуры личности*:

1. *Подструктуру направленности*, включающую в себя те идеалы и ценности, сквозь призму которых учитель подходит к своей работе и детям, отношения и моральные черты личности. Педагогу важно осознавать идеалы и ценности, которые лежат в основе его работы, и уметь опираться на них в общении с учащимися. О людях, осознанно использующих идеалы и ценности в жизни и работе, говорят: «целостная личность, сильный человек». В развитии и воспитании детей эти особенности выходят на первое место. Данная подструктура не включает в себя, по мнению автора, непосредственных природных задатков и отражает индивидуально преломленное общественное сознание.

2. *Подструктуру опыта*, включающую знания, умения и привычки, приобретенные личностью. Действительно, знания, которые накапливает в течение жизни специалист, привычки, которые у него формируются, формы и методы, которые он использует в работе, являются непосредственным отражением особенностей его личности. Немалую роль при этом играют биологически обусловленные темперамент и черты характера.

3. *Подструктуру форм отражения*, представляющую собой индивидуальные особенности отдельных психических процессов: внимания, восприятия, памяти, особенностей мышления и способностей. Она формируется путем упражнения и связана с биологически обусловленными особенностями. Для формирования индивидуального стиля работы педагогам и психологам следует обратить особое внимание на изучение своих способностей. Успешность работы во многом зависит от наличия целого ряда способностей:

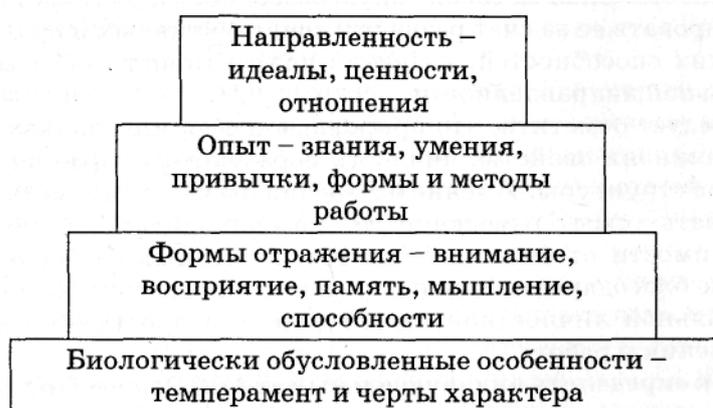
- коммуникативных - общительности, взаимодействия с детьми в классе, доброжелательности и расположенности в общении;
- организаторских - способности организовать собственную деятельность и деятельность учащихся, способности к волевому действию и убеждению, владению собой;
- творческих - чувства новизны, критичности мышления, способности преобразовывать структуру объекта, направленности на творчество, интереса к педагогическому творчеству, стремления к лидерству и к получению высокой оценки со стороны как учащихся, так и коллег;
- гностических, дающих педагогам и психологам возможность приобретать знания и умения, в том числе и на основе анализа собственного опыта;
- конструктивных, позволяющих выработать стратегическую линию в работе с классом, решать повседневные задачи с учетом общих целей, устанавливать необходимые взаимосвязи с задачами воспитания и уровнем развития ребенка.

4. *Биологически обусловленную подструктуру*, включающую в себя типологические свойства

личности, важнейшим из которых является темперамент, половые и возрастные особенности, которые в основном обусловлены природными свойствами человека.

Таким образом, структуру личности, лежащую в основе выработки индивидуального стиля, можно представить в виде иерархической пирамиды.

Структура личности, лежащая в основе выработки индивидуального стиля



Как и в любой иерархии, особенности низшего уровня влияют на поведение человека больше, чем подструктуры высших уровней. В любой ситуации, особенно требующей быстрой реакции или решения, действия педагога импульсивно будут отражать особенности его темперамента и биологически обусловленные черты. И лишь по мере анализа или размышления он будет руководствоваться подструктурами высших уровней: вспомнит, как действовал в аналогичных случаях в прошлом, перепроверит свои действия, будет использовать накопленные знания и опыт, анализировать ситуацию, исходить из направленности и т. д. Так обычно происходит у педагогов, не достигших высокого уровня профессионального развития.

Опытные и профессионально грамотные учителя и психологи, знающие и использующие особенности индивидуального стиля, не находятся в столь полной зависимости от особенностей своего темперамента. Например, они могут проанализировать возможный исход события задолго до его возникновения или спрогнозировать направления развития какой-либо ситуации. В результате их реакции становятся менее спонтанными и они больше опираются в работе на высшие подструктуры.

Понимание своих особенностей дает опытным педагогам возможность компенсировать нежелательные личностные особенности за счет использования других свойств личности. Например, учитель или психолог знает, что он - натура увлекающаяся и стремится все дела выполнять сам. Эти качества мешают ему формировать у детей самостоятельность и ответственность. Зная за собой такую особенность, он может скомпенсировать ее за счет развития конструктивных и организаторских способностей, развития коллективистской и воспитательной направленности.

Следует отметить, что природные и сформированные в течение жизни свойства личности образуют сложные динамические структуры. Именно благодаря им человек может регулировать свое поведение и не находится в полной зависимости от биологически обусловленных особенностей. Также благодаря им каждый человек обладает глубоко индивидуальной личностной структурой, что проявляется в его поведении и работе.

Как определять индивидуальный стиль? Вопрос этот непростой, и ответов на него существует множество. При всем многообразии ответы можно свести к одному слову - «диагностика». Возникает следующий вопрос: «Как разобраться в огромном море диагностических методик?» Действительно, даже для специалистов выбрать методики, простые в применении и наиболее точно отвечающие на поставленные вопросы, — трудная задача. Еще более сложной может оказаться задача применения полученных результатов в жизни и работе. Поэтому диагностику лучше проводить постепенно, каждый раз увязывая полученный итог с реальной жизнью и находя ответ на вопрос: «Как это помогает или мешает мне в работе?»

1. *Диагностика биологически обусловленных особенностей.* С этой целью можно использовать методику Г. Айзенка. Описание получившегося в результате диагностики типа темперамента можно найти в книге Р.М. Грановской «Элементы практической психологии»

2. Диагностика опыта.

Для изучения особенностей своего опыта (знаний, навыков, форм и методов работы) учитель может применять и диагностические методики, и рефлексии. О рефлексии подробнее будет сказано далее.

Важным способом работы по диагностике и развитию подструктуры опыта является участие специалиста в работе методических объединений и различных формах повышения квалификации.

3. Диагностика форм отражения.

Для диагностики особенностей внимания, восприятия, памяти, мышления существует огромное количество методик. Применяя их, важно понимать, как вы будете использовать полученные результаты.

4. Диагностика направленности.

Данная подструктура наиболее сложна для изучения, поскольку она затрагивает наиболее глубинные и важные для человека особенности личности. Кроме психодиагностических методик, хорошо использовать технику на самописание и рефлексии. Например, можно использовать методику «Я через десять лет».

И н с т р у к ц и я : Выберите спокойное время и место, где вас никто и ничто не может потревожить. Представьте, что прошло десять лет. Как вы выглядите? Где вы живете (в городе или деревне, в какой части Земли, в каком жилище и т. д.)? Кто вас окружает (представьте конкретных людей или опишите характеры людей, которых вы еще не знаете в реальности)? Какие слова и образы лучше всего отражают вашу личность? Опишите свою работу. Какими словами можно описать ее? Для чего вы работаете? Цепь вопросов можно продолжить.

Не расстраивайтесь, если сначала у вас ничего не получится или возникающие образы абсолютно нереальны. Данную технику можно выполнять в несколько этапов, обсуждая полученные образы с людьми, которым вы доверяете. Для выяснения направленности важнее всего последние вопросы, поэтому постарайтесь конкретизировать возникающие образы.

Существенное влияние на процесс формирования индивидуального стиля деятельности оказывают приемы стимулирования самоутверждения и приемы стимулирования самореализации. Приемы стимулирования самоутверждения направлены на преодоление психологических барьеров, которые связаны с неуверенностью в своих силах и сформированы еще в детстве. Чаще всего они возникают при организации творческой работы и, соответственно, легче всего преодолеваются также в ходе творческой деятельности. Приемы стимулирования самореализации должны быть направлены на то, чтобы вызвать у специалиста, уже включенного в рабочий процесс, стремление к свободному самовыражению, к проявлению и развитию своих творческих способностей. Приемы предполагают прежде всего создание необходимых условий для свободного выбора способов решения задач, для внесения в процесс творчества чего-то своего, индивидуального.

Интегративным показателем **эффективности процесса формирования индивидуального стиля педагогической деятельности** является профессиональная творческая активность учителя. Творчество - свойственная человеку целенаправленная работа, отмеченная неординарностью, оригинальностью, нестандартностью мышления, чувств, действий и направленная на получение новых существенных свойств, признаков, качеств конечного продукта практического и умственного труда, а также на осознание собственных возможностей во всех проявлениях интеллектуальной, эмоциональной и предметной деятельности. Особое значение имеет формирование благоприятного психологического климата в коллективе, который бы способствовал творческой работе педагогов и психологов. Характеристиками такого климата являются: эмоционально-психологический настрой; стимулирование включения в творческую деятельность; создание условий результативной деятельности; учет интересов педагогов. Созданию эмоционально-психологического настроя в ходе работы способствует выполнение следующих правил отношений:

- отношения в коллективе должны строиться как совместная творческая деятельность, при этом следует развивать демократические, диалоговые, вариативные методы общения;

- совместную творческую деятельность в коллективе должна пронизывать идея преодоления сложностей и достижения цели;

- должна быть реализована идея свободного выбора форм, направлений, видов деятельности, которая формирует мотивационную сферу, развивает творческое мышление, стремление к самостоятельным действиям, критической оценке своих возможностей;

- необходимо стремиться к достижению абсолютного признания достоинства каждой личности, ее права на выбор, самостоятельную профессиональную деятельность, творчество, творческое

взаимовлияние личностей.

Итак, занимаясь выработкой индивидуального стиля деятельности, необходимо помнить:

- поскольку индивидуальный стиль деятельности является выражением индивидуальности человека в конкретной работе, то он не может быть ошибочным;
- индивидуальный стиль вырабатывается под влиянием общих целей деятельности и представлений субъекта о ее успешности;
- наибольшая успешность деятельности обеспечивается благодаря выработанному индивидуальному стилю деятельности.

Предпосылками выработки индивидуального стиля являются:

- а) наличие зоны неопределенности деятельности, благодаря чему одна и та же деятельность может выполняться по-разному;
- б) желание человека сделать свою деятельность более успешной;
- в) желание человека сделать свою деятельность более приятной, приносящей эмоциональное удовлетворение.

Индивидуальный стиль вырабатывается на протяжении длительного времени. Скорость его формирования у разных людей может быть разной, но в целом надо учитывать общие закономерности формирования индивидуального стиля. Например, по данным, полученным в рамках возрастной психологии, стабилизация в карьере, предполагающая стабилизацию собственных стилей работы, происходит с 27 до 32 лет.

Таким образом, индивидуальный стиль любой деятельности, в том числе и педагогической, является средством эффективного приспособления к объективным требованиям деятельности.

Основные пути формирования индивидуального стиля могут заключаться:

- а) в максимальном использовании профессионально важных качеств человека и их структур;
- б) в компенсации нежелательных с точки зрения профессиональной деятельности проявлений личностных факторов.

В заключение несколько советов по практической организации самостоятельной работы, способствующей выработке индивидуального стиля деятельности:

1. При анализе профессионального педагогического развития следует сделать акцент на глубоком осмыслении двух процессов - передачи знаний и усвоения их детьми (важно и то, что педагог-психолог говорит ученику, и то, что ученик запоминает) - и понимании детей, с которыми работает педагог-психолог.

2. В профессиональном развитии педагог-психолог всегда выступает в двух ролях: обучающего и ученика. В своем развитии не останавливается только тот, кто постоянно учится сам. Важно прочувствовать обе роли, только тогда формирование профессионала будет эффективным.

3. В основе развития лежит собственная активность специалистов, их самостоятельность в приобретении нового опыта, знаний и включения их в свою практику.

4. Эффективнее развивается педагог-психолог, имеющий не одну, а несколько возможностей для этого (например, совершенствование в нескольких методических приемах, различных дидактических и воспитательных технологиях и др.). С одной стороны, не найдя в какой-то момент источников информации или коллег-единомышленников для развития в одном направлении, он может переключиться на другое. С другой стороны, развитие в одной области поможет быстрейшему развитию в другой.

5. Огромную помощь оказывает кооперирование с коллегами при приобретении нового опыта. Только при объединении с другими педагогами-психологами возможно быстрое и эффективное приобретение новых знаний и внедрение их в практику. Рефлексия, неизбежно возникающая при обсуждении с коллегами, наиболее эффективна именно в группе, и она быстрее способствует изменению «профессионального мировоззрения».

6. Последнее правило - немедленная тренировка или апробирование на практике новых знаний и приемов. Прежде чем испытать новое в классе, следует провести «тренировку» в группе коллег. Побывав на такой «тренировке» в роли ученика, педагог-психолог сможет лучше понять реакцию реальных детей на изменения в методах или содержании образования.

6.5. Профессиональное саморазвитие. Саморегуляция

В современном мире полное обновление содержания профессии происходит в среднем за десять лет.

Это значит, что если педагог-психолог не хочет отстать от своих коллег и намерен использовать современные формы и методы работы, он должен постоянно развиваться и совершенствоваться. Обучение и воспитание представляет собой систему, в которой традиционное и современное тесно переплетены и взаимосвязаны. Педагогу-психологу приходится находить баланс между традиционными, незыблемыми аспектами и постоянно меняющимися современными веяниями и тенденциями.

В профессиональном саморазвитии педагога-психолога можно выделить три основные направления:

- а) приобретение новых знаний;
- б) рефлексию;
- в) приобретение и использование навыков саморегуляции.

Основными источниками **новых знаний** являются психологическая и педагогическая литература, журналы по специальности, методические пособия и рекомендации, нормативные акты и иная документация (законы, указы, программы развития образования и др.), газетные статьи, теле- и аудиопрограммы, видеоматериалы. С распространением сети Интернет в ней появляется все больше сайтов, затрагивающих проблемы детей, подростков и молодежи, работы с ними, различные аспекты воспитания и обучения. Важным для педагога-психолога является пополнение общекультурного багажа (знания истории, литературы, культуры), понимание социальных и политических тенденций в обществе. Новые знания можно приобретать как индивидуально, так и посещая курсы повышения квалификации, лектории и иные формы занятий.

Один из основных способов приобретения и накопления профессионального опыта — **педагогическая рефлексия**. Рефлексия (в переводе с латинского - «обращение назад») - процесс самопознания человеком внутренних психических актов и состояний. Философское понятие рефлексии означает процесс размышления человека о происходящем в его состоянии, способность сосредоточиться на содержании своих мыслей, абстрагировавшись от всего внешнего. Но рефлексия - это не просто понимание человеком самого себя, своего внутреннего мира, своего отношения к работе, другим людям, того, что происходит в процессе общения. Это еще и выяснение того, как он воспринимается и оценивается другими, как другие видят его личностные и когнитивные особенности, эмоциональные реакции.

В ходе работы педагог-психолог наблюдает за тем, что происходит, решает возникающие проблемы, облекает свои наблюдения в определенную форму и таким образом набирается опыта. Затем он приводит свои наблюдения в систему, и они становятся частью его знаний, которые он использует в работе. Даже если педагог-психолог не извлекает никаких уроков из своего опыта, он всегда может повторить ситуацию, которая привела его к успеху, и избежать той, которая закончилась неудачей. Подобный способ базируется на методе проб и ошибок и ведет к выработке защитной реакции. Система действий при работе этим способом не может быть гибкой и приспособляемой. Для разработки гибкой системы необходимо анализировать и собственный опыт, и опыт своих коллег, извлекать из него все полезное и нужное, стараться понимать, почему тот или иной прием работает хорошо и почему то, что прекрасно сработало в одном случае, ничего не дало в другом, т. е. заниматься рефлексивным анализом. Набираясь опыта на основе рефлексии, педагог-психолог вырабатывает для себя гибкую систему действий, умений и навыков и приобретает солидную научную и практическую базу. Высший уровень педагогической рефлексии - размышления о себе в профессии.

Существует несколько основных способов рефлексивного анализа:

- индивидуальная рефлексия (самостоятельный анализ событий дня, своих поступков, действий и реакций учеников);
- обращение к помощи наставника - более опытного коллеги;
- рефлексия в группе равных по уровню квалификации коллег.

В ходе рефлексии происходит двойное зеркальное взаимоотражение людьми друг друга (я в своих глазах, я в глазах другого), результатом чего становится понимание человеком того, каков же он на самом деле.

Приведем примерный перечень вопросов, на которые необходимо найти ответы в ходе рефлексии:

- что я думаю о своей работе;
- что я думаю о детях, как я их воспринимаю;
- каковы мои особенности (личностные, эмоциональные, когнитивные) и как они проявляются в работе;
- как я воспринимаю себя в профессии и др.

Анализ себя должен восприниматься каждым педагогом и психологом независимо от опыта и стажа работы, как нормальное повседневное занятие. При наличии даже небольшого навыка он не будет занимать много времени, но польза от него будет несомненной. Например, анализ, проведенный после урока или консультации, поможет педагогу-психологу не только прояснить свое поведение в их ходе, положительные и негативные моменты, но и «поставить точку». Эмоции и мысли от одной встречи с классом после «точки» не перенесутся на следующую, что снизит усталость специалиста и возможность попадания в стрессовую ситуацию.

В ходе рефлексии следует соблюдать ряд правил:

- сосредоточенность - не допускать никаких посторонних мыслей и не уходить по пути возникающих ассоциаций;

- самоуглубленность - никто и ничто не должно отвлекать;

- акцент на свои действия и свои эмоции.

Эмоции и чувства - обязательный элемент рефлексии. Необходимо обдумывать или обсуждать с другими не только действия (свои и учеников), но и эмоции, которые были ими вызваны.

Для большей результативности можно проводить рефлексии наличия или отсутствия в работе педагога-психолога заранее определенных параметров. Например, в работе с классом можно выделить такие параметры, как планирование учебного материала, индивидуальный подход к ученикам, знание основ воспитательной работы, эмоциональное поведение учителя, активизация работы учеников, анализ и оценка своего поведения. Каждый из перечисленных параметров имеет свои характеристики. К примеру, в описании индивидуального подхода к ученикам можно выделить следующие:

Педагог-психолог с *высоким уровнем* профессионального развития:

- понимает и поощряет индивидуальные различия;
- строит свою работу с учетом индивидуальных различий учеников;
- ежедневно развивает и поощряет успешность всех учеников;
- основывает свою работу на теории обучения и новейших научных исследованиях;
- в ходе работы группирует учеников и дает им задание, соответствующее стилю их обучения, интересам, уровню знаний и т. д.;

- постоянно развивает свои знания об индивидуальных особенностях людей;

- знает сильные и слабые стороны учеников и эффективно работает с другими учителями.

Специалист с *уровнем* профессионального развития *выше среднего*:

- осознает индивидуальные различия учеников;
- планирует большинство видов работы с учетом индивидуальных различий;
- создает определенные условия для учеников, чтобы они развивались в соответствии со своим стилем обучения;

- периодически обсуждает с другими учителями индивидуальные особенности учеников, чтобы оказывать им помощь в обучении;

- изучает индивидуальные особенности людей, но не всегда использует их в своей повседневной работе;

- создает необходимые условия для развития всех учеников.

Учитель со *средним уровнем* профессионального развития:

- осознает явно выделяющиеся и наиболее часто встречающиеся различия между учениками;

- иногда варьирует задания и группирует учеников;

- иногда создает необходимые условия для работы всех учеников в классе;

- когда возникают проблемы в воспитании, использует знания об индивидуальных различиях.

Специалист с *низким уровнем* профессионального развития:

- работает с «целым классом»;

- крайне редко делает различия между учениками;

- демонстрирует отсутствие интереса к индивидуальным различиям между людьми;

- при планировании работы не учитывает потребности учеников и их различные стили обучения.

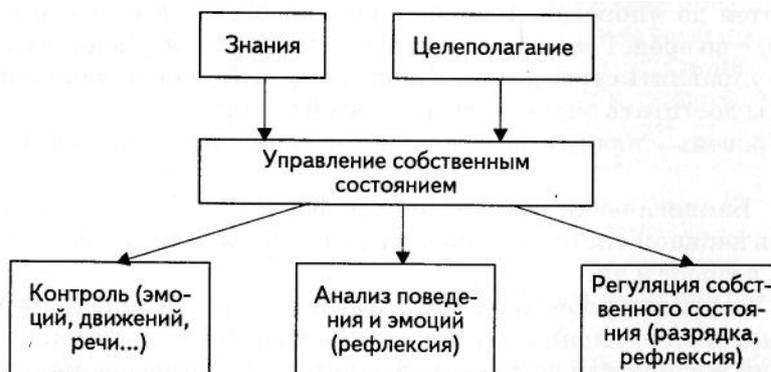
Подобные «списки» можно разработать для всех характеристик работы педагога-психолога. В случае их использования педагоги определяют, на каком уровне развития они находятся, и намечают пути профессионального совершенствования.

Приобретение и использование навыков саморегуляции — третий главный фактор профессионального роста педагога-психолога. Для представителей всех профессий, объектом которых является человек (педагоги, врачи, психологи и др.), периодически характерно состояние так

называемого «профессионального выгорания». Переизбыток общения, множество больших и малых проблем, требующих немедленного решения, - все это ведет к эмоциональной и психологической усталости и, как результат, к стрессу. Умение управлять своим эмоциональным и психологическим состоянием является одним из компонентов профессиональной педагогической техники.

«Управлять» - значит не только контролировать, но и, что более важно, вовремя снимать накопившееся напряжение, приводить свое состояние в порядок. Схематично это можно выразить следующим образом.

Управление собственным состоянием



Нервное напряжение, злость, досада, обида, невысказанное раздражение имеют свойство накапливаться и препятствовать проявлению положительных эмоций. Признанный авторитет в области изучения стрессов Ганс Селье считает, что стрессы - неотъемлемая сторона нашей жизни. Люди не должны избегать их, более того, можно использовать стрессы и наслаждаться ими, если выработать соответствующую философию жизни. По определению Г. Селье, стресс - это «неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование». Иными словами, это реакция, с помощью которой организм человека пытается приспособиться к происходящим в нем и вокруг него изменениям. Чувство голода и жажды, радость и печаль, помимо специфических реакций (изменений обмена веществ, теплообмена, мышечных реакций, гормонального обмена и др.), всегда сопровождаются общей, неспецифической для всех изменений реакцией - адаптацией организма к возникшим трудностям.

Если стресс помогает приспособиться к изменениям, то почему же принято считать, что стресс - это плохо? Не много найдется людей, желающих вести жизнь тепличного растения. От бесцельности и скуки люди страдают не меньше, чем от нервных перегрузок. Чем больших целей достигает человек, тем выше степень удовольствия и счастья, которые он испытывает. Недаром уже цитированный нами Г. Селье пишет, что «стресс - это аромат и вкус жизни».

Все дело в «пороге». *Порогом* в психологии называют величину раздражителя, при которой происходят качественные изменения ощущений или реакций. В случае стресса все, что находится до «порога», идет во благо человеку, все, что после него, - во вред. Граница у каждого человека своя. Люди, умеющие управлять стрессом, не дающие ему выйти за «порог», способны достигать очень многого в своей жизни.

Уровень «порога» определяют три основных группы факторов:

1. Биологически обусловленные факторы: сила и устойчивость нервной системы (выражающиеся в типе темперамента), пол, возраст и др.

2. Социально обусловленные факторы: воспитание (определяющее волю, умения по принятию решений и саморегуляции, общий жизненный настрой и др.), самовоспитание, социальное и экономическое положение человека и общества в целом и т. д.

3. Количество событий, требующих длительной адаптации, происшедших за короткий промежуток времени. Целый ряд жизненных событий вызывают длительную адаптацию (например, крупные ссоры и конфликты, экзаменационная сессия требуют адаптации до 2-4 месяцев; переезд на новое место жительства или смена места работы - до 1 года; изменение семейного статуса - до 2 лет и т. д.). В случае, когда несколько таких событий совершаются за короткий промежуток времени, способность человека к адаптации в других ситуациях понижается и он становится более уязвим для стрессовых воздействий.

Чем быстрее человек адаптируется к изменяющимся условиям, тем легче он справляется со стрессовыми ситуациями. Приспособляемость и адаптация - это те механизмы, которые на протяжении веков давали биологическим организмам возможность выжить и развиваться. В них же заключается и способность человека регулировать свое состояние. Чем больше развиты у педагога-психолога эти механизмы, тем легче и радостнее ему работать. Деятельность педагога-психолога невозможна без нервных «встрясок», невыраженных отрицательных эмоций, поэтому более эффективно не ругать детей за то, что они не дают ему спокойно жить, а развивать в себе способность быстро приспосабливаться к изменениям.

Каковы же *способы повышения стрессоустойчивости*?

1. Основной из них заключается в развитии способности переключаться, создавая для этого специальные условия. Яркое представление о каком-либо объекте способно вызвать соответствующее объекту ощущение и состояние организма. Например, сильное волнение или злость можно снять, представив себя в приятном месте (на пляже, в лесу, на берегу реки и т. д.).

2. Способность к адаптации прямо зависит от умения расслаблять мышцы. Нервное напряжение всегда сопровождается мышечным. Механизм очень прост: в ситуации опасности в мышцы поступают нервные импульсы, активизирующие их и побуждающие готовиться к атаке или ее отражению, но когда ситуация опасности заканчивается, мышцы автоматически не расслабляются, а продолжают оставаться в напряжении.

3. Переключением может стать изменение отношения к миру. Несколько советов о том, как это сделать, дает Г. Селье:

- развивайте в себе положительные чувства - это любовь в самом широком смысле, включающая в себя благодарность, уважение, доверие, восхищение выдающимся мастерством, - все эти чувства усиливают дружеское расположение и доброжелательность;

- старайтесь возбудить к себе такую любовь других людей;

- старайтесь избегать даже самых мягких форм бессмысленного мщения, контролируйте свои отрицательные чувства: ненависть, недоверие, презрение, враждебность, ревность, ибо они вызывают только ответную жестокость;

- изберите себе такое окружение (супруга/супругу, руководителя, друзей), которое созвучно вашим внутренним предпочтениям, найдите работу, которую вы можете любить;

- постарайтесь придать своей жизни определенную направленность и смысл, сформулировав для себя возвышенную цель. Она должна непременно иметь две черты: требовать упорного труда, но плоды этого труда не должны быть мимолетными, а непременно накапливаться в течение жизни.

6.6. Метод «портфолио» как способ профессионального развития

Одним из наиболее современных методов профессионального развития является метод «портфолио». Он предназначен для того, чтобы систематизировать опыт, накапливаемый специалистом, его знания, четче определить направления его развития, облегчить консультирование его со стороны более квалифицированных психологов и администрации, а также сделать более объективной оценку его профессионального уровня.

Портфолио представляет собой:

- набор документов, фиксирующих профессиональное развитие (дипломы, сертификаты, справки, грамоты, заключения аттестационных комиссий, характеристики, рекомендации и др.);

- методический «портфель» - описания используемых методов работы с анализом их эффективности, наиболее удачные методические разработки, примеры творческих или иных работ детей;

- описание процесса и результатов работы с наставником (предполагаемые цели работы, планы, программы, результаты наблюдения супервизора и оценки работы с его стороны);

- результаты аттестаций и иных видов оценки работы педагога-психолога.

По усмотрению специалиста, в портфолио могут быть включены и иные документы.

Прежде чем начать собирать портфолио, необходимо как можно более точно определить цель этой работы. В зависимости от этого, в него могут быть включены различные документы и даже подборки материалов по теме.

Какими же могут быть **основные цели** работы над портфолио?

1. Помощь в развитии карьеры психолога-педагога.

В том случае, если специалист претендует на более высокую должность в своей школе, более

высокий разряд оплаты или аттестационную категорию, административную работу или собирается поменять работу, ему необходимо отразить в своем портфолио информацию, показывающую, что он действительно достиг более высокого уровня в своем профессиональном развитии. Начать лучше с небольшого *эссе*, в котором будут полно и точно сформулированы взгляды педагога-психолога на свою профессию, учителей, детей, родителей, процессы обучения и воспитания. Цель написания такого эссе - выявить ценностные ориентиры и направленность специалиста, его мотивацию и основные содержательные цели в работе. Эссе, даже если оно требует много времени для написания, следует закончить обязательно. Оно поможет педагогу-психологу точно и полно формулировать свои мысли во время собеседования при приеме на новую работу или разговора с администрацией при повышении в должности. Точная формулировка мыслей сделает позицию психолога более выигрышной в глазах администраторов всех уровней.

Хорошо, если будут сделаны *видеозаписи фрагментов работы* - диагностики, консультирования, урока и т. д. Разумеется, они должны быть сделаны и могут демонстрироваться с разрешения детей или родителей. Видеозаписи следует сопроводить небольшим рефлексивным комментарием, отражающим эффективность данной формы деятельности, умения специалиста по анализу работы.

Примеры диагностики с обработкой материала, программы консультирования или их фрагменты, резюме после проведенной работы, материалы, отражающие динамику развития детей, прогресс детей в ходе работы с ними психолога также должны быть отражены в портфолио. Цель таких примеров - отразить умения специалиста по планированию своей деятельности, по постановке целей в работе и достижению их адекватными методами при адекватных затратах сил и времени. Кроме того, данные примеры могут показать администрации диагностические и прогностические возможности педагога-психолога. Примеры можно дополнить описанием наиболее часто используемых методов работы, способов выбора метода в зависимости от ситуации, т. е. своего рода методическим портфелем. Если педагог-психолог претендует на административную должность, необходимо отразить основные навыки административной работы (планирование, контроль, оценка, работа в команде и др.). Для показа умений по планированию можно включить годовые или ежедневные планы работы, снабженные необходимыми комментариями.

Еще один раздел портфолио как помощи в развитии карьеры педагога-психолога - документы, отражающие *официальную оценку его работы*. Это могут быть характеристики, результаты аттестации, заключения по итогам работы за год, рекомендации и др. Документы должны быть датированы, иметь указания должности и званий рекомендующих. Если имеются письменные оценки работы специалиста со стороны детей или родителей, они также могут быть представлены в портфолио.

Последний раздел - документы, отражающие *уровень образования, квалификации или специализации* педагога-психолога: дипломы, сертификаты, грамоты, справки, заключения аттестационных комиссий.

2. Отражение профессионального пути, взглядов и планов специалиста.

Иногда портфолио собирается как «методическая копилка», отражение взглядов человека на свою профессию. В этом случае разделы в нем определяются самим специалистом, но существуют и общие рекомендации, помогающие его подбору и более эффективному использованию. Лучше, если материалы в нем собираются по годам работы. В этом случае педагогу-психологу легче проследить динамику своего развития, изменение взглядов на себя и профессию, методов и подходов. Иногда случается так, что неиспользуемые годами методы вдруг снова становятся «любимыми» и эффективными. Кроме того, такое расположение документов помогает их быстрому нахождению, в том числе и для составления портфолио с другими целями. Не следует оставлять завершение ежегодного портфолио на начало следующего учебного года. За период каникул многое уходит из памяти, меняются некоторые позиции и установки. Самый оптимальный период для анализа работы за год - одна-две недели после завершения учебного года.

Начинается работа над ежегодной «копилкой» также за одну неделю до учебного года - с рефлексивного размышления (записанного в дневник или в виде отдельного эссе) об ожиданиях от нового учебного года, себя в профессии, учеников, коллег, школы в целом. Что можно дать для их развития, достижения общешкольных целей? Что можно взять от них, чему научиться? Далее выбирается одно из направлений профессионального роста, над которым специалист будет особенно серьезно трудиться в течение года. В ходе этой работы формулируется (и записывается) *цель работы на год*. Далее, один раз в месяц делается краткий обзор работы по достижению поставленной цели, а также общий анализ работы за месяц. В течение года в портфолио добавляются примеры использования

методик и методических приемов, планы и программы своей работы и работы детей, фрагменты консультаций и уроков, конспекты литературы, статьи, обзоры книг и т. д. В конце года проводится анализ уровня достижения поставленной цели и всей работы.

3. Помощь в профессиональном развитии педагога-психолога.

Процесс определения целей профессионального развития, направлений специализации или переквалификации не всегда легок. Педагоги-психологи иногда жалуются на недостаток времени для профессионального развития, «текучку», мешающую их росту. Портфолио поможет и в этом случае. Оно может служить отражением профессиональных достижений и способом постановки и достижения целей развития в работе.

Прежде всего в таком портфолио необходимо отразить основные, «базовые» **принципы** профессионального развития данного специалиста. Для чего необходимо развитие в профессии? Что лежит в его основе? Каковы направления развития? Кто может помочь в этом процессе? Где следует искать соответствующие знания и опыт? В виде эссе или дневниковых записей должны быть зафиксированы **взгляды специалиста на суть своей работы**.

Для того чтобы создать самому себе возможности для контроля, необходимо разработать **структуру и программу развития**. С этой целью определяется форма: курсы повышения квалификации, стажировка с отрывом или без отрыва от работы, самостоятельное изучение материала, обращение к помощи наставника или работа в группе коллег. Следует помнить, что, как правило, работа в группе, контроль и помощь наставника повышают эффективность работы. Для развития крайне важно иметь поддержку и помощь со стороны других людей. Если работа по развитию предполагает участие наставника, то и для педагога-психолога, и для наставника должны быть определены формы работы и сферы ответственности (например: «Педагог-психолог предоставляет материалы десяти консультаций для анализа и совместного обсуждения. Наставник консультирует его перед началом этих консультаций, участвует в совместном анализе результатов диагностики, анализирует формы и методы работы, их эффективность в конкретных случаях»). Программа развития включает в себя основные действия, сроки их исполнения и формы контроля (например: «До апреля просмотреть литературу по данной теме в библиотеках города. Форма контроля - конспекты, каталожные карточки, файлы с материалами»).

Следующий раздел посвящен определению **форм и методов развития**. К ним относятся приобретение новых знаний, наблюдение за работой специалистов, обсуждение с коллегами, постоянная работа с наставником или супервизором, разработка новых программ консультирования, анализ видеозаписей работы, чтение журналов по профессии, отработка практических навыков. По мере работы в портфолио вносятся конспекты, видеоматериалы, резюме, ксерокопии статей и др.

Другой раздел портфолио следует посвятить работе по повышению эффективности используемых **методов** и освоению новых методик и технологий. Частично это направление было описано выше. Кроме постановки целей, сбора примеров использования, следует обратить внимание на анализ эффективности новых методов работы в различных ситуациях, их диагностический и консультативный потенциал. Результатом анализа может стать резюме по использованию методики (например: «Методика Айзенка может использоваться для диагностики в работе с подростками старше 14 лет, с уровнем интеллектуального развития не ниже среднего. Дает хорошие результаты в диагностике типа темперамента и возможности прогноза общения ребенка с педагогами и сверстниками, в том числе в критических ситуациях»).

По окончании консультирования для приобретения опыта в использовании новых методов можно отвечать на следующие вопросы:

- Что изменилось в ребенке за время консультации? В каком направлении происходило его развитие?
- Какие факторы в консультации, зависящие от психолога, повлияли на произошедшие изменения?
- Какие другие факторы повлияли на произошедшие изменения (обращение к влиянию родителей, учителей, сверстников, опора на существующие интересы подростка и др.)?
- Какие факторы, зависящие от психолога, снизили эффективность консультации?
- Какие другие факторы снизили ее эффективность?

Последний раздел портфолио посвящается повышению профессиональной **ответственности** специалиста.

4. Предоставление администрации школы материалов для оценки работы педагога-психолога.

Портфолио может стать эффективным средством оценки профессиональных достижений специалиста. Обычно выделяют три способа оценки работы человека: оценку его деятельности, оценку

уровня достижения поставленных целей и оценку соответствия заранее определенным критериям. Как правило, в школе используются все три вида оценки. Для официальных целей применяют первый способ (что и как делает человек) и третий (насколько он соответствует требованиям, предъявляемым к педагогам-психологам второй аттестационной категории).

И в первом, и в третьем случае информация, собранная в портфолио, будет почти одинаковой. В первом случае необходимо обратить внимание на подбор как можно более разнообразной информации о видах и направлениях деятельности педагога-психолога. Для критериальной оценки необходимо собрать как можно более полную информацию о своей деятельности в соответствии с выделенными критериями. Например, для аттестации на вторую квалификационную категорию необходим определенный стаж работы, умение использовать имеющийся арсенал форм и методов, прогностические и аналитические навыки. Соответственно портфолио должно содержать все эти сведения. В целом же, для предоставления администрации школы материалов с целью оценки деятельности педагога-психолога в портфолио должны быть представлены примеры и видеозаписи работы, обзор материалов по используемым формам и методам, достигнутые результаты, оценки эффективности работы в школе, официальная оценка работы, документация о полученном образовании и повышении квалификации. Не следует забывать, что администрацию зачастую интересуют количественные показатели, а не внутренняя «кухня».

Особого внимания заслуживает содержательная сторона портфолио, касающаяся **общих подходов к работе и оценке** своей деятельности педагогом-психологом. В портфолио должен найти отражение уровень развития следующих основных умений:

1) подбор форм и методов работы к конкретной ситуации или поставленной задаче — соответствие форм и методов работы цели, учет уровня развития ребенка; подбор проводится с учетом возможностей измерения достигнутых результатов;

2) умения устанавливать и поддерживать контакт с учащимися, коллегами и родителями - создание соответствующего климата во время работы с клиентами, умение удерживать внимание детей во время работы с ними, умение убеждать и объяснять, поддерживать диалог, уважительное отношение к клиентам, эффективное использование времени;

3) умения проводить диагностику, консультирование и обучение - профессиональное владение методами и методиками работы, способность планировать деятельность, приводящую к максимальному результату, умение объяснять, подводить итоги и анализировать, использовать собственную активность и заинтересованность детей;

4) умения делать прогноз и давать оценку развития ребенка - умение наблюдать за деятельностью детей, осуществлять обратную связь, находить и использовать способы количественной и качественной оценки развития детей и их отношений, задавать эффективные вопросы.

При анализе следует учитывать, что не все в работе педагога-психолога зависит только от его умений и действий. Среди важнейших факторов, влияющих на эффективность деятельности, можно выделить организацию работы в школе, установившиеся взаимоотношения в педагогическом и ученических коллективах и между учителями и детьми, другие организационные факторы; факторы, зависящие от учеников, от педагогов, от несовершенства используемых методов работы.

Несомненно, создание портфолио требует некоторых затрат времени со стороны педагога-психолога, но его использование повлечет за собой осознанное профессиональное развитие и, как результат, получение большего удовлетворения от работы.

Основные понятия: адаптация, индивидуальный стиль деятельности, подструктуры личности, темперамент, направленность, рефлексия, стресс, метод «портфолио».

Проблемные вопросы и практические задания

1. Почему нецелесообразна заочная форма подготовки педагога-психолога?
2. Какова взаимосвязь подструктур личности и индивидуального стиля работы педагога?
3. Сопоставьте особенности работы двух хорошо знакомых вам педагогов. Определите их индивидуальные стили.
4. Стресс - это хорошо или плохо? Аргументируйте свою точку зрения.
5. Попробуйте предложить план действий для выхода из стрессовой ситуации.
6. Составьте краткую памятку по управлению собственным состоянием.

7. Проведите в группе рефлексию какого-то совместного дела. Возьмите за правило ежедневно проводить анализ прожитого дня.
8. По предлагаемой схеме составьте карту своего профессионального развития.
9. В чем суть метода «портфолио»?
10. Составьте свой портфолио для профессионального развития.

Тесты для самоконтроля

1. Для того чтобы работать педагогом-психологом, необходимо:
 - а) иметь среднее специальное образование; б) иметь степень бакалавра; в) иметь высшее образование.
2. Самый правильный путь адаптации молодого педагога-психолога в школе:
 - а) изучение и принятие стиля жизни школы; б) беспрекословное принятие традиций и правил школы; в) стремление все сделать так, как он считает нужным.
3. Индивидуальный стиль деятельности - это:
 - а) единственно возможный для данного человека способ выполнения работы; б) система действий, к которым человек предрасположен, в силу особенностей личности; в) индивидуальные особенности выполнения каждого конкретного действия данным человеком.
4. Характер и темперамент человека:
 - а) не входят в структуру его индивидуального стиля; б) мало влияют на индивидуальный стиль работы человека; в) являются базовыми, основополагающими факторами в индивидуальном стиле.
5. Интегративным показателем выработки индивидуального стиля является:
 - а) профессиональная творческая активность человека; б) умение человека самостоятельно выполнять работу; в) проявление индивидуальности абсолютно во всех действиях человека.
6. Рефлексия необходима в работе педагога-психолога, так как:
 - а) это единственный способ накопления профессионального опыта; б) один из основных способов приобретения и накопления профессионального опыта; в) без нее не может жить ни один взрослый человек.
7. Какой путь является оптимальным для педагога-психолога при регулировании своего состояния:
 - а) волевой контроль; б) анализ и регуляция эмоций; в) выражение эмоций непосредственно в момент их возникновения.
8. Накапливать портфолио необходимо, так как:
 - а) это способ профессионального развития; б) это своеобразный личный архив; в) без него не примут на другую работу.

СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПОНЯТИЙ

Адаптация - способность организма (личности, функции) приспосабливаться к различным условиям внешней среды.

Адаптация социальная - процесс и результат активного приспособления человека к условиям и требованиям социальной среды.

Анкета - методическое средство для получения первичной социологической и психологической информации на основе словесной коммуникации, форма заочного опроса.

Анкетирование — метод массового сбора информации с помощью анкет; анкетный опрос.

Базовое образование - общественно необходимый уровень общеобразовательной подготовки, предусматривающий разностороннее развитие и ценностно-этическую ориентацию личности, формирование общекультурной основы ее дальнейшего образования.

Беседа - 1) метод психолого-педагогического исследования, основанный на получении информации в процессе словесной коммуникации; 2) вопросно-ответный метод обучения, применяемый учителем с целью активизации умственной деятельности учащихся в процессе приобретения новых знаний или повторения и закрепления полученных ранее.

Внимание - направленность сознания на определенные объекты или определенную деятельность.

Внушение — эмоционально окрашенное воздействие на психику человека для побуждения к определенному поведению; воздействие, рассчитанное на некритическое восприятие информации и изменение настроения, понимания, поведения в соответствии с этой информацией. Эффективность В.

зависит: от особенностей внушающего (как его воспринимает внушаемый), особенностей внушаемого (внушаемости), отношений между внушающим и внушаемым (доверие, зависимость) и способов конструирования текста В.

Воспитание - педагогический компонент социализации человека, который предполагает целенаправленные действия по созданию условий для развития человека, процесс, осуществляемый при взаимодействии воспитателей и воспитуемых, а также взаимодействии самих воспитуемых друг с другом. В. - ведущее и определяющее начало социализации и приобщения личности к культуре.

Воспитанность - мера сформированности социально и лично значимых качеств и свойств личности, характеризует результат воспитательного процесса.

Воспитательная работа - профессиональная деятельность по организации воспитательного процесса в образовательном учреждении и открытом социуме.

Воспитательная система - комплекс воспитательных целей, людей, их реализующих в процессе целенаправленной деятельности; отношений, возникающих между ее участниками; освоенная среда и управленческая деятельность по обеспечению жизнеспособности В. с. Создается для реализации педагогических целей и обеспечения развития личности учащихся.

Гипотеза - предположение, выдвигаемое для объяснения какого-то явления и требующее проверки на опыте и теоретического обоснования для того, чтобы стать достоверной научной теорией.

Группа - некоторое число людей, социальная общность, выделяемая на основе общего признака (цели, характера деятельности, социальной, возрастной, классовой принадлежности и т. д.).

Девиантное поведение - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе нормам. Может быть социально одобряемым (одаренность, альтруизм, героизм и т. п.) и социально неодобряемым. Основные виды социально неодобряемого девиантного поведения - преступность и уголовно не наказуемое (непротивоправное) аморальное поведение (употребление алкоголя и наркотиков, распущенность в сфере сексуальных отношений и пр.).

Диалог - форма общения, состоящая, как правило, из чередующихся реплик участников и опирающихся на психологическое равенство позиций его участников.

Дидактика - наука об обучении и образовании, их целях, содержании, методах, средствах, организации, достигаемых результатах.

Дидактическая система - упорядоченный набор целей, содержания, форм, методов и средств обучения. Д. с. функционирует в процессе обучения: во взаимной деятельности учителя и учащихся, в ходе которой происходит усвоение знаний и способов действий и развитие индивидуальных способностей учащихся.

Дискуссия - способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решения в группе; метод обучения, повышающий интенсивность и эффективность учебного процесса за счет включения учащихся в коллективный поиск истины.

Дополнительное образование - образование, приобретаемое человеком в соответствии с его интересами и потребностями, с целью изучения какой-либо новой для него области знаний или расширения имеющихся у него общеобразовательных или профессиональных знаний в свободное от основной работы или учебы время. Дети могут получить Д.о. в специальных учреждениях (домах творчества, станциях юных техников, домах природы и т. п.).

Индивид - 1) человек как единичное природное существо, представитель вида *Homo sapiens*, продукт филогенетического и онтогенетического развития, единства врожденного и приобретенного, носитель индивидуально своеобразных черт; 2) отдельный представитель человеческой общности.

Интеллект — относительно устойчивая структура умственных способностей индивида; комплекс способностей, необходимых для выживания и достижения успехов в определенной культуре (А. Анастаси). В широком смысле слова И. включает все познавательные функции, в узком — только мышление.

Интервью - способ получения социологической и психологической информации с помощью устного опроса при непосредственном контакте с опрашиваемым.

Интерес - стремление к познанию объекта или явления, к овладению тем или иным видом деятельности. И. носит избирательный характер, выступает одним из наиболее существенных стимулов приобретения знаний, расширения кругозора. При наличии И. знания усваиваются основательно, прочно. В основе И. лежат потребности человека. И. может характеризоваться со стороны содержания, широты, устойчивости, силы и действенности. И. формируется и развивается в процессе игровой, учебной, трудовой, общественной деятельности человека и зависит от условий его жизни, обучения и

воспитания.

Исследование - процесс и результат научной деятельности, направленный на получение новых знаний о закономерностях, структуре, механизмах функционирования изучаемого явления, содержания, принципах, методах и организационных формах деятельности. Объектами педагогических И. являются педагогические системы, явления, процессы. Объектами психологических И. - личность, группа.

Конфликт - столкновение противоположно направленных и несовместимых друг с другом тенденций (целей, позиций, установок, мнений и т. п.) в сознании отдельного индивида, межличностном или межгрупповом взаимодействии, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями и противоборством. Характеризуется динамикой протекания. Может иметь позитивный (конструктивный) и негативный (деструктивный) эффект.

Коррекция - устранение отклонений, приведение в нормальное состояние. В зависимости от содержания и характера используемых методов и средств воздействия различают социальную, педагогическую, медицинскую и психологическую коррекцию.

Критерии социальной защищенности - признак, на основе которого производится оценка качества социальной защиты. Выделяются следующие критерии: материального благополучия; комфортности отношений; прогностической уверенности в стабильности социального благополучия.

Культура - совокупность материальных и духовных ценностей, созданных человечеством в процессе общественно-исторической практики.

Логопед - педагог, занимающийся предупреждением, устранением речевых нарушений у детей и взрослых. Подготовка Л. проводится на дефектологических факультетах педагогических институтов и университетов.

Логопедия - отрасль специальной педагогики, в задачи которой входит изучение речевых нарушений, разработка принципов и методов их выявления, предупреждения и преодоления.

Лекция - систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем (учителем, лектором) учебного материала. Выделяют следующие виды Л.: вводная, установочная, текущая, обзорная, заключительная.

Лидер - член группы, обладающий высоким статусом, оказывающий значительное влияние на мнение и поведение членов группы и выполняющий комплекс функций, сходных с функциями руководителя.

Личность - устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как человека того или иного общества или общности и определяющих его систему социальных отношений.

Метод - способ, путь научного познания, достижения цели, определенным образом упорядоченная деятельность.

Метод воспитания - способ взаимодействия педагогов и учащихся, в процессе которого происходят изменения в уровне развития качеств личности воспитанников.

Метод исследования — способ эмпирического и теоретического познания, изучения явлений действительности.

Методология - учение о принципах построения, формах и способах научно-познавательной деятельности, теоретическое обоснование совокупности методов, их единства и связей. Методология науки дает характеристику компонентов исследования - объекта, предмета, целей и задач исследования, формирует представления о последовательности движения в процессе решения исследовательских задач.

Мотив - внутренний источник активности, субъективно-переживаемое побуждение к деятельности, причина, лежащая в основе выбора действий и поступков личности. М. связан с удовлетворением потребностей субъекта, однако предполагает не только потребность, но и знание путей и средств ее удовлетворения.

Мотивация - совокупность всех факторов, механизмов и процессов, обеспечивающих возникновение побуждений к жизненно необходимым целям, т. е. направляющих поведение на удовлетворение потребностей.

Наблюдение - целенаправленный сбор сведений о фактах поведения и деятельности человека в различных естественных условиях.

Навык - действия, доведенные до автономного исполнения путем многократных упражнений (повторения).

Наказание — метод коррекции поведения, используемый в случае совершения воспитанниками проступка и выражающийся в наложении дополнительных обязанностей, лишении прав и т. д. Нельзя

допускать наказаний, унижающих достоинство человека.

Направленность личности - совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от ситуации.

Образование - процесс и результат овладения системой научных знаний, познавательных умений и навыков, развитие творческих сил и способностей личности.

Образовательные учреждения - государственные, муниципальные, частные учреждения, реализующие образовательные программы различного уровня и направленности.

Обучение - целенаправленный процесс взаимодействия учителя и учащихся, в ходе которого осуществляется образование и развитие человека.

Общение - процесс установления и развития контактов между людьми, порожденный различными потребностями и включающий в себя обмен информацией, принятие совместного решения, восприятие и понимание собеседника и другие виды взаимодействия.

Одаренность - в обыденной психологии — синоним талантливости, условие для достижения выдающихся результатов в той или иной деятельности. В научной психологии чаще понимается как система умственных способностей, умственный потенциал.

Олигофрения — особая форма психического недоразвития, выражающаяся в стойком снижении познавательной деятельности у детей вследствие органического поражения головного мозга в перинатальный и ранний постнатальный периоды.

Олигофренопедагог - педагог-дефектолог, занимающийся воспитанием и обучением умственно отсталых детей.

Основная школа - в России школа, имеющая в своем составе 1-9 кл., обеспечивающая основное, обязательное образование.

Педагогика - наука, изучающая сущность, закономерности, тенденции управления процессом развития индивидуальности и личности.

Педагогика социальная - наука о регулировании отношений человека с окружающей социальной средой, разрабатывающая теорию и методику социальной помощи людям.

Педагогический процесс - специально организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников, направленное на решение развивающих и образовательных задач.

Педагогическое мастерство - синтез личностно-деловых качеств и свойств личности, определяющий высокую эффективность педагогического процесса.

Пример — персонифицированный ориентир для социального подражания в различных областях жизни. Различают положительный и отрицательный П. П. имеет воспитательное значение.

Профессиональная адаптация — процесс социального, профессионального психофизиологического приспособления к новым условиям трудовой деятельности, внутриколлективным отношениям и т. д.

Профессиональная компетентность педагога - единство теоретической и практической готовности к педагогической деятельности.

Профессиональное самоопределение - выбор личностью сферы трудовой деятельности на основе свободного волеизъявления. Часть социального самоопределения.

Развитие - 1) необратимое, направленное, закономерное изменение материальных объектов, в результате которого возникает новое качественное состояние объекта; 2) процесс становления личности под влиянием внешних и внутренних, управляемых и неуправляемых социальных и природных факторов. Р. предполагает количественные и качественные изменения в человеке.

Рассказ - монологически последовательное изложение преимущественно фактического материала.

Рефлексия — процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний.

Самовоспитание - целенаправленные действия самого воспитанника по формированию качеств личности и индивидуальности.

Светскость - недопустимость преподавания и пропаганды религии в образовательном учреждении.

Семья - вид социальной общности, важнейшая форма организации личной жизни, малая группа, основанная на супружеском союзе, родственных связях или усыновлении, т. е. на многосторонних отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство.

Сензитивность - особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям, обычно сопровождается повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций, людей, испытаний и т. д.

Система - упорядоченное множество взаимосвязанных элементов и отношений между ними, создающих единое целое. Признаки системы: элементность строения в пределах от двух до бесконечности; взаимодействие элементов, наличие системообразующего фактора; иерархия связей, целостность, единство. Компоненты педагогической системы: педагогические цели, участники педагогического процесса, взаимодействие педагогов и учащихся, педагогические средства, управление педагогическими процессами.

Система образования — совокупность преемственных образовательных программ и государственных стандартов различного уровня и направленности, сети реализующих их образовательных учреждений и органов управления образованием.

Склонность - избирательная направленность индивида на определенную деятельность, побуждающая заниматься ею.

Содержание образования - педагогически адаптированная система знаний, умений и навыков, опыта творческой деятельности и опыта эмоционально-волевого отношения, усвоение которой призвано обеспечить формирование разносторонне развитой личности, подготовленной к воспроизведению и развитию материальной и духовной культуры общества; система научных знаний, практических умений и навыков, а также мировоззренческих и нравственно-эстетических идей, которыми необходимо овладеть учащимся в процессе обучения.

Сотрудничество - согласованное взаимодействие людей, включающее в себя взаимную поддержку, взаимопомощь, взаимную ответственность, сопровождающееся взаимными услугами и положительными эмоциями.

Социализация - процесс и результат активного усвоения и воспроизводства индивидом социального опыта. Интеграция человека в систему социальных отношений, в различные типы социальных общностей (группа, социальный институт, социальная организация), усвоение им элементов культуры, социальных норм и ценностей, на основе которых формируются качества личности.

Социально-психологическая адаптация - процесс приспособления человека, коллектива к окружающим условиям их деятельности, оказываемым воздействиям.

Социальное самоопределение - выбор личностью своей социальной роли и социальной позиции в общей системе социальных отношений, предполагающий их включенность в эту ситуацию.

Специальные учебно-воспитательные учреждения - система преемственно связанных между собой учебно-воспитательных учреждений, обучающихся детей и взрослых с различными аномалиями: слуха, зрения, речи, интеллекта, опорно-двигательного аппарата.

Стиль деятельности педагога - совокупность типичных для руководителя способов взаимодействия с учащимися в педагогическом процессе.

Стресс - состояние психического напряжения, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия. Оказывает как положительное (мобилизующее), так и отрицательное (дезорганизирующее) воздействие на деятельность.

Субъект - индивид или группа как источник познания и преобразования действительности; носитель активности.

Сурдопедагог - специалист в области сурдопедагогики, педагог со специальным дефектологическим (отделение сурдопедагогики) образованием, занимающийся воспитанием и обучением глухих, слабослышащих и позднооглохших детей. К С. относятся также научные работники и методисты, осуществляющие научно-методическую работу по обучению и воспитанию детей и взрослых с нарушениями слуха.

Творчество - деятельность, связанная с созиданием, преобразованием, достижением нового результата, иного решения задачи. Механизм Т.: систематизация знаний; осознание противоречия; определение путей решения проблемы; выдвижение гипотезы; отбор гипотез; разрешение проблемы.

Темперамент - преимущественно природно обусловленные, динамические особенности поведения и психической деятельности личности, проявляющиеся в способах, а не в эффективности действий. Т. лучше всего обнаруживается в экстремальных ситуациях.

Тест - объективная и стандартизованная процедура испытаний, которым подвергается человек, специфический инструмент для оценивания психологических качеств личности. Он состоит из ряда заданий или вопросов, которые предлагаются в стандартных условиях и измеряют определенные особенности поведения на основе стандартных способов оценки выполнения теста.

Тренинг — один из активных методов социально-психологического обучения. Строится на групповом взаимодействии, преследует цели развития отдельных сторон личности.

Убеждение - разностороннее воздействие на разум, волю и чувства человека с целью формирования у него желаемых качеств.

Умение - овладение способами (приемами, действиями) применения усвоенных знаний на практике.

Урок - форма организации педагогического процесса, при которой педагог в точно установленное время руководит коллективной познавательной деятельностью постоянной группы учащихся.

Учебный план - нормативный документ, содержащий перечень изучаемых предметов, их распределение по годам обучения с указанием количества часов, отводимых на изучение каждого предмета, занятости школьников в неделю.

Функции образования - трансляция и распределение культуры в обществе; формирование установок, ценностных ориентации, жизненных идеалов; образовательно-социальная селекция (возможность осуществить дифференцированный подход к обучающимся); воздействие образования на социальный процесс изменений.

Характер — система устойчивых психических свойств личности, складывающаяся в деятельности и общении, которая определяет ее индивидуальность и проявляется в типичных для данного человека способах поведения или деятельности в социально-типичных ситуациях, в отношениях личности к определенным сторонам действительности: миру, другим людям, себе, деятельности.

Чувства - устойчивые свойства личности, отражающие обобщенное отношение в форме переживаний, имеющие предметный характер и всегда направленные на какой-то объект.

Цель — идеальный образ желаемого будущего результата человеческой деятельности; осознанное представление о конечном результате деятельности; вероятностное представление о результате (не всегда совпадает с результатом). Педагогическая Ц. — прогнозируемый результат педагогической деятельности (изменения личностей учащихся). Выделяют различные виды Ц.: стратегические, тактические, групповые, индивидуальные.

Эксперимент - метод сбора научных фактов или фактов поведения и реагирования личности в специально созданных условиях при активном воздействии экспериментатора на ситуацию исследования и измерение соответствующего отклика испытуемого. Любой Э. включает констатирующий этап, в процессе которого измеряются исходные данные о качествах испытуемого или группы. Констатирующий Э. проводится в начале и в конце исследования.

Экстернат - система сдачи экзаменов при учебных заведениях лицами, не обучающимися в них.

Эмоции - психическое отражение в форме непосредственного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций, обусловленное отношением их объективных свойств к потребностям субъекта, возникающее в данный момент и носящее ситуативный характер.

Эмпатия - понимание эмоционального состояния другого человека и ответное выражение своего понимания этих чувств.

Я-концепция - организованная когнитивная структура, извлеченная из собственных переживаний своего собственного Я. Выделяют пять функций данного явления: определение собственной идентичности; собственных интересов, симпатий и антипатий; своих целей и продвижения к успеху; системы отношения, в центре которой находится сам индивид; самооценивание.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Из Декларации прав ребенка

Генеральная ассамблея провозглашает Декларацию прав ребенка с целью обеспечить детям счастливое детство и пользование на их собственное благо и на благо общества правами и свободами, которые здесь предусмотрены, и призывает родителей, мужчин и женщин как отдельных лиц, а также добровольные организации, местные власти и национальные правительства к тому, чтобы они признали и старались соблюдать эти права путем законодательных и других мер, постепенно принимаемых в соответствии со следующими принципами.

Принцип 1. Ребенку должны принадлежать все указанные в настоящей Декларации права. Эти права должны признаваться за всеми детьми без всяких исключений и без различий или дискриминации по признаку расы, цвету кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, рождения или иного обстоятельства, касающегося самого ребенка или его семьи.

Принцип 2. Ребенку законом и другими средствами должны быть обеспечены социальная защита и предоставлены возможности и благоприятные условия, которые позволили бы ему развиваться физически, умственно, нравственно, духовно и в социальном отношении здоровым и нормальным путем и в условиях свободы и достоинства. При издании с этой целью законов главным соображением должно быть наилучшее обеспечение интересов ребенка.

Принцип 3. Ребенку должно принадлежать с его рождения право на имя и гражданство.

Принцип 4. Ребенок должен пользоваться благами социального обеспечения. Ему должно принадлежать право на здоровый рост и развитие; с этой целью специальный уход и охрана должны быть обеспечены как ему, так и его матери включая надлежащий дородовый и послеродовый уход. Ребенку должно принадлежать право на надлежащее питание, жилище, развлечения, медицинское обслуживание.

Принцип 5. Ребенку, который является неполноценным в физическом, психическом или социальном отношении, должны обеспечиваться социальные режим, образование и забота, необходимые ввиду его особого состояния.

Принцип 6. Ребенок для полного и гармоничного развития его личности нуждается в любви и понимании. Он должен, когда это возможно, расти на попечении и под ответственностью своих родителей и во всяком случае в атмосфере любви и моральной и материальной обеспеченности; малолетний ребенок не должен, кроме тех случаев, когда имеются исключительные обстоятельства, быть разлучаем со своей матерью. На обществе и на органах публичной власти должна лежать обязанность осуществлять особую заботу о детях, не имеющих семьи, и о детях, не имеющих достаточных средств к существованию. Желательно, чтобы многодетным семьям предоставлялись государственные или иные пособия на содержание детей.

Принцип 7. Ребенок имеет право на получение образования, которое должно быть бесплатным и обязательным, по крайней мере на начальных стадиях. Ему должно даваться образование, которое способствовало бы его общему культурному развитию и благодаря которому он мог бы, на основе равенства возможностей, развить свои способности и личное суждение, а также сознание моральной и социальной ответственности и стать полезным членом общества. Наилучшее обеспечение интересов ребенка должно быть руководящим принципом для тех, на ком лежит ответственность за его образование и обучение; эта ответственность лежит прежде всего на его родителях.

Ребенку должна быть обеспечена полная возможность игр и развлечений, которые были бы направлены на цели, преследуемые образованием; общество и органы публичной власти должны прилагать усилия к тому, чтобы способствовать осуществлению указанного права.

Принцип 8. Ребенок должен при всех обстоятельствах быть среди тех, кто первым получает защиту и помощь.

Принцип 9. Ребенок должен быть защищен от всех форм небрежного отношения, жестокости и эксплуатации. Он не должен быть объектом торговли в какой бы то ни было форме.

Ребенок не должен приниматься на работу до достижения надлежащего возрастного минимума; ему ни в коем случае не должны поручаться или разрешаться работа или занятие, которые были бы вредны для его здоровья или образования или препятствовали его физическому, умственному или нравственному развитию.

Принцип 10. Ребенок должен ограждаться от практики, которая может поощрять расовую, религиозную или какую-либо иную форму дискриминации. Он должен воспитываться в духе взаимопонимания, терпимости, дружбы между народами, мира и всеобщего братства, а также в полном сознании, что его энергия и способности должны посвящаться служению на пользу других людей.

Приложение 2

Общая характеристика специальности 031000 Педагогика и психология*

* Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. М., 2000.

1.1 Специальность утверждена приказом Министерства образования Российской Федерации № 686 от 02.03.2000 г.

1.2 Квалификация выпускника - педагог-психолог.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки по специальности

031000 Педагогика и психология при очной форме обучения 5 лет.

1.3 Квалификационная характеристика выпускника.

Выпускник, получивший квалификацию педагог-психолог, должен быть готовым к осуществлению профессиональной деятельности, направленной на психологическое обеспечение образовательного процесса, личностное и социальное развитие обучающихся; способствовать социализации и формированию общей культуры личности, осознанному выбору и освоению образовательных программ; содействовать охране прав личности в соответствии с Конвенцией о правах ребенка; способствовать гармонизации социальной сферы образовательного учреждения; осуществлять меры по формированию психологической культуры обучающихся, педагогических работников и родителей; разрабатывать развивающие и коррекционные программы образовательной деятельности с учетом особенностей личности; проводить психологическую диагностику различного профиля и предназначения и необходимую психолого-педагогическую коррекцию; осуществлять психологическую поддержку творчески одаренных учащихся.

Выпускник, получивший квалификацию педагог-психолог, должен знать Конституцию Российской Федерации; законы Российской Федерации, решения Правительства Российской Федерации и органов управления образованием по вопросам образования; Декларацию прав и свобод человека; Конвенцию о правах ребенка; нормативные документы, регулирующие вопросы охраны труда, здравоохранения, профориентации, занятости обучающихся (воспитанников) и их социальной защиты; общую психологию, педагогическую психологию и общую педагогику, психологию личности и дифференциальную психологию, детскую и возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психосоматику; основы дефектологии, психотерапии, сексологии, психогигиены, профориентации, профессиоведения и психологии труда, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики; методы активного обучения, социально-психологического тренинга общения; современные методы индивидуальной и групповой профконсультации, диагностики и коррекции нормального и аномального развития ребенка; правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

Выпускник по специальности 031000 Педагогика и психология подготовлен для работы в образовательных учреждениях разного типа.

Видами профессиональной деятельности специалиста являются:

коррекционно-развивающая,
преподавательская,
научно-методическая,
социально-педагогическая,
воспитательная,
культурно-просветительская,
управленческая.

1.4. Возможности продолжения образования выпускника - педагога-психолога, освоившего основную образовательную программу высшего профессионального образования по специальности 031000 Педагогика и психология.

Выпускник подготовлен для продолжения образования в аспирантуре.

Приложение 3

Краткие биографии великих педагогов

Ян Амос Коменский (1592-1670) родился в семье члена протестантской общины «Чешские братья». Первоначальное образование получил в братской школе, в 1608-1610 гг. учился в латинской школе, затем в Херборнской академии и Гейдельбергском университете. По окончании учебы Коменский возвратился на родину, где стал выборным священником общины и возглавил братскую школу.

Педагогическая и проповедническая деятельность Коменского была прервана Тридцатилетней войной (1618-1648). Как один из руководителей чешской реформаторской церкви он вынужден был скрываться. Во время скитаний погибли его жена и дети, в Праге сожгли принадлежащие ему рукописи. В конечном итоге Коменский вынужден был навсегда покинуть Чехию. В польском городе Лешно, где обосновалась часть общины, Коменский руководил братской школой, работал над «Великой дидактикой», но в ходе польско-шведской войны этот город был разрушен. Во второй раз погибли все его рукописи и библиотека. С 1656 г. и до конца жизни Коменский жил в Амстердаме, где по решению

сената издавалось собрание его трудов о воспитании и образовании.

Коменский велик прежде всего тем, что создал педагогику как науку. Для потомков учитель Коменский оставил классно-урочную систему, которая используется до настоящего времени: начало учебного года, классы, экзамены, перемены. Он пытался осуществить всеобщее обучение детей обоего пола, написал учебники, которыми в Европе пользовались полтора века.

Иоганн Генрих Песталоцци (1746-1827) родился в Швейцарии в семье врача. Его отец умер, мальчик воспитывался матерью, учился в коллегии (высшее учебное заведение) на филологическом и философском отделениях. В 19 лет прочел работы Руссо, которые оказали на него огромное влияние. Он решает посвятить себя служению народу.

На небольшое наследство и приданое жены он покупает имение «Нейгоф» и открывает там «Учреждение для бедных», собрав около 50 детей. Он пытается соединить производительный труд детей с их обучением и воспитанием. Дети должны готовиться к будущей трудовой жизни, зарабатывать на свое содержание. Отношения между воспитателем и детьми строились по типу семейных, на началах искренней любви к детям. Песталоцци делился с детьми последним куском хлеба: «Сам жил, как нищий, чтобы научиться, как можно заставить нищих стать людьми». Однако вскоре он запутался в долгах, приют пришлось закрыть.

Восемнадцать лет Песталоцци занимался литературной деятельностью и стал известен в Европе. В 1798 г. правительство Швейцарии поручает ему создать приют для беспризорных детей в городе Станце. Главной целью, которую ставил перед собой Песталоцци, было развитие в детях истинной человечности, их нравственное самосовершенствование. Для осуществления этой цели он видел только одно средство: самоотверженную любовь. С утра до вечера он был среди детей. «Моя рука лежала в их руке, и мои глаза смотрели в их глаза. Мои слезы текли с их слезами... Их пища была моей пищей. У меня ничего не было: ни дома, ни друзей, ни прислуги; были только они...» Но приют продержался всего полгода. Здание было занято французским лазаретом, а Песталоцци с детьми просто выгнали в чистое поле. Однако этот эксперимент не прошел бесследно. Один из биографов Песталоцци писал: «...из безумия в Станце вышла начальная школа XIX в.»

В 1800 г. Песталоцци создал институт (школа, интернат, отделение для подготовки учителей) в Бургдорфе, а затем перевел его в Ивердон. Это учебное заведение получило мировую известность.

Свой богатейший опыт воспитания и обучения детей Песталоцци обобщил в таких произведениях, как «Лингард и Гертруда», «Письмо к другу о пребывании в Станце», «Как Гертруда учит своих детей», «Лебединая песня» и др.

Песталоцци велик прежде всего как личность: он - «вечный пример», он — подвижник, отдавший все детям. Не случайно на памятнике Песталоцци начертано: «...Человек, христианин, гражданин. Все для других, ничего для себя».

Константин Дмитриевич Ушинский (1824-1870) - сын небогатого дворянина. Детство прошло под влиянием матери в Новгороде-Северском (Черниговская губерния). В 12 лет он осиротел, умерла мать.

Среднее образование получил в новгород-северской гимназии, об учителях которой у Ушинского остались самые добрые воспоминания. Учился в Московском университете (1840-1844), с блеском окончив юридический факультет. В 1846 г. двадцатидвухлетний Ушинский назначен исполняющим обязанности профессора Ярославского Демидовского лицея — одного из старейших учебных заведений. Ему было поручено чтение курсов по государственному праву, энциклопедии законоведения и финансам. Лекции Ушинского отличались глубиной, научностью, эмоциональностью. «Увлечение Ушинского передается слушателям, и они не слышат звонка, не замечают, что уже настал конец лекции...», - вспоминал один из его учеников. В местной газете статьей «Волга» начинается публицистическая деятельность Ушинского. Однако в 1849 г. молодой профессор, любимец студентов, был негласно уволен за свои убеждения.

В 1854 г. Ушинскому удалось получить назначение учителем, а затем инспектором Гатчинского сиротского института, где он значительно улучшил постановку обучения и воспитания.

В 1859 г. Ушинский назначается инспектором классов в Смольный институт благородных девиц. Он произвел существенные преобразования в этом полумонастырском учебном заведении. Был введен новый учебный план, согласно которому большое место отводилось изучению русского языка, литературы. В обучении широко использовались наглядность, методы преподавания, развивающие познавательную активность девочек. Большое место отводилось самостоятельной работе. Был введен двухлетний педагогический класс (после окончания семи общеобразовательных). Сам Ушинский преподавал в старших классах педагогику.

В 1860-1861 гг. он редактировал «Журнал Министерства народного просвещения», где поместил ряд своих программных статей: «Труд в его психическом воспитательном значении», «Родное слово», «Проект учительской семинарии».

На основании доносов, обвинявших инспектора в безбожии, свободомыслии и политической неблагонадежности, его уволили из Смольного института летом 1862 г. Для того чтобы как-то замаскировать отставку выдающегося педагога, правительство командует его за границу для изучения постановки женского образования. За 5 лет, проведенных в европейских странах, Ушинский не только изучил состояние женского образования, но и написал главный труд своей жизни - «Человек как предмет воспитания», а также книгу для чтения «Родное слово» и методическое руководство к ней.

По возвращении в Россию он прожил всего 3 года. В 1870 г. на 47-м году жизни Ушинского не стало. Его личность, статьи, книги оказали огромное влияние на современников, они актуальны и сегодня.

Януш Корчак (Генрих Гольдшмит) (1878-1942) родился в Варшаве в семье известного адвоката, рано лишился отца и, будучи гимназистом, вынужден был подрабатывать репетиторством. У него рано пробуждается интерес к детям. В студенческие годы он занимался литературной деятельностью, основная тема которой - дети. Генрих подписывает свои произведения псевдонимом «Януш Корчак», который остался за ним навсегда. В 1904 г. Корчак становится детским врачом, популярность которого растет с каждым годом, он слывет «доктором бедняков»: не только лечит неимущих, но и помогает им.

В 1912 г. Корчак решает переменить профессию, он становится директором Дома сирот в Варшаве и остается им до конца своей жизни.

В годы Первой мировой войны его призвали на фронт в качестве дивизионного врача. Здесь в часы затишья он пишет свою замечательную книгу - «Как любить ребенка», а вернувшись с фронта, целиком посвящает себя детям. Буквально за несколько лет Дом сирот становится образцовым учреждением, в котором все подчинено заботе о детях. В 30-е годы Корчак выступает по радио с беседами для детей и о детях под псевдонимом «Старый доктор». Ему принадлежат более 20 книг о воспитании («Право ребенка на уважение», «Правило жизни», «Шуточная педагогика» и др.), а также множество статей, опубликованных в педагогических журналах. Старый доктор сочинял пьесы и сказки для детей. В одной из последних статей Корчак пишет, что каждый, подводя итог своей жизни, должен спросить себя: «Какой след ты оставляешь на земле? Сколько деревьев посадил? Сколько кирпичей уложил на стройке? Кому и сколько отдал тепла?» На все эти вопросы Корчак всей своей жизнью и даже смертью дал исчерпывающий ответ. В годы фашистской оккупации Варшавы в Доме сирот стараниями Корчака как бы продолжалась прежняя жизнь: дети учились, трудились, устраивались веселые вечера. Но вот в 1942 г. Корчак получил предписание явиться с детьми на вокзал. Друзья предлагали спастись Старому доктору, для него добыли соответствующие документы, но он ответил: «Не оставишь своего ребенка в болезни, несчастье, в опасности. А здесь двести детей. Как можно оставить их одних в запломбированном вагоне, в газовой камере?» В лагере смерти Трехлинке есть скромная плита, на которой начертано: «Януш Корчак и дети».

Антон Семенович Макаренко (1888-1939) родился в г. Белополье на Украине в семье рабочего. После окончания Кременчугского городского училища и педагогических курсов при нем учительствовал в поселке Крюков и на станции Долинская с 1905 по 1914 г. Преподавал русский язык, черчение и рисование, после уроков увлекал детей играми, походами, устройством костюмированных вечеров, спектаклей, создал духовой оркестр, организовал бытовую и сельскохозяйственный труд учащихся по бригадам.

Окончив Полтавский учительский институт в 1917 г. с золотой медалью, заведовал железнодорожным училищем в Крюкове и городским училищем в Полтаве. С 1920 по 1928 г. руководил трудовой колонией для несовершеннолетних правонарушителей близ Полтавы, переведенной в 1926 г. в Куряж под Харьков. Макаренко отразил ее деятельность в «Педагогической поэме». В повестях «Флаги на башнях» и «Март 30 года» изложен опыт работы трудовой коммуны им. Ф.Э. Дзержинского, где Антон Семенович работал с 1927 по 1935 г. В 1937 г. переехал в Москву и посвятил себя литературной и общественно-педагогической деятельности. Он скоропостижно скончался 1 апреля 1939 г. от паралича сердца. Сгорел «в огне действенной любви к детям» - писал о нем Горький. Похоронен А.С. Макаренко в Москве на Новодевичьем кладбище. Памятник на могиле изображает детей, скорбящих о любимом учителе, который для них был другом и духовным отцом.

А.С. Макаренко уже в 20-х годах подошел к разработке системы воспитания, которая, по его мысли, должна была отвечать задачам строительства нового общества. В своих учреждениях он создавал коллектив, основанный на принципах соединения воспитания и обучения трудом.

Василий Александрович Сухомлинский (1918-1970) родился в селе Василевка на Херсонщине. С 17 лет он учительствовал в сельской школе, а в 1938 г. заочно закончил Полтавский педагогический институт. В 1941 г. он добровольцем ушел на фронт. Под Ржевом, поднимая роту в атаку, политрук Сухомлинский был тяжело ранен и до конца дней своих носил в груди вражеские осколки. После длительного лечения в госпитале работал директором сельской школы в Удмуртии. Весной 1944 г., когда была освобождена Кировоградская область, он возвращается на родину и работает заведующим районным отделом народного образования. С 1948 г. Сухомлинский становится директором Павлышской школы, которой бессменно руководит до конца своих дней. Война оставила тяжелые раны в украинских селах, осиротевшие дети нуждались в отеческой заботе. Сухомлинский стал учителем-подвижником, отцом, наставником своих учеников. В этом отношении он считал себя последователем Я. Корчака. «Жизнь Я. Корчака, - писал Сухомлинский, - его подвиг изумительной нравственной силы и чистоты явился для меня вдохновением; я понял: чтобы стать настоящим воспитателем детей, надо отдать им свое сердце». И он отдал его детям, создав уникальную «школу радости», которой посвятил все свои силы. Его перу принадлежат свыше 40 монографий. Среди них такие ставшие педагогическими хрестоматиями книги, как «Сердце отдаю детям», «Павлышская средняя школа», «Рождение гражданина», «Мудрая власть коллектива» и т. п. Сухомлинский написал более 600 статей, 1200 рассказов и сказок.

Приложение 4

Опросник для выявления уровня педагогической направленности

Прочитайте предложенные утверждения, отвечая на них «да» или «нет».

1. Вам интересно наблюдать за поступками других людей?
 2. Вы обладаете плохой дикцией.
 3. Вы охотно общаетесь с детьми.
 4. Несмотря на усилия, у вас не получается контакта с людьми.
 5. Вы получаете удовлетворение от хорошо объясненного другим вопроса.
 6. Вы знаете сложности педагогической работы.
 7. Они вас пугают.
 8. Работа учителя неблагоприятная, она не дает удовлетворения.
 9. Вы испытываете трудности в общении с детьми.
 10. Вы можете легко представить себя на месте другого человека.
 11. Имеете положительный опыт участия в воспитательной работе с младшими.
 12. Длительное общение с детьми вызывает у вас стрессовое состояние.
 13. Вы любите разговаривать с людьми, беседовать с ними по душам.
 14. Вам далеко не всегда удается передать свое эмоциональное состояние речью.
 15. Вы сильно сопереживаете удачам или неудачам своих знакомых, близких людей.
 16. Не обязательно после окончания университета быть учителем, важно получить гуманитарное образование.
 17. Вы без труда можете организовать игру детей.
 18. Вы начали создавать свою профессиональную библиотеку.
 19. Вы считаете, что работа учителя чрезмерно напряженная, что ведет к нервным расстройствам.
 20. Вы считаете, что у вас есть профессионально значимые для работы учителя качества (или вы их можете развить).
 21. Вы предпочитаете уединение, ибо испытываете дискомфорт в большой группе людей.
 22. Вам хочется скорее принять участие в педагогической практике.
 23. Вы боитесь педагогической практики.
 24. Вы способны понимать намерения, помыслы других людей.
 25. Способны находить общий язык с разными людьми.
 26. Умеете убедить других в чем-то.
 27. Вас быстро утомляет интеллектуальный труд.
 28. Вы способны сравнительно легко организовывать людей на какое-то дело.
 29. Ваши близкие утверждают, что у вас трудный характер.
 30. У вас плохая память, вы плохо запоминаете учебный материал.
- Переверните страницу и при помощи ключа к тесту определите уровень вашей педагогической

направленности.

Ключ к тесту

Поставьте результаты ответов в таблицу. Например, если на первое положение вы ответили «да», то получите 1 балл, если «нет», то 0 баллов. Прodelайте эту операцию со всеми 30 ответами, соответственно данным таблицы. Сложите баллы.

Сравните сумму с приведенными ниже показателями.

Утверждение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
ДА	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1
НЕТ	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0

Утверждение	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
ДА	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0
НЕТ	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1

Уровни педагогической направленности:

Высокий - 25-30.

Скорее высокий, чем низкий, - 19-24.

Средний - 13-18.

Скорее низкий, чем высокий, — 7—12.

Низкий - 6 и менее.

Приложение 5

Тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности (КОС-2)»*

* Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности (пособие для специалистов, работающих с персоналом). М., 1996.

Инструкция для испытуемых

Методика по определению коммуникативных и организаторских склонностей содержит 40 вопросов. На каждый из вопросов следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-). Время на выполнение методики - 10-15 мин.

Опросник

1. Есть ли у вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?
2. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-либо из ваших товарищей?
4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
10. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли вам включаться в новые для вас компании (коллективы)?
12. Часто ли вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим

мнением?

15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
20. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой обстановке?
21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли вы затруднение, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
30. Принимаете ли вы участие в общественной работе в школе (на производстве)?
31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято товарищами?
33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?
34. Охотно ли вы приступаете к организации мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у вас много друзей?
38. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов тестирования

Определяются уровни коммуникативных и организаторских склонностей в зависимости от набранных баллов по этим параметрам. Максимальное количество баллов отдельно по каждому параметру - 20. Подсчитываются баллы отдельно по коммуникативным и отдельно по организаторским склонностям с помощью Ключа для обработки данных по методике «КОС-2».

Ключ для обработки данных по методике «КОС-2»

	Ответы
Коммуникативные склонности	(+) Да 1,5,9,13,17,21,25,29,33,37
	(-) Нет 3,7,11,15,19,23,27,31,35,39
Организаторские склонности	(+) Да 2, 6,10,14,18,22,26,30,34,38
	(-) Нет 4,8,12,16,20,24,28,32,36,40

За каждый ответ «да» и ответ «нет» для высказываний, совпадающих с отмеченными в Ключе отдельно по соответствующим склонностям, приписывается один балл. Экспериментально установлено пять уровней коммуникативности и организаторских склонностей. Примерное распределение баллов по этим уровням показано ниже.

Уровни коммуникативных и организаторских склонностей

Сумма баллов	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20
Уровень	Очень низкий	Низкий	Средний	Высокий	Высший

Испытуемые, получившие оценку 1-4 балла, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Набравшие 5-8 баллов имеют коммуникативные и организаторские склонности на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, предпочитают проводить время наедине с собой. Испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Не отстаивают своего мнения, тяжело переживают обиды. Редко проявляют инициативу, избегают принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, набравших 9-12 баллов, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Требуется дальнейшая воспитательная работа по формированию и развитию этих качеств личности.

Оценка в 13-16 баллов свидетельствует о высоком уровне проявления коммуникативных и организаторских склонностей испытуемых. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, способны принимать решения в трудных, нестандартных ситуациях.

Высший уровень коммуникативных и организаторских склонностей (17-20 баллов) у испытуемых свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Они быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе. Инициативны. Принимают самостоятельные решения. Отстаивают свое мнение и добиваются принятия своих решений. Любят организовывать игры, различные мероприятия. Настойчивы и одержимы в деятельности.

Приложение 6

Диагностика заинтересованности в овладении профессиональными умениями

Оцените приведенные ниже утверждения, вам необходимо обвести букву, соответствующую вашему ответу. Если вы «всегда» делаете то, о чем написано в утверждении, то отметьте графу с буквой «В», если вы так поступаете не всегда, а «часто», то - с буквой «Ч», если вы считаете целесообразным ответить «не очень часто», то отметьте графу с буквами «НОЧ», если вы так делаете «редко», то графу с буквой «Р» и, наконец, если вы это не делаете «никогда», то - с буквой «Н».

Вам стоит проверить себя, так как первый шаг к мудрости - это познание самого себя! Об этом люди говорят с глубокой древности.

Утверждения		В	Ч	НОЧ	Р	Н
А	Люблю слушать лекции (рассказы) о работе учителей					
Б	Жду с нетерпением «дня школы», ситуаций общения с ребятами и педагогами, когда можно активно учиться, работать в школьных условиях					
В	Считаю, что лекции по педагогике содержат весьма простой материал, их можно и не записывать; на семинарах стараюсь не выступать					
Г	Останавливаюсь и читаю материал, выставленный в школьном методуголке только тогда, когда получаю задание от преподавателя, особого интереса материал у меня не вызывает					
Д	Покупаю по возможности книги и брошюры о педагогическом опыте, по психологии					
Е	Обращаю внимание на педситуации только тогда, когда в них имеются интересные конфликты, интригующие факты					
Ж	Делаю выписки (по возможности и вырезки) из журналов и газет о работе школ и учителей, о проблемах современной молодежи					

З	Читаю «Учительскую газету», другие педагогические газеты, журналы, книги; собираю собственную библиотечку из них					
И	Читаю только отрывки (выборочно) из статей о педагогическом опыте; на приобретение пед. литературы время и средства не трачу					
К	Наблюдаю за опытом работы умелых педагогов только в часы, отведенные на педпрактику					
Л	Охотно принимаю участие в анализе ситуаций, возникающих в школе; стараюсь при этом кое-что записать					
М	Принимаю участие в организованных беседах с учителями только тогда, когда требует руководитель педпрактики					
Н	Ищу материал, освещающий инновационные процессы в образовательных учреждениях, в сферах информационных услуг					
О	Люблю работать с педагогической и психологической литературой в читальном зале, в библиотеке, дома в свободное время; люблю решать педагогические задачи					
П	К семинарским и практическим занятиям делаю прежде всего то, за что надо отчитаться (что будут проверять)					
Р	Обложку педагогического реферата стараюсь оформить красиво (по крайней мере, аккуратно), так как считаю, что это показывает мое прилежание, мое лицо					
С	Соглашаюсь выступать в пед. кружке, на конференции					
Т	Проявляю любопытство к работе с классом моих товарищей по группе, которые неважно учатся					

Ответы на вопросы теста позволяют определить, на какой ступеньке лесенки находится испытуемый. А именно: имеет ли место равнодушие, или эпизодическое поверхностное любопытство, или налицо заинтересованность, или развивающаяся любознательность, или складывается функциональный интерес, или достигается вершина: профессиональная потребность сознательно изучать педагогику и овладевать основами мастерства труда учителя.

Для обработки теста используется следующий ключ:

Б+З+О = профессиональная потребность,

Д+Л+С = функциональный интерес,

А+Ж+Н = развивающаяся любознательность,

Г+К+Р = показная заинтересованность,

Е+М+Т = эпизодическое любопытство,

В+И+П = равнодушное отношение.

Ответ «всегда» оценивается баллом 5; ответ «часто» - баллом 4; ответ «не очень часто» — баллом 3; ответ «редко» - баллом 2; ответ «никогда» - баллом 1.

Приложение 7

Карта профессионального развития студента

Отметьте, пожалуйста, по каким из ниже перечисленных разделов вы считаете необходимым продолжить свое профессиональное развитие.

Разделы	Крайне необход.	Скорее необход.	Скорее нет необход.	Нет необход.
Способы убеждения и внушения				
Умение слушать и понимать собеседника				
Умение расположить к себе учеников				
Техника речи: техника дыхания и голос				

Выразительность речи				
Актерское и режиссерское мастерство				
Навыки невербального общения				
Развитие внимания и наблюдательности				
Методика проведения индивидуальной беседы				
Методика организации работы с родителями				
Управление своим состоянием				

Приложение 8

Схема анализа индивидуального стиля деятельности учителя-предметника*

* Маркова А.К., Никонова А.Я. Индивидуальный стиль деятельности учителя / Вопросы психологии. 1987. №5.

1. Содержательные характеристики:

- преимущественная ориентация учителя на процесс или на результат работы,
- адекватность-неадекватность планирования учебно-воспитательного процесса,
- оперативность-консервативность в использовании средств и способов педагогической деятельности,
- рефлексивность-интуитивность деятельности (учитываются ориентировочные, исполнительские и контрольные компоненты деятельности).

2. Динамические характеристики:

- гибкость (учитель быстро реагирует на изменения ситуации, переключается с одного вида работы на другой, может изменить первоначальный план урока) или традиционность (учитель с трудом приспосабливается к изменяющейся ситуации, строго придерживается заранее установленного плана урока),
- импульсивность (импровизационность) или осторожность (учитель заранее продумывает свои действия, тщательно анализирует их результат),
- устойчивость по отношению к изменяющейся ситуации на уроке (учитель ориентирован не на ситуацию, а на свои цели) или неустойчивость (поведение учителя зависит от ситуации, складывающейся на уроке, настроения и подготовленности класса или отдельных учащихся),
- стабильное эмоционально-положительное отношение к учащимся (учитель ровен, доброжелателен, терпим, у него отсутствуют резкие спады и подъемы настроения) или нестабильное эмоциональное отношение к учащимся (учитель легко выходит из равновесия, ситуативен в оценке деятельности и свойств личности учеников),
- наличие личностной тревожности (эмоциональная напряженность, беспокойство, повышенная чувствительность к неудачам и ошибкам) или ее отсутствие,
- направленность рефлексии в неблагоприятной ситуации на себя, на других или на обстоятельства.

3. Результативные характеристики:

- однородность уровня знаний учащихся,
- стабильность у них навыков учения,
- уровень развития у учеников интереса к предмету.

Приложение 9

Нормы профессиональной психологической этики*

* Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик / Сост. А.А.Рукавишников, М.В.Соколова. Ярославль, 1991.

1. Общие этические принципы психодиагностического обследования

1.1. Психолог, запрашивающий у человека в ходе обследования сведения о его личности или допускающий, чтобы ему доверили эту информацию, делает это только после того, как обследуемый полностью осознал цели обследования, а также цели и способы использования этой информации.

Комментарий. Для эффективности обследования может быть необходимо скрывать от испытуемого истинную цель тестирования и специфику интерпретации его ответов, тем не менее личность не должна подвергаться какому бы то ни было тестированию обманным путем.

1.2. Любой человек имеет право отказаться от участия в психологическом обследовании или эксперименте и тем самым оградить от нежелательного вмешательства свой внутренний мир.

1.3. Когда обследование проводится в интересах какого-либо учреждения, обследуемый должен быть полностью проинформирован относительно использования получаемых результатов. Желательно также объяснить, что адекватная оценка его личности будет выгодна самому испытуемому.

1.3.1. Результаты обследования, проведенного по личной просьбе и в интересах обследуемого, не могут быть предоставлены какому-либо учреждению, если испытуемый не дает на это согласия.

1.3.2. Если обследование проводится в интересах личности и по инициативе организации (школы, предприятия, вуза, суда и т. п.), то для использования полученных результатов в рамках этой организации дополнительного согласия обследуемого не требуется. Для передачи полученной информации за пределы организации необходимо согласие обследуемого.

1.3.3. Если в силу необходимости защиты интересов общества или прав граждан результаты психодиагностического обследования должны быть сообщены другому лицу или в официальный орган, обследованный должен быть поставлен об этом в известность.

1.3.4. Обязательство хранить профессиональную тайну теряет силу, если положение закона обязывает психолога сообщить о полученной информации.

1.4. При тестировании детей до 16 лет в области учебных достижений, навыков и умений достаточным является согласие школьного или педагогического совета; в случае же оценки личности необходимо индивидуальное согласие ребенка и его родителей. По просьбе родителей им должны быть сообщены результаты тестирования ребенка с соблюдением условий, указанных в пунктах 1.6 и 1.7. Относительно передачи сведений другим людям соблюдаются требования пункта 1.3 (всех его подпунктов). Представителями ребенка в данном случае являются его родители.

При психодиагностическом обследовании подростка 16 лет и старше требуется только его согласие.

1.5. Во избежание неправильного обращения с тестовыми данными необходимо, чтобы доступ к ним подлежал строгому контролю.

Комментарий. Целесообразно выработать точные критерии для сохранения, уничтожения и доступности сведений об индивиде.

1.6. При сообщении результатов тестирования необходимо учитывать особенности того человека, которому они предназначаются.

Комментарий. Например, при сообщении тестовых результатов школьника следует помнить, что эмоциональная причастность родителей или учителей к жизни ребенка может препятствовать разумному пониманию фактической информации.

1.7. Индивиду не должны сообщаться результаты его обследования без их интерпретации специалистом. В ряде случаев необходим также соответствующий комментарий специалиста.

Комментарий. Даже если тест тщательно проведен и верно интерпретирован, сообщение тестовых результатов индивиду без возможности обсудить их более подробно может ему повредить. Например, школьник может быть очень озадачен, узнав, что он плохо выполнил тест способности к обучению; серьезные нарушения в развитии личности могут быть усугублены, если ему сообщить результаты его тестирования.

Помимо общих принципов, используемых в работе с психодиагностическими тестами, имеется ряд требований к лицам, связанным в своей профессиональной деятельности с разработкой и применением тестов. Это могут быть лица трех категорий:

- а) психолог-психометрист, занимающийся разработкой и адаптацией психодиагностических методик;
- б) психолог-пользователь, использующий в своей работе психодиагностические методики;
- в) специалист-непсихолог, работающий в смежных с психологией областях (учитель, врач, социолог, экономист и др.) и применяющий в своей работе отдельные психодиагностические методики.

3. Требования к педагогу-пользователю

3.1. Психологом-пользователем является лицо, имеющее психологическое образование, работающее по этой специальности в исследовательских и практических учреждениях и использующее в своей работе психодиагностические методики.

3.1.1. Квалификация пользователя должна быть не ниже той, которая указана в руководстве к тесту.

Комментарий. Требование, чтобы тесты использовались только квалифицированными экспериментаторами, призвано защитить индивида от неправильного использования теста. Квалификация пользователя должна соответствовать типу теста. Так, например, для правильного применения индивидуальных тестов интеллекта и большинства личностных тестов требуется относительно длительный период интенсивного обучения и наблюдения за процессом тестирования, в то время как для тестирования учебных достижений нужна минимальная психологическая подготовка. Следует также заметить, что студенты, участвовавшие в учебном тестировании, обычно не готовы к самостоятельному проведению тестов или к правильной интерпретации тестовых показателей.

3.2. Психолог осознает границы своей компетентности и ограниченность своих средств и не предлагает своих услуг, а также не использует методов, которые не удовлетворяют профессиональным стандартам, установленным в конкретных областях исследования.

3.3. Психолог-пользователь должен быть способен правильно выбрать тест, исходя из поставленной перед ним задачи и особенностей обследуемого человека или выборки. Он несет всю ответственность за правильное применение теста и интерпретацию его результатов, а также за соблюдение этических норм по отношению к обследуемому.

3.4. В своей деятельности психолог должен всегда соблюдать принцип «не навреди». Это относится главным образом к сообщениям как обращенным к испытуемому, так и о нем. Психолог должен выражать свое мнение, устное или письменное, с осторожностью.

Комментарий. Пользователь должен избегать субъективизма, препятствующего правильному суждению в отношении испытуемых, а также исключать любое возможное отрицательное воздействие на них, проистекающее из его поведения. При интерпретации данных обязательно следует рассматривать наряду с наиболее вероятной и альтернативную диагностическую гипотезу.

3.5 Психолог-пользователь обеспечивает тщательное соблюдение всех стандартных требований при использовании методики. Он не имеет права отклоняться от стандарта в использовании методики, вносить модификации в уже изданную методику и распространять скорректированные инструктивные материалы. Работа по модификации и адаптации методики проводится лишь с согласия автора теста или организации, обладающей правом на данную методику.

3.6. Недопустимо тестирование по почте.

Комментарий. Выполнение индивидом каких-либо тестов не может быть правильно оценено с помощью бланков, высылаемых и возвращаемых по почте. Такой способ не только не обеспечивает контроль за соблюдением условий тестирования, но также предполагает интерпретацию тестовых показателей без привлечения необходимой для этого информации об индивиде. В этих обстоятельствах результаты теста могут оказаться бесполезными и даже вредными.

3.7. В своей профессиональной деятельности психолог-пользователь руководствуется своими знаниями и опытом, на основе которых он самостоятельно принимает решение и лично несет за него ответственность. В сомнительных и спорных случаях психолог обязан проконсультироваться с экспертом в соответствующей области и объективно рассмотреть полученные рекомендации.

Комментарий. В случае, если обследуемый находится на лечении, результаты которого могут измениться вследствие вмешательства психолога последний может действовать только с согласия врача.

3.8. Пользователь имеет право собирать статистический и психологический материал по изданным методикам с целью публикации научных статей и отсылки этих материалов разработчикам методик.

4. Требования к специалистам-непсихологам

4.1. В качестве пользователей психодиагностических методик могут выступать специалисты в смежных с психологией областях: учителя, врачи, социологи, инженеры, экономисты и пр.

4.2. Специалисты-непсихологи имеют право использовать только некоторые хорошо теоретически и психометрически обоснованные методики не требующие специальных знаний при интерпретации результатов (например, тесты учебных достижений или профессиональной умелости). Методики, не обеспеченные однозначной стандартной инструкцией, необходимыми показателями надежности и валидности, требующие параллельного использования высокопрофессиональных методов, не могут использоваться специалистами-психологами.

4.3. Пользователь-непсихолог должен предварительно проконсультироваться с психологами,

работающими в данной практической отрасли, о том, какие именно методики могут быть применены для решения поставленных задач.

Комментарий. Если психологи предупреждают пользователя о том, что правильное использование методики требует общих знаний по психодиагностике или специальной подготовки по овладению методикой, то пользователь обязан либо выбрать другую методику, либо пройти соответствующую подготовку, либо привлечь к проведению психодиагностики психолога, либо отказаться от проведения психодиагностики.

4.4. Пользователь, получающий доступ к психодиагностическим методикам, автоматически берет на себя обязательство по соблюдению всех требований профессиональной тайны, следует всем этическим нормам в проведении обследования по отношению к испытуемому и третьим лицам.

ОТВЕТЫ НА ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

Вопросы Главы	1	2	3	4	5	6	7	8
1	б)	б)	б)	в)	б)	в)	б)	в)
2	а)	а)	а)	б)	а)	в)	в)	б)
3	б)	а)	в)	а)	в)	в)	а)	б)
4	б)	а)	а)	в)	а)	б)	в)	а)
5	в)	в)	б)	а)	в)	а)	в)	а)
6	в)	а)	б)	в)	а)	б)	б)	а)

ЛИТЕРАТУРА

- Абдулина О.А.* Общепедагогическая подготовка в системе педагогического образования. М., 1990.
- Анастаси А.* Психологическое тестирование: Кн. 1 / Под ред. К.М. Гуревича, В.И. Лубовского; Пер. с англ. М., 1982.
- Байбородова Л.В., Рожков М.И.* Воспитательный процесс в современной школе. Ярославль, 1998.
- Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М.* Словарь-справочник по психологической диагностике. М., 1999.
- Бодалева А.А., Солина В.В.* Общая психодиагностика. М., 1987.
- Вульффов Б.З., Харькин В.Н.* Педагогика рефлексии. М., 1995.
- Герев Г.* Работа с книгой: рациональные приемы. М., 1984.
- Грановская Р.М.* Элементы практической психологии. Л., 1988.
- Дубровина И.В.* Школьная психологическая служба. М., 1991.
- Закон Российской Федерации «Об образовании» (любые издания).
- Клайн В.* Как подготовить ребенка к жизни: Как воспитать победителя / Пер. с англ. М., 1991.
- Классному руководителю: Учеб.-метод. пособие / Под ред. М.И. Рожкова. М., 1999.
- Климов Е.А.* Психология - профессия нашего самоопределения. Ростов-на-Дону, 1996.
- Ковальчук М.А.* Социальная защита ребенка — целевая функция деятельности каждого руководителя. Ярославль, 1998.
- Коллектив. Личность. Общение: Словарь социально-психологических понятий. Л., 1987.
- Кузьмина Н.В.* Методы исследования педагогической деятельности. Л., 1970.
- Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации / Отв. ред. А.Ф. Кудрявцев. Петрозаводск, 1992.
- Маркова А.Г., Никонова А.Я.* Индивидуальный стиль деятельности учителя // Вопросы психологии. 1987. № 5.
- Маркова А.Н.* Психология труда учителя: Кн. для учителя. М., 1993.
- Мудрик А.В.* Общение как фактор воспитания школьников. М., 1984.
- Мудрик А.В.* Учитель: мастерство и вдохновение. М., 1986.
- Нельсон-Джоунс Р.* Теория и практика консультирования. СПб., 2000.
- Немов Р.С.* Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 2 кн. Кн. 2. М., 1994.
- Никонова А.Я.* Психологические особенности индивидуального стиля педагогической деятельности учителя. М., 1986.
- Общий менеджмент / Под ред. А.К. Казанцева. М., 1999.

- Одаренные дети / Под общ. ред. Г.В. Бурменской и В.М. Слущкого; Пер. с англ. М., 1991.
 Пирьев Г. Экспериментальная психология. София, 1968.
 Платонов К.К. О системе психологии. М., 1972.
 Профессиональный кодекс этики психологов // Вопросы психологии. 1990. № 6.
 Профессия - учитель: Беседы с учителями / Под. ред. В.Г. Опушкина. М., 1987.
 Психология: Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М., 1990.
 Раттер М. Помощь трудным детям. М., 1987.
 Рукавишников А.А., Соколова М.В. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик. Ярославль, 1991.
 Стресс жизни / Сост. Л.М. Попова, И.В. Соколов. СПб., 1994.
 Теплов Б.М. Проблемы индивидуальных различий. М., 1961.
 Учителю об одаренных детях / Под ред. В.П. Лебедевой, В.И. Панова. М., 1997.
 Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотренинг: игры и упражнения. М., 1988.
 Чернявская А.П. Педагогическое мастерство: Учеб. пособие. Ярославль, 1997.
 Юнг К.Г. Психологические типы. Психология индивидуальных различий: Тексты / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер. М., 1982.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	3
1.1. Сущность и принципы системы образования	3
1.2. Структура системы образования	4
1.3. Тенденции развития системы образования России	6
1.4. Психологическое обеспечение системы образования	7
Глава 2. СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	9
2.1. Миссия и функции деятельности педагога	9
2.2. Особенности педагогической деятельности	10
2.3. Требования к личности педагога	11
2.4. Педагогическое мастерство	13
2.5. Педагогические профессии и специальности	13
Глава 3. СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА	16
3.1. Виды профессиональной деятельности педагога-психолога	16
3.2. Психологическое обеспечение образовательного процесса	21
3.3. Гармонизация социальной среды образовательного учреждения. Социальная защита и самозащита учащихся*	22
3.4. Основные методы работы педагога-психолога	26
3.5. Психологическая поддержка творчески одаренных школьников и учащихся с проблемами	32
Глава 4. ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА	37
4.1. Особенности личности педагога-психолога	37
4.2. Профессиональная компетентность педагога-психолога	42
4.3. Нормы профессиональной этики	44
Глава 5. КАК УЧИТЬСЯ В ВУЗЕ	47
5.1. Особенности обучения в вузе	47
5.2. Организация учебного труда студентов в различных формах занятий	49
5.3. Самостоятельная работа студентов	50
5.4. Педагогическая и психологическая литература	52
Глава 6. КАК СТАТЬ ПЕДАГОГОМ-ПСИХОЛОГОМ	55
6.1. Где готовят педагогов-психологов	55
6.2. Содержание профессиональной подготовки педагога-психолога	55
6.3. Этапы профессионального становления и развития педагога-психолога	56
6.4. Индивидуальный стиль деятельности и его формирование	59
6.5. Профессиональное саморазвитие. Саморегуляция	62
6.6. Метод «портфолио» как способ профессионального развития	66
СЛОВАРЬ основных психолого-педагогических понятий	70
ПРИЛОЖЕНИЯ	75
ЛИТЕРАТУРА	88

Учебное издание

**Успенский Владислав Борисович,
 Чернявская Анна Павловна**

ВВЕДЕНИЕ
В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Учебное пособие для студентов высших учебных заведений

Зав. редакцией *Т.И. Смирнова*
Редактор *И.Ю. Степанова*
Художник обложки *М.Л. Уранова*
Компьютерная верстка *В. Г. Верховин*
Корректор *Н.А. Лелекова*

Отпечатано с диапозитивов, изготовленных
ООО «Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС».

Лицензия ИД № 00349 от 29.10.99.
Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.02.953.Д.005750.08.02 от 21.08.2002.
Сдано в набор 15.09.01. Подписано в печать 24.06.02.
Формат 60x88/16. Печать офсетная. Бумага газетная. Усл. печ. л. 10,78.
Тираж 10 000 экз. (1-й завод 1-5 000 экз.). Заказ № 4303.

«Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС».
119571, Москва, просп. Вернадского, 88,
Московский педагогический государственный университет.
Тел. 437-11-11, 437-25-52, 437-99-98; тел./факс 735-66-25.
E-mail: vlados@dol.ru
<http://www.vlados.ru>

Ордена Трудового Красного Знамени
ГУП Чеховский полиграфический комбинат
Министерства Российской Федерации по делам печати,
телерадиовещания и средств массовых коммуникаций.
142300, г. Чехов Московской области.
Тел. (272) 71-336, факс (272) 62-536.